

平成 30 年度

# 事業報告書

社会福祉法人 佐賀県社会福祉協議会

---

# 目 次

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 事業実施の概要                        | 1  |
| I 地域福祉活動事業の推進・支援               |    |
| 1. 市町社協との連携による地域福祉活動の充実強化      | 2  |
| 2. 共助社会づくり・福祉教育推進事業            | 18 |
| 3. 民生委員児童委員活動育成事業              | 23 |
| 4. 平成30年7月豪雨災害に対する復興支援         | 26 |
| 5. 市町社協・社会福祉施設に対する寄贈物品の受付及び寄贈  | 28 |
| 6. 情報提供                        | 30 |
| II 生活支援・権利擁護の推進                |    |
| 1. 生活福祉資金貸付事業、臨時特例つなぎ資金貸付事業    | 31 |
| 2. ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業        | 37 |
| 3. 児童養護施設退所者等自立支援資金貸付事業        | 38 |
| 4. 日常生活自立支援事業(あんしんサポートセンターの運営) | 39 |
| III 福祉サービスの適切な利用や提供の支援         |    |
| 1. 福祉サービス運営適正化委員会事業            | 42 |
| IV 社会福祉従事者の資質向上と福祉人材の確保・養成     |    |
| 1. 人材確保事業                      | 47 |
| 2. 福祉・介護人材マッチング支援事業            | 52 |
| 3. 明るい職場づくり推進事業                | 60 |
| 4. 保育士・保育所支援センター運営事業           | 63 |
| 5. 人材養成研修事業                    | 70 |
| 6. 介護支援専門員実務研修受講試験(県指定事業)      | 74 |
| 7. 介護福祉士修学資金等貸付事業              | 76 |
| 8. 保育士修学資金等貸付事業                | 79 |
| V 社会福祉施設・団体等支援及び福祉従事者の福利増進     |    |
| 1. 地域密着型サービス外部評価事業             | 81 |
| 2. 義務教育教員免許志願者介護等体験受入調整事業      | 81 |
| 3. 福祉サービス第三者評価事業               | 82 |
| 4. 各種別協議会の運営並びに事業実施の支援         | 83 |
| 5. 社会福祉施設職員等退職共済事業受付等事務        | 83 |
| 6. 福利厚生センター事業の受託運営             | 84 |
| 7. 保育所施設整備資金貸付事業               | 86 |
| VI 県社協の組織活動の強化                 |    |
| 1. 大会の開催                       | 87 |
| 2. 福祉広報                        | 87 |
| 3. 役員会等の開催                     | 89 |
| 4. 社会福祉会館の運営                   | 91 |

## 事業実施の概要

誰もが住み慣れた地域で住民の主体的な活動によって支えあう「地域共生社会」の実現に向け、本会では平成 30 年度の重点項目として、以下の 4 つを掲げ事業を展開した。

- ① 地域福祉推進の要となる市町社協への支援の強化
- ② 社会福祉法人・社会福祉施設等との連携強化
- ③ 福祉・保育・介護人材の確保と養成の充実強化
- ④ 広報、情報発信・収集力の強化

○地域福祉活動の充実強化を図るため、地域の福祉課題解決に取り組む市町社協に対して、各種制度改正への対応や運営基盤の強化に向けた研修等の支援を行ったほか、「地域福祉活動活性化モデル事業」や「地域福祉活動活性化メニュー事業」において、市町社協と協同した事業展開を行った。また「地域における公益的な取組」を推進することを目的として、モデル 3 地区にて「プラットフォーム連携会議」を開催した。また、本会と市町社協においては認知症高齢者や知的障害者、精神障害者など日常生活に不安のある方の支援「福祉サービス利用援助事業」を行い、住み慣れた地域で暮らすためのサポートを実施した。

○社会福祉法人との連携強化においては、社会福祉法人制度について経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の向上等の改革を支援するとともに、各種別協議会を通じて個別の施設・事業所の基盤強化のための支援を図った。

○福祉・介護・保育分野の深刻な人手不足の解消に向けた取り組みとして、本会主催の就職フェアやハローワーク佐賀との共催による合同就職面談会、また、高校生を対象とした将来福祉の仕事への就職を促すためのセミナーの開催や、大学生等を対象に県外の保育士養成施設での説明会の実施など、福祉の仕事の理解促進にも努めた。あわせて、介護福祉士や保育士の資格を取得するための修学資金の貸付や就職準備金の貸付事業を実施し、喫緊の課題である福祉現場での担い手解消に向けた取り組みを積極的に進めたところである。

○また、本会における 2019 年度からの 5 か年間の活動計画として「第 1 期地域福祉推進計画（中期計画）」の策定を進め、5 つの基本目標をもと、市町社協や福祉施設、民生委員児童委員など関係機関等との連携など、今後の活動の方向性を示す計画の策定を進めた。また、2022 年度の社会福祉会館移転に向け、次年度からの基本計画等への準備作業を進めたところである。

○今後も地域福祉の中核的役割を担う社会福祉協議会として、地域住民の方々を支援する市町社協、民生委員・児童委員、施設・事業所などの関係者等とより一層協力しながら事業展開を行い、誰もが安心して住み慣れた町で暮らせるまちづくりを推し進めていくこととしている。

