

2022. 1. 12

No.034 号

# 佐賀県社協ニュース

発行  
社会福祉法人  
佐賀県社会福祉協議会  
佐賀市鬼丸町7番18号

TEL 0952-23-2145

FAX 0952-25-2980

本年もよろしくお願いいたします

## 「市町社協 法人運営に関する研修会」を開催しました



(研修会の様子)

12月16日(木)、グランデはがくれ(佐賀市)で「市町社協 法人運営に関する研修会」を開催しました。▶この研修会は、残念ながら、全国各地で社協での不祥事等が無くならないことから、会計担当職員のみならず、事務局長や総務・会計部門責任者等も一緒に、会計実務における適正な内部牽制体制の重要性についてあらためて理解することを目的として開催したもので、当日は、県内各市町社協から計33名の参加をいただきました。▶研修会では、全社協中央福祉学院福祉会計運営委員会・講師で兵庫県立大学大学院 客員教授の鈴木俊昭氏が、様々な法や制度・政策の改正の背景等を

踏まえ、「モデル経理規程」や全社協が示した「事務局長の出納業務に関する10のチェックポイント」等を解説しながら、会計実務における適正な内部牽制体制の在り方や整備の重要性について述べられました。事例を基にした講義は、各々の組織体制等の現状をあらためて見直す貴重な機会となりました。▶本会としても、このような研修の開催等を通じて、引き続き、各市町社協の適正な経営管理の徹底を図ってまいります。

【まちづくり課】

## 市町社協災害ボランティアセンター (VC) 設置・運営研修会〔実践編〕を開催しました

12月3日(金)、吉野ヶ里町において「市町社協災害VC設置・運営研修会(実践編)」を開催しました。▶この研修会は、市町社協災害VCのより効果的な運営について学びを深めることを目的に開催したもので、共催いただいた吉野ヶ里町社協の役職員の他、県内市町社協職員や吉野ヶ里町の民生委員・児童委員やボランティアの方々、県や吉野ヶ里町の職員等約30名に参加いただきました。▶当日は、講師の日野ボランティア・ネットワークの山下弘彦氏の講義の後、吉野ヶ里町で豪雨災害が発生したことを想定した災害VC運営の実践演習を行いました。参加者は災害VCのスタッフとボランティア、被災者役等に分かれ、災害VCでのニーズ受付やボランティア受付、マッチング等に加え、近隣地域へ出向き、ニーズの聴き取り方の演習も行いました。災害VCスタッフだけではなく、被災者やボランティア役も体験したことから、実践演習後のふり返りでは、それぞれの立場から多くの気づきを共有することができました。▶本会では、今後も、より実践的な研修の開催等を通じて、市町社協職員の災害VC運営力強化を図っていきます。



(実践演習でのオリエンテーション・マッチングの様子)

【まちづくり課】

## 保育士就職支援セミナー「おしゃべり保育カフェ」を開催しました



(実践的な遊び(折り紙)についての講義の様子)

12月6日(月)、佐賀県保育士・保育所支援センターでは、保育士の就職支援セミナーとして「おしゃべり保育カフェ」を開催したところ(感染症対策のため定員10名)、保育士の資格を持ちながら保育士として働いていない潜在保育士や保育の仕事に興味のある方9名の参加がありました。▶セミナーでは、佐賀市保育幼稚園課の古賀陽子氏に、保育士を取り巻く状況や保育の現場ですぐに活かせる実践的な遊び等についてお話しいただくとともに、少しでも就職への不安をなくしてもらおう、参加者全員で互いに復職・就職に関する悩みや保育の仕事への疑問・質問について話し合ってもらいました。▶参加者からは「年齢的に採用されないのではない

かと不安」、「実践的な内容の遊びをもっと教えてほしい」、「今日参加して保育の仕事に就きたいと思った」などの声がありました。▶本センターでは、引き続き保育の現場で働く不安を和らげるような取り組みを行い、保育人材の確保に向けて効果的な事業実施に努めていきます。【保育士・保育所支援センター(施設人材課)】

## 「苦情解決(WEB)研修会」(佐賀県福祉サービス運営適正化委員会主催)を開催しました



(苦情解決WEB研修会の様子)

12月8日(水)、佐賀県福祉サービス運営適正化委員会では、「苦情解決(WEB)研修会」を開催しました。▶本研修会は、福祉サービス事業所の苦情受付担当者、苦情解決責任者、第三者委員や関係役職員の方に、苦情対応の実践的な対応方法を身につけていただくことにより、組織としての苦情解決の取り組みを強化し、福祉サービスの質の向上に資することを目的として開催しています。▶今年度はWEBでの開催となりましたが、多くの方に参加いただけるよう、午前、午後の二部制での開催とし、合計で211名の参加がありました。講師には、(株)アクトフォーカスの石橋哲哉氏を迎え、「クレームを未然に防ぐ風土作り」として、コミュニケーションの基本、苦情(クレーム)発生の要因とメカニズム等について、WEB上でのグループ討議を交えながら学びました。▶受講後のアンケートでは、「日頃からのコミュニケーション次第でクレームを未然に防げることがわかった」「伝えつつも、わかったつものままではなく、確認することが必要だとわかった

」などの感想がありました。▶本委員会では、今後も充実した研修会等の実施を通して、事業所自らの苦情解決の取り組みが円滑に行われるよう支援していきます。【佐賀県福祉サービス運営適正化委員会】

## お知らせ

### ◎教育支援資金の事前申込を令和4年1月31日まで受け付けています。

本会では、低所得世帯であっても、学校教育法に規定された高等学校、大学、専修学校等への進学を希望する生徒が安心して学ぶことができるよう、生活福祉資金(教育支援資金)の事前申込を令和4年1月31日まで受け付けています。資金に関するお問い合わせ、相談等につきましては、居住地の市町社会福祉協議会にお尋ねください。

【まちづくり課：生活福祉資金担当(直通) TEL0952-23-5886】

### ◎ハローワーク出張相談 ※県内各ハローワークにおいて、福祉・介護・保育の仕事の就職相談会を行います。

1/20(木) 佐賀市、1/24(月) 鳥栖市、1/25(火) 鹿島市、1/27(木) 武雄市、2/3(木) 伊万里市、2/8(火) 唐津市

### ◎福祉人材・研修センター主催研修のご案内 ※詳細は本会ホームページをご確認ください。

研修名	オンライン受講(併用)	期日
1 権利擁護と虐待防止研修	○	1月28日(金)
2 社会福祉法人における会計基礎知識研修(初任者向け)	○	2月16日(水)

※上記の開催会場は全て県社会福祉会館(県社協)になります。

★今号へのご感想等ございましたら、本会ホームページ内の

「お問い合わせ(<http://www.sagaken-shakyo.or.jp/contact.html>)」よりお知らせください。