

## 「第1回市町社協災害ボランティアセンター設置・運営研修会」を開催しました



〔アプリを使いながらICT活用について学ぶ様子〕

7月8日(金)、グランデはがくれ(佐賀市)において、市町社協をはじめ、佐賀県(県民協働課)、日本赤十字社佐賀県支部、県共同募金会並びに本会職員計38名の参加により、「市町社協災害ボランティアセンター(以下「災害VC」)設置・運営研修会」を開催しました。▶当日は、講師の合同会社HUGKUMIの長井氏と小島氏の指導のもと、令和3年8月の大雨災害における災害VCでのICT活用の取り組みを踏まえ、各自持参したタブレットやスマートフォンで、実際にkintone(キントーン)の災害VC支援アプリを使ったボランティアのQRコード受付や、ニーズ票の登録等を体験しながら、活用の意義や仕組みについての学びを深めました。

▶災害時のICT活用は、データ入力や集計等の事務の効率化という面だけではなく、被災された地域住民の元へ出向く時間を確保する等、被災者に寄り添ったこれまで以上の支援活動を実現するための効率化でもあります。▶今回の研修はICT活用法だけでなく、社協職員のほか各団体間の意識合わせの良い機会にもなりました。  
【まちづくり課】

## 「福祉のお仕事合同就職面談会」を開催しました

7月13日(水)、SAGA サンライズパーク総合体育館(佐賀市)において、介護や保育など福祉の職場で働きたい方や福祉の仕事に関心がある方などを対象に、「福祉のお仕事合同就職面談会」を開催しました。

▶この面談会は、県内の介護老人福祉施設や児童養護施設、老人保健施設、保育所などの人事担当者が一堂に会し、求職者との面談や福祉の資格に関する相談に応じることにより、福祉人材の確保と就業につなげることを目的として開催しています。▶当日は、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、46事業所の



〔求人事業所の説明を聴く求職者(右)〕

面談ブースを設け、求職者89名が参加されました。▶各ブースでは、人材確保に努めようと、それぞれの事業所が求人内容や仕事内容、職場の雰囲気といった事業所の魅力をアピールされ、参加された方々もその内容に熱心に耳を傾け、福祉の仕事や職場などについて理解を深められていました。  
【福祉人材課】

## 「職場環境改善・経営支援アドバイザー派遣事業」を実施しています



〔事業所へ助言するアドバイザー(写真右)〕

本会では、「明るい職場づくり推進事業」の一環として、県内の介護福祉施設・事業所等を対象に、経営の安定と職場環境改善に向けた人事労務・経営・財務・人材確保や定着等の諸課題に対し、各分野の専門家を派遣するアドバイザー派遣事業を行っています。▶今回、「就労継続支援B型事業所このめの里」(嬉野市)からクレーム対応をテーマとした支援アドバイザー派遣の申し込みがあり、7月11日(月)に本会の登録アドバイザーである溝部一夫氏(ウェルウェイブ代表)が施設を訪問しました。▶当日は、事業所からの状況説明を受け、利用者及びそのご家族への対応方法と注意点について溝部アドバイザーより助言があり、事業所からは、

「利用者の生活歴や医学的なものなど多様な視点で考えることは他の方にも該当することなので、今後の支援に活かしていきたい」との意見がありました。▶本会では今後も引き続き職場環境の改善に向けたアドバイザー派遣を行ってまいりますので、活用を希望される場合は、福祉人材課までご連絡ください。

【福祉人材課】

## 「第1回運営適正化委員会・運営監視小委員会」を開催しました

佐賀県福祉サービス運営適正化委員会では、7月26日(火)、第1回運営適正化委員会並びに第1回運営監視小委員会を開催しました。▶「運営適正化委員会」には2つの役割があり、一つは福祉サービスの利用者が事業者に対する苦情等があった場合の解決に向けた中立的な支援をする役割と二つ目は、福祉サービス利用援助事業における適正な運営管理が行われているかを確認する「運営監視小委員会」の役割です。▶今回の運営適正化委員会では、令和3年度事業報告等の他、委員会に寄せられた苦情・相談受付状況等について協議しました。▶苦情・相談内容の中には、事業所における事故と捉えられるケースや自ら命を絶つような言葉を言われる相談もあり、委員からは常に県や市などの行政や多様な支援機関との連携が重要であるとの意見が出されました。▶また「運営監視小委員会」では、令和3年度に実施した訪問調査の結果等について確認し、今年度の実施計画について協議しました。



〔運営適正化委員会での苦情相談内容説明の様子〕

【施設支援課】

## 令和4年度 佐賀県社会福祉協議会会員を募集しています

本会では、住民一人ひとりの暮らしを支援する福祉のまちづくりを目指し、地域福祉活動の推進に努めています。今年度も本会事業にご支援をいただく会員の募集を行っておりますので、ご協力賜りますようお願い申し上げます。なお、会員の特典として、佐賀県社協だよりの送付や福祉従事者研修の受講料の割引などがあります。◎個人会費…年額1口1,000円 ◎団体会費…年額1口5,000円(保育所3,000円)、◎賛助会費…年額1口10,000円

【総務企画課】

## お知らせ

◎ハローワーク出張相談 ※県内各ハローワークにおいて、福祉・介護・保育の仕事の就職相談会を行います。  
8/18(木) 佐賀市、8/22(月) 鳥栖市、8/23(火) 鹿島市、8/25(木) 武雄市

★ 今号へのご感想等ございましたら、本会ホームページ内の

「お問い合わせ (<http://www.sagaken-shakyo.or.jp/contact.html>)」よりお知らせください。