## I 地域福祉活動事業の推進・支援

### 1. 市町社協との連携による地域福祉活動の充実強化

地域福祉の主たる担い手として、県社協と市町社協の連携を強化し市町社協が展開する各種の地域福祉活動を、更に活性化できるよう地域福祉活動の情勢を分析し、先進地の事例の収集や調査を行った。また、モデル事業の実施や市町社協に対する事業提案を行うとともに、各市町社協の役職員等を対象とした研修を通じ、市町社協が今後取り組むべき活動の方向性や実践課題の解決、求められる役割等についての研鑽を深めるなどして、地域福祉活動の活性化を図ることができるよう支援した。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 成果・効果等                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(1) 市町社会福祉協議会連携会議</b></p> <p>市町社会福祉協議会事務局長会議では、国の福祉施策等についての情報提供を行うとともに、次年度の本会事業推進の考え方や重点事業についての説明を行った。</p> <p>また、市町社会福祉協議会地域担当職員連絡会議では、各市町社協担当職員から各市町における地域課題等について聴き取るとともに、本会事業への協力、今後の協働事業の提案等を行った。</p> <p>①市町社会福祉協議会事務局長会議の開催</p> <p>■期日・会場 平成 31 年 2 月 15 日 千代田館（佐賀市）</p> <p>■参加者 20 市町社協事務局長等 20 名</p>  <p>②市町社会福祉協議会地域担当職員エリア別連絡会議の開催〔第 1 回〕</p> <p>【西部エリア】</p> <p>■期日・会場 平成 30 年 12 月 14 日 大町町総合福祉センター美郷</p> <p>■参加者 7 市町社協職員 8 名</p> <p>【東部エリア】</p> <p>■期日・会場 平成 30 年 12 月 17 日 みやき町ボランティアセンター</p> <p>■参加者 8 市町社協職員 14 名</p> <p>【南部エリア】</p> <p>■期日・会場 平成 30 年 12 月 27 日 鹿島市民交流プラザ</p> <p>■参加者 5 市町社協職員 6 名</p> <p>〔第 2 回〕</p> <p>【東部エリア】</p> <p>■期日・会場 平成 31 年 2 月 18 日 グランデはがくれ</p> | <p>国が進める地域共生社会の実現に向けた地域福祉の推進について正しい理解を深め、併せて本会事業推進の考え方を説明することにより、県内市町社協における事業展開の方向性等を示すことができた。</p> <p>各市町における地域の生活課題や社協が抱える課題等を把握することで、本会が取り組むべき事業展開の基礎とすることができた。</p> |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | 成果・効果等                                                                                                                                                |          |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|-------|-----|-----|----------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|------|----------|------|---------|-----|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|
| <div>■参加者 9 市町社協職員 13 名</div> <div>【西部エリア】</div> <div>■期日・会場 平成 31 年 2 月 19 日 武雄温泉ハイツ</div> <div>■参加者 10 市町社協職員 14 名</div> <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | <p>社会福祉協議会を取り巻く現状を正しく理解し、地域課題の解決に向けた地域支援の重要性をあらためて認識するとともに、今後取り組むべき事業や活動の方向性や実践課題、求められる役割等について市町社協の役職員が学ぶことによって、各市町社会福祉協議会の事業や活動の充実・強化に繋げることができた。</p> |          |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| <div>(2) 市町社会福祉協議会の運営体制強化支援</div> <p>県内各市町の地域における福祉課題や社協活動の状況を把握するとともに、小地域活動等の活性化に向けた市町社協との情報交換のため、各市町社協を巡回訪問し、地域の特性に応じたまちづくりの推進と充実に努めた。</p> <p>また、社会福祉協議会の使命や役割、法人経営のあり方を再確認し、市町社会福祉協議会の運営体制を強化するための役職員を対象とした研修会を行った。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                                                                                                                       |          |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| <div>①市町社会福祉協議会個別訪問懇談会の実施</div> <div>ア) 実施状況一覧</div> <table><tr><th>市町社協名</th><th>実施日</th><th>市町社協名</th><th>実施日</th></tr><tr><td>佐賀市</td><td>8 月 20 日</td><td>吉野ヶ里町</td><td>7 月 19 日</td></tr><tr><td>唐津市</td><td>7 月 12 日</td><td>基山町</td><td>7 月 2 日</td></tr><tr><td>鳥栖市</td><td>7 月 19 日</td><td>上峰町</td><td>8 月 9 日</td></tr><tr><td>多久市</td><td>7 月 11 日</td><td>みやき町</td><td>8 月 29 日</td></tr><tr><td>伊万里市</td><td>7 月 4 日</td><td>玄海町</td><td>7 月 12 日</td></tr><tr><td>武雄市</td><td>8 月 16 日</td><td>有田町</td><td>7 月 4 日</td></tr><tr><td>鹿島市</td><td>8 月 27 日</td><td>大町町</td><td>8 月 23 日</td></tr><tr><td>小城市</td><td>8 月 23 日</td><td>江北町</td><td>7 月 11 日</td></tr><tr><td>嬉野市</td><td>7 月 13 日</td><td>白石町</td><td>7 月 10 日</td></tr><tr><td>神埼市</td><td>8 月 28 日</td><td>太良町</td><td>8 月 1 日</td></tr></table> |          |                                                                                                                                                       | 市町社協名    | 実施日 | 市町社協名 | 実施日 | 佐賀市 | 8 月 20 日 | 吉野ヶ里町 | 7 月 19 日 | 唐津市 | 7 月 12 日 | 基山町 | 7 月 2 日 | 鳥栖市 | 7 月 19 日 | 上峰町 | 8 月 9 日 | 多久市 | 7 月 11 日 | みやき町 | 8 月 29 日 | 伊万里市 | 7 月 4 日 | 玄海町 | 7 月 12 日 | 武雄市 | 8 月 16 日 | 有田町 | 7 月 4 日 | 鹿島市 | 8 月 27 日 | 大町町 | 8 月 23 日 | 小城市 | 8 月 23 日 | 江北町 | 7 月 11 日 | 嬉野市 | 7 月 13 日 | 白石町 | 7 月 10 日 | 神埼市 | 8 月 28 日 | 太良町 |
| 市町社協名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 実施日      | 市町社協名                                                                                                                                                 | 実施日      |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| 佐賀市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8 月 20 日 | 吉野ヶ里町                                                                                                                                                 | 7 月 19 日 |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| 唐津市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7 月 12 日 | 基山町                                                                                                                                                   | 7 月 2 日  |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| 鳥栖市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7 月 19 日 | 上峰町                                                                                                                                                   | 8 月 9 日  |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| 多久市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7 月 11 日 | みやき町                                                                                                                                                  | 8 月 29 日 |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| 伊万里市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7 月 4 日  | 玄海町                                                                                                                                                   | 7 月 12 日 |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| 武雄市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8 月 16 日 | 有田町                                                                                                                                                   | 7 月 4 日  |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| 鹿島市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8 月 27 日 | 大町町                                                                                                                                                   | 8 月 23 日 |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| 小城市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8 月 23 日 | 江北町                                                                                                                                                   | 7 月 11 日 |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| 嬉野市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7 月 13 日 | 白石町                                                                                                                                                   | 7 月 10 日 |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| 神埼市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8 月 28 日 | 太良町                                                                                                                                                   | 8 月 1 日  |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |
| <div>イ) 懇談の概要</div> <div><div>・地域の課題とその解決のための取組、今後の展望等について</div><div>・権利擁護センターの設置について</div><div>・地域福祉計画・地域福祉活動計画について</div><div>・法人経営に関することについて</div><div>・法人の「地域公益活動」に関することについて</div><div>・ボランティア活動の推進について</div><div>・職員の確保・定着・育成に関することについて</div><div>・財源の確保について</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                                       |          |     |       |     |     |          |       |          |     |          |     |         |     |          |     |         |     |          |      |          |      |         |     |          |     |          |     |         |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |          |     |

## 事業実績

### ②市町社協職員向け研修会・セミナーの開催

#### ア) 市町社会福祉協議会 新任職員研修会

##### [1日目]

- 期 日 平成 30 年 5 月 23 日
- 会 場 佐賀県社会福祉会館(佐賀市)
- 参加者 市町社協職員 13 名
- 内 容
  - ・講義 1「組織人としての心構え」  
講師：アウエフキャリア 代表 田島 聡子 氏
  - ・講義 2「組織内でのコミュニケーション」  
講師：アウエフキャリア 代表 田島 聡子 氏
  - ・講義 3「先輩社協職員からのメッセージ」  
講師：基山町社協 佐藤 薫 氏、伊万里市社協 西田 晃一郎 氏
  - ・まとめ「私たちが目指す社協職員像」 佐賀県社協まちづくり課 課長



##### [2日目]

- 期 日 平成 30 年 8 月 7 日
- 会 場 グランデはがくれ(佐賀市)
- 参加者 市町社協職員 11 名
- 内 容
  - ・講義「地域福祉における社会福祉協議会の役割」  
講師：九州保健福祉大学子ども保育福祉学科 准教授 山崎 睦男 氏
  - ・演習「地域共生社会の実現に向けた社会福祉協議会の役割と方策を考える」  
講師：九州保健福祉大学子ども保育福祉学科 准教授 山崎 睦男 氏
  - ・まとめ「新任職員へのエール」 佐賀県社協まちづくり課 課長



#### イ) 市町社協経営管理研修会

- 期 日 平成 30 年 7 月 6 日
- 会 場 佐賀県社会福祉会館(佐賀市)
- 参加者 市町社協職員 23 名



## 事業実績

■内 容 講義「適正な内部牽制体制の構築について」

講師：兵庫県立大学大学院 客員教授

全社協中央福祉学院福祉会計講座運営委員・講師

社会福祉法人 全国社会福祉事業団協議会

事務局次長 鈴木 俊昭 氏



ウ) 市町社会福祉協議会職員パワーアップ研修会

〔プログラムⅠ：「コミュニティソーシャルワーク“力”を高める〕〕

■期 日 平成 30 年 10 月 2 日

■会 場 ホテルマリターレ創世(佐賀市)

■参加者 市町社協・県社協職員（H29 年度市町社協職員パワーアップゼミ修了者）15 名

■内 容 ・講義、演習「ロールプレイから学ぶコミュニティソーシャルワーク“力”」

講師：公益財団法人テクノエイド協会 理事長

日本社会事業大学 名誉教授

東北福祉大学 教授 大橋 謙策 氏

・講義、演習「グループワークから学ぶコミュニティソーシャルワーク“力”」

講師：公益財団法人テクノエイド協会 理事長

日本社会事業大学 名誉教授

東北福祉大学 教授 大橋 謙策 氏

〔プログラムⅡ：「コミュニティソーシャルワークの実践に向けて」〕

■期 日 平成 31 年 2 月 7 日

■会 場 ホテルマリターレ創世(佐賀市)

■参加者 市町社協・県社協職員（H29 年度市町社協職員パワーアップゼミ修了者）15 名

■内 容 ・実践発表「わたしのコミュニティソーシャルワーク実践」

・総評・まとめ「これからの地域福祉の展開と市町村社協の役割」

講師：公益財団法人テクノエイド協会 理事長

日本社会事業大学 名誉教授

東北福祉大学 教授 大橋 謙策 氏

## 事業実績



### エ) 地域福祉活動実践研修会

■期 日 平成 30 年 11 月 9 日

■会 場 佐賀県社会福祉会館(佐賀市)

■参加者 市町社協職員 32 名

■内 容 ・講義「これからの地域支援と社会福祉協議会への期待」

講師：美作大学 生活科学部 社会福祉学科 学科長 小坂田 稔 氏

・実践報告①「アウトリーチによる個別支援の展開」

報告者：社会福祉法人 美咲町社会福祉協議会(岡山県)

福祉活動専門員 小林 奈緒 氏

・実践報告②「地域の宝を活かしたコミュニティワーク実践」

報告者：社会福祉法人 土佐町社会福祉協議会(高知県)

事務局長 山首 尚子 氏

・グループワーク・まとめ

進行・講師：美作大学 生活科学部 社会福祉学科 学科長 小坂田 稔 氏



### オ) 成年後見制度利用促進関係機関研修会

■期 日 平成 30 年 12 月 3 日

■会 場 ホテルマリターレ創世(佐賀市)

■参加者 市町社協職員 21 名、行政職員 27 名、地域包括支援センター職員 26 名、  
その他 6 名 計 80 名

■内 容 ・行政説明「成年後見制度利用促進について」

説明者：厚生労働省社会・援護局地域福祉課

(併) 成年後見制度利用促進室 課長補佐 藤野 雅弘 氏

・講義「成年後見制度利用促進の視点と体制整備の進め方」

講師：新潟大学 法学部 教授 上山 泰 氏



## 事業実績

- ・行政説明「佐賀県内における成年後見制度の利用促進に向けた体制整備について」

説明者：佐賀県 長寿社会課 地域包括ケア推進室 主査 井原 康晴 氏



カ) 市町社会福祉協議会役職員等研修会～社協の生き残りをかけた地域福祉の実践を考える～

■期 日 平成 31 年 2 月 8 日

■会 場 アバンセ(佐賀市)

■参加者 市町社協役職員 232 名

(理事 71 名、評議員 77 名、監事 18 名、職員 66 名)

■内 容 ・講義「地域共生社会政策時代の地域包括ケアとコミュニティソーシャルワーク  
～社会福祉協議会“不要論”を払拭する理念と実践～」

講師：公益財団法人テクノエイド協会 理事長

東北福祉大学大学院 教授

特定非営利活動法人日本地域福祉研究所 理事長 大橋 謙策 氏

- ・実践報告 佐賀市社協、唐津市社協、鹿島市社協、小城市社協、みやき町社協、  
有田町社協、玄海町社協、白石町社協、太良町社協

- ・総評・まとめ

講師：公益財団法人テクノエイド協会 理事長

東北福祉大学大学院 教授

特定非営利活動法人日本地域福祉研究所 理事長 大橋 謙策 氏



## 事業実績

### (3) 地域福祉活動活性化モデル事業の実施

地域包括ケアシステムの基盤となる住民参加型の在宅サポートの事業を推進するとともに、「我が事・丸ごと」の地域づくりを目指した、横断的・包括的な支援体制づくりを推進するため、市町社協を指定したモデル事業を実施した。

#### ①在宅サポート推進モデル事業

#### 助成事業実績

|       |             |     |                  |
|-------|-------------|-----|------------------|
| 市町社協名 | 有田町社会福祉協議会  | 事業名 | 生活ニーズ実態調査と生活支援事業 |
| 総事業費  | 2,054,200 円 | 助成額 | 1,807,000 円      |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                         |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>●生活ニーズの実態調査と在宅生活のための各種支援事業の実施</p> <p><u>1. 生活ニーズの実態調査</u><br/>(内容) 町内の概ね 70 歳以上の高齢者を対象として、民生委員児童委員 56 名の協力を得、聞き取りによる生活ニーズの実態調査を実施。(回答有 548 名/560 名、回答率 97.8%)</p> <p><u>2. 要支援者の把握と支援者連絡会の開催</u><br/>(内容) ケアマネジャーや地域包括支援センター職員等との要支援者に関する情報共有のための会議を実施。(計 3 回)</p> <p><u>3. 買い物支援、片付け支援の実施</u><br/>(内容) 地理的環境、家族環境等の課題等により日常の買い物に困難を抱えている独居高齢者や高齢者のみの世帯、高齢や障害により住宅の片付けや整理整頓に課題を抱えている世帯に対し、地域サポーターの協力を得て、買い物や片付けの支援を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物支援 実績 実利用者 8 名、支援回数 47 回、延べ利用者数 83 名</li> <li>・片付け支援 実績 4 件</li> </ul> <p><u>4. 「地域支援 まごの手事業」の実施</u><br/>(内容) 在宅の高齢者に対し、公的サービスでは対応できないちょっとした日常生活の中でのちょっとした困りごとを、地域住民で解決できるような住民相互の助け合い体制を整備した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用会員登録 6 名、協力会員(サポーター)登録 11 名</li> <li>・実利用者数 2 名</li> <li>・活動内容 ゴミ出し代行 20 回、買い物代行 6 回</li> </ul> <p><u>5. 「フードバンク事業」の実施</u><br/>(内容) 生活が困窮している世帯に対し、必要な食料品を緊急的に提供し、生活を営むことができるよう支援した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者延べ人数 6 名、食料品提供者(寄付者)延べ 35 名</li> </ul> <p><u>6. 「スポーツ吹矢を通した高齢者の引きこもり対策事業」の実施</u><br/>(内容) 年齢や障害の有無に関わらず誰もが一緒に気軽に楽しめる「スポーツ吹矢」の実施により自宅に引きこもりがちな高齢者(特に男性)の地域活動への参加促進を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施回数 1 日 2 クラス 計 18 日</li> <li>・参加者延べ 305 名</li> </ul> |  <p>〔買い物支援の様子〕</p>  |
|      | <p>成果・効果等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内の高齢者の生活ニーズの実態調査により、高齢者が抱える困りごとや現時点での解決策、今後の希望等について、把握することができた。また、ケアマネジャーや地域包括支援センターの職員等との連絡会の開催により、町内の要介護者の居宅介護サービス計画の中に、社協が取り組むインフォーマルな活動を組み込みながら生活全体の支援を行うことができるよう調整が可能となった。</li> <li>・地域住民と一緒にやって要支援者の日常生活の様々な支援ができる仕組みづくりを行ったことにより、住民主体での助け合い活動の推進に繋がった。また、当事業の利用をきっかけに、適切な公的サービスに繋ぐことができた方もあるなど、潜在化した課題等の早期発見、早期対応が期待できるようになった。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  <p>〔片付け支援の様子〕</p> |

| 事業実績           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |             |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|
| ②総合相談支援強化モデル事業 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |             |
| 助成事業実績         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |             |
| 市町社協名          | 太良町社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 事業名 | 生活のお困り事相談事業 |
| 総事業費           | 1,447,582 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 助成額 | 1,300,000 円 |
| 事業概要           | <p>●総合相談体制の強化</p> <p>1. 生活のお困り事相談所運営</p> <p>(内容)日常生活を送る上で、多種多様な要因で困り事を抱える個人や世帯を対象に、その個人や世帯の生活のしづらさから課題を見つけ、個人や世帯の判断を可能な限り応援し、解決していくよう取り組んだ。</p> <p>特に、解決のための取り組みの中では、関係機関や近隣住民の協力が得やすいよう調整を図ることを重視した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談者延べ人数 187 名(男性 89 名、女性 98 名)</li> <li>・主な相談内容 生活支援、生活困窮、近隣トラブル等</li> </ul> <p>2. 困難な事例に対し、解決に向けての支援活動づくり</p> <p>(内容)相談対応の中で、既存のサービス等で解決できないケース等に対し、新規支援活動等を検討した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就労習慣づくり支援事業「めばえ」を 2019 年度から試験的に実施する予定</li> </ul> <p>3. 事例検討会の実施</p> <p>(内容)世帯の自立をキーワードに、町内の医療・福祉の専門職が集まっての事例検討会を開催した。参加者が「自立させる」意識を持って検討会に参加することで、新しい考え方や不足する社会資源が見えてきた。(計 3 回実施)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施回数 計 3 回</li> <li>・参加者数 延べ 107 名(1 回目：34 名、2 回目：42 名、3 回目：31 名)</li> </ul> <p>4. 地域福祉学習会の実施</p> <p>(内容)これからの地域の生活課題に地域住民と医療や福祉の専門職がともに協力し合えるよう、多種多様な生活課題の共有とその解決策について学んだ。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施回数 1 回</li> <li>・参加者数 98 名(地域住民 53 名、専門職 45 名)</li> </ul> |     |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |             |
|                | [相談者と関係機関との勉強会の様子]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |             |
|                | [専門職等による検討会の様子]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |             |
| 成果・効果等         | <p>「生活のお困り事相談所」が、地域住民の生活課題を相談し解決に繋ぐ機関として、関係機関や地域住民にも認識が深まった。</p> <p>特に、今回、地域住民と町内の医療・福祉の専門職が一緒になって地域課題やその解決策について考える機会を設けたことで、町の将来について共に考えることの必要性を地域住民にも感じてもらうことができた。</p> <p>また、社協が地域で果たす役割についても、地域住民や専門職、行政等関係機関に対しアピールできたことは大きな成果だった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |             |

| 事業実績                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                               |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------|-----------|-----|---|----------|-------------------|-----|---|----------|----------------|-----|---|----------|---------------------|-----|---|----------|
| <b>(4) 地域福祉活動活性化メニュー事業の実施</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                               |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
| 地域における様々な生活課題へ対応した市町社協の新たな実践的取組みを支援するため事業費を助成し、地域福祉活動の活性化を図った。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                               |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
| ●助成総額：5,758,000 円（4 市町社協 6 事業）                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                               |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
| 助成事業実績①                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                               |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
| 市町社協名                                                          | 佐賀市社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 事業名 | 新たな居場所“コミュニティカフェ”<br>立ち上げ支援事業 |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
| 総事業費                                                           | 1,352,482 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 助成額 | 1,217,000 円                   |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
| 事業概要                                                           | <p>●地域住民誰もが気軽に集える新たな居場所としてのコミュニティカフェの立ち上げ支援</p> <p><u>1. 地域でのカフェ設置に係る相談支援や関係機関等との調整支援</u></p> <p>(内容)①カフェ設置希望者に対する事業概要の説明と、当該地区の校区社協や自治会長等運営協力者への説明会の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明会等実施地区数 8 校区 13 地区</li> <li>・説明会参加者数 計 111 名</li> <li>・カフェ設置完了地区数 5 校区 10 地区</li> </ul> <p>②運営協力者への既設置カフェ視察のコーディネートの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コーディネート件数 6 地区延べ 9 件</li> </ul> <p>③カフェの実施に必要な備品整備の参考とするための「カフェセット」の貸出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出し件数 3 地区 8 件</li> </ul> <p><u>2. 地区単位でのカフェの設置に向けたカフェの設置運営</u></p> <p>(内容)東与賀支所でモデル的にカフェを開催し、地域住民の理解促進を図り、地区単位でのカフェ設置への機運を高めた。</p> <table border="0"> <tr> <td>①模擬カフェの実施</td><td>1 回</td><td>/</td><td>参加者 30 名</td></tr> <tr> <td>②カフェの実施に向けた座談会の実施</td><td>1 回</td><td>/</td><td>参加者 30 名</td></tr> <tr> <td>③自治会に対する説明会の実施</td><td>1 回</td><td>/</td><td>参加者 32 名</td></tr> <tr> <td>④まちづくり協議会に対する説明会の実施</td><td>1 回</td><td>/</td><td>参加者 50 名</td></tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <p>〔カフェの実施に向けた座談会の様子〕</p> <p>〔立ち上げ支援後のカフェの様子〕</p> </div> |     |                               | ①模擬カフェの実施 | 1 回 | / | 参加者 30 名 | ②カフェの実施に向けた座談会の実施 | 1 回 | / | 参加者 30 名 | ③自治会に対する説明会の実施 | 1 回 | / | 参加者 32 名 | ④まちづくり協議会に対する説明会の実施 | 1 回 | / | 参加者 50 名 |
| ①模擬カフェの実施                                                      | 1 回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | /   | 参加者 30 名                      |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
| ②カフェの実施に向けた座談会の実施                                              | 1 回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | /   | 参加者 30 名                      |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
| ③自治会に対する説明会の実施                                                 | 1 回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | /   | 参加者 32 名                      |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
| ④まちづくり協議会に対する説明会の実施                                            | 1 回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | /   | 参加者 50 名                      |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |
| 成果・効果等                                                         | <p>コミュニティカフェが地域に設置されたことで、住民同士が気軽に集える新たな居場所となった。</p> <p>居場所に集うことで、住民同士が顔を合わせる機会が増え、これまで行われていなかった、老人クラブ活動等の活性化にもつながった地域もある。</p> <p>また、これまで地域住民との関係が持ちにくかった障がい者も地域のカフェに参加することで、地域住民との接点を持てるようになったケースもあり、地域での障害者理解の一助にも繋がった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                               |           |     |   |          |                   |     |   |          |                |     |   |          |                     |     |   |          |



| 事業実績    |                                                                                                                                    |                                                                                     |               |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 助成事業実績② |                                                                                                                                    |                                                                                     |               |
| 市町社協名   | 有田町社会福祉協議会                                                                                                                         | 事業名                                                                                 | 包括的支援ネットワーク事業 |
| 総事業費    | 935,000 円                                                                                                                          | 助成額                                                                                 | 841,000 円     |
| 事業概要    | ●各専門分野(高齢者・児童・障害者・生活困窮等)で行われる支援活動のネットワークづくり                                                                                        |                                                                                     |               |
|         | 1. <u>ネットワーク会議の開催</u><br>(内容)個別の対応困難ケースについて、関係機関の関係者による協議を行うとともに、ネットワークの構築に向けた検討を行った。<br>・参加機関 25 機関                               |                                                                                     |               |
|         | 2. <u>総合相談支援体制強化事業に関する研修会の開催</u><br>(内容)ネットワーク構成団体や個人を対象とした、総合相談体制を強化するために必要な研修を実施。<br>・実施回数 2 回                      ・参加者 延べ 83 名 |                                                                                     |               |
|         |                                                  |  |               |
|         | 〔ネットワーク会議の様子〕                      〔ネットワーク強化のための研修会の様子〕                                                                            |                                                                                     |               |
| 効果等     | 多職種団体や個人が一堂に会し、検討会や協議を行うことにより、幅広い意見交換の場となり関係性構築に繋がった。<br>また、地域福祉のネットワーク構築の重要性を再確認する場となった。                                          |                                                                                     |               |

| 助成事業実績③ |                                                                                                                                                                                 |     |              |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|
| 市町社協名   | 江北町社会福祉協議会                                                                                                                                                                      | 事業名 | 地域のお困りごと相談事業 |
| 総事業費    | 790,000 円                                                                                                                                                                       | 助成額 | 710,000 円    |
| 事業概要    | ●総合的な相談窓口の設置による相談体制の整備<br>(内容)地域住民が日常生活を営む上で、直面している課題や悩み等の相談窓口を開設した。また、問題の解決に対し、民生委員・児童委員やボランティア等を含む地域住民や行政等多機関連携により解決に向けたネットワークの構築を図った。<br>・相談者数 20 名<br>・相談受付件数(内容別件数) 計 39 件 |     |              |
|         |                                                                                            |     |              |
|         | 〔相談対応の様子〕                                                                                                                                                                       |     |              |
| 効果等     | 総合的な相談窓口の設置や、民生委員・児童委員等関係者との連携の強化により、地域の課題等を把握し、解決に向けての対応につなぐための体制づくりができた。<br>また、多岐にわたる相談に適切に対応できるような関係機関等との検討チームを組織化していくための関係づくりができた。                                          |     |              |

| 事業実績    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                       |  |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 助成事業実績④ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                       |  |
| 市町社協名   | 江北町社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 事業名 | 福祉体験学習を通じて<br>「共に生きる力」をつくる事業                                                          |  |
| 総事業費    | 1,100,000 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 助成額 | 990,000 円                                                                             |  |
| 事業概要    | <p>●福祉体験学習支援員の養成と、福祉体験学習の実施</p> <p>1. 福祉体験学習支援員の養成講座の開催<br/>(内容)学校や施設で行う福祉体験学習の支援員、<br/>外出介助・付き添い等のボランティアを<br/>養成するための研修会を実施した。</p> <p>・実施回数 全3回      ・参加者 15名</p> <p>2. 福祉体験学習の実施<br/>(内容)①福祉体験出前講座の実施</p> <p>・実施回数 1回      ・参加者 白石高等学校ボランティア部 8名</p> <p>②夏休みこどもサロンにおける福祉体験学習(高齢者擬似体験、車いす体験)の実施</p> <p>・実施回数 1回      ・参加者 こどもサロンに参加した子ども 30名</p>                                                                                                                                                        |     |    |  |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     | 〔支援員養成講座の様子〕                                                                          |  |
| 効果等     | <p>子どもたちに対して、高齢者疑似体験等を通じた福祉体験学習を実施することにより、障害者や高齢者の身体の状態や気持ちへの理解を促進し、「共に生きる力」の形成を図ることができた。また、その体験学習を一緒に進める支援員等を養成することで、さらに地域全体で福祉への関心を深め、福祉の向上を図ることができた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                       |  |
| 助成事業実績⑤ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                       |  |
| 市町社協名   | 白石町社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 事業名 | 総合相談支援体制づくり事業                                                                         |  |
| 総事業費    | 1,670,397 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 助成額 | 1,500,000 円                                                                           |  |
| 事業概要    | <p>●相談窓口の設置等による総合相談体制づくり</p> <p>1. 総合相談窓口の設置と広報活動の実施<br/>(内容)総合相談窓口を設置し地域住民からの相談を受け付けるとともに、社協だよりやチラシの全戸配付等により相談窓口についての広報活動を行った。</p> <p>・相談者実数 70名</p> <p>2. 引きこもり等生活困窮者の実態調査の実施<br/>(内容)民生委員・児童委員 66名の協力を得て実態調査を実施した。</p> <p>調査の結果、6ヶ月 以上社会参加ができていない方が 34名(男性 23名、女性 11名)、そのうち 20名が 40代以上であり、5年以上引きこもっている方は 24名であった。また、そのうち何らかの支援に繋がっているのは 34名中 5名に留まっていた。</p> <p>3. 地域住民を対象とした研修会の実施<br/>(内容)①相続・遺言セミナーの実施</p> <p>・実施回数 1回      ・参加者 39名</p> <p>②引きこもりの地域支援を考える研修会の実施</p> <p>・実施回数 1回      ・参加者 80名</p> |     |  |  |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     | 〔地域住民を対象とした研修会の様子〕                                                                    |  |
| 効果等     | <p>対象を限定せずに、世代や分野を超えた様々なニーズをすくい取る総合相談の体制づくりができた。また、相談対応の中で、多様な担い手(専門職・行政・地域住民・ボランティア等)との協働で展開する総合相談支援の機能、体制づくりを構築する可能性をつかむことができた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                       |  |



| 事業実績    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                          |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------|
| 助成事業実績⑥ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                          |
| 市町社協名   | 白石町社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 事業名 | 「かせすっけん」生活支援<br>パワーアップ事業 |
| 総事業費    | 569,950 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 助成額 | 500,000 円                |
| 事業概要    | <p>●「かせすっけん事業」の全地区実施に向けての体制強化事業</p> <p>1. 支え合いで暮らしやすい地域づくり座談会の実施<br/> (内容)公民館長、民生委員・児童委員、老人クラブ会員、地域のサロン関係者、福祉施設関係者等に対し、地域支え合い活動を通じて生活の困りごとを解決する生活支援の必要性について説明するとともに、地域ごとのできることややりたいこと等生活支援事業の在り方等について検討した。<br/> ・実施回数 計2回(1回あたり3地区で開催：延べ6回) ・参加者 延べ114名</p> <p>2. 生活支援事業(買い物支援)検討のための視察研修の実施<br/> (内容)1.の座談会で検討事項として挙げた買い物支援の取り組みの具体を知るために視察研修を実施した。<br/> ・視察先 荒尾市社会福祉協議会(熊本市) ・参加者 座談会参加者19名</p> <p>3. 生活支援事業強化のための研修会の実施<br/> (内容)地域の課題や困りごとに対応できるような地域支え合い活動の体制づくりの実践のため、支え合い活動の担い手となる予定の地域住民を対象とした研修会を実施した。<br/> ・実施回数 1回 ・参加者 座談会参加者で地域支え合い活動に参加予定の20名</p> <p>4. 高齢者生活支援ニーズ調査の実施<br/> (内容)民生委員・児童委員の聴き取りにより生活支援に関する調査を実施した。<br/> ・町内の概ね75歳以上の方で構成される世帯 ・回答数 379世帯/396世帯</p> <p>5. 生活支援パワーアップ検討委員会の開催<br/> (内容)4.の調査結果を踏まえた生活の困りごとに対して、現在取り組んでいる生活支援事業(かせすっけん事業)の内容や実施体制等をどう見直していくか等について、事業の担い手である「かせすっ隊」の隊員や、民生委員・児童委員、地域のサロン関係者、福祉施設の代表等と一緒に協議した。<br/> ・実施回数 1回 ・参加者 検討委員11名</p> |     |                          |
|         | <div>   </div> <div> [地域住民を対象とした研修会の様子] [生活支援パワーアップ検討委員会の様子] </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                          |
| 成果・効果等  | <p>公民館長や民生委員・児童委員、老人クラブ会員や地域のサロン関係者等、地域における様々な取り組みの協力者と今後の生活支援事業の在り方等について検討協議を行ったことで、現在取り組んでいる生活支援事業(かせすっけん事業)を、地区ごとに多様な担い手との連携・協働により実施することができるよう体制づくりの準備ができた。</p> <p>また、高齢者生活支援ニーズ調査により、生活支援事業による「買い物代行」よりも「買い物支援」のニーズが高いことがわかる等、より地域住民が利用しやすい事業とするための見直しの方向性等が明確となった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                          |

## 事業実績

### (5) 市町社会福祉協議会法人運営体制整備への支援

#### ①町社協実地監査立会による事業実施体制等への支援

平成 30 年度に佐賀県福祉課が実施した町社会福祉協議会の実地監査に立会し、事業の適正執行について確認及び助言を行った。

| No. | 社協名        | 実施日       |
|-----|------------|-----------|
| 1   | 白石町社会福祉協議会 | 9 月 26 日  |
| 2   | 有田町社会福祉協議会 | 11 月 28 日 |
| 3   | 大町町社会福祉協議会 | 12 月 13 日 |

#### ②改正社会福祉法への対応支援

各市町社会福祉協議会における適切な法人運営を図るため、理事会・評議員会の運営方法や各事務手続き等についての個別の相談に積極的に対応した。

### (6) 社会福祉法人による地域公益活動推進地域プラットフォームの支援

社会福祉法人による「地域における公益的な取組」を推進することを目的として、「プラットフォーム連携会議」を開催する等し、市町社協の「小規模法人のネットワーク化による協働推進事業（国庫補助事業）」の円滑な実施を支援した。

#### ①プラットフォーム連携会議の開催

〔第 1 回〕 ■期日・会場 平成 30 年 4 月 12 日 多久市社協

■参加者 多久市社協、伊万里市社協、鹿島市社協、県社協 計 6 名

〔第 2 回〕 ■期日・会場 平成 30 年 7 月 30 日 伊万里市社協

■参加者 多久市社協、伊万里市社協、鹿島市社協、県社協 計 7 名

〔第 3 回〕 ■期日・会場 平成 31 年 2 月 21 日 鹿島市社協

■参加者 多久市社協、鹿島市社協、県社協 計 6 名

#### ②各社協の事業推進会議等への出席

各社協が開催する当該地域における事業推進のための会議等への出席し、助言等の支援を行った。

〔多久市〕 平成 30 年 6 月 8 日（基調説明）、8 月 28 日、10 月 11 日、11 月 20 日、  
平成 31 年 2 月 19 日、3 月 2 日（多久市地域貢献推進協議会設立式・総会）

〔伊万里市〕 平成 30 年 7 月 26 日（基調説明）、10 月 22 日

〔鹿島市〕 平成 30 年 11 月 28 日（基調説明）、12 月 18 日、平成 31 年 1 月 16 日、  
3 月 12 日（鹿島市社会福祉法人地域貢献事業推進協議会設立会議・講演会）

**(7) 地域協議会の設置運営**

県内に主たる事務所を有する社会福祉法人が社会福祉法(昭和 26 年法律第 45 号)第 55 条の 2 第 6 項の規定により、地域公益事業を行う社会福祉充実計画を作成するに当たり、当該地域公益事業の内容等について、関係者の意見を聴くための討議の場となる佐賀県地域福祉協議会の設置運営事業を佐賀県から受託し取り組んだ。

なお、平成 30 年度は、地域公益事業を行う社会福祉充実計画を作成する法人がなく、地域福祉協議会の開催実績なし。

**(8) 生活支援コーディネーター養成研修会の実施**

地域包括ケアシステムにおける生活支援・介護予防サービスの提供体制の構築の推進役である生活支援コーディネーターの養成のための基礎研修とフォローアップ研修を、佐賀県から受託し次のとおり取り組んだ。

**①生活支援コーディネーター養成基礎研修**

- 期 日 平成 30 年 8 月 31 日
- 会 場 佐賀県社会福祉会館(佐賀市)
- 参加者 生活支援コーディネーター等 45 名
- 内 容
  - ・講義「地域包括ケアシステムと生活支援コーディネーターに期待される役割」  
講師：同志社大学 社会学部社会福祉学科 教授 永田 祐 氏
  - ・活動事例発表  
発表者：熊本市高齢者支援センターささえりあ 帯山 芹川 真寿美 氏  
福津市生活支援コーディネーター 清水 民樹 氏、則武 孝明 氏
  - ・グループワーク「既存の社会資源を活用した生活支援サービスについて」  
講師：同志社大学 社会学部社会福祉学科 教授 永田 祐 氏

**②生活支援コーディネーターフォローアップ研修**

- 期 日 平成 31 年 2 月 21 日
- 会 場 佐賀県社会福祉会館(佐賀市)
- 参加者 生活支援コーディネーター等 52 名
- 内 容
  - ・講義「地域資源の把握と開発方法について」  
講師：久留米大学 文学部 社会福祉学科 准教授 山村 靖彦 氏

## 事業実績

・演習「地域課題解決のために」

講師：久留米大学 文学部 社会福祉学科 准教授 山村 靖彦 氏



### (9)「市町社会福祉協議会便覧」の作成・配付

県内市町社協間の情報共有並びに連携強化の基礎資料とするため、「市町社協概要調査」を実施し、各市町の組織機構及び事業概要等を取りまとめた「市町社会福祉協議会便覧」を作成・配付した。

### (10)情報収集、研究

県内外における会議・研修等での情報収集を行い、県内の地域福祉活動向上のため各市町社協に収集・研究した情報等の提供を行った。

#### ①九州ブロック・全国会議、研修等への参加

ア) 九社連地域福祉委員会

〔第1回〕 ■期日・場所 平成30年4月18日／大分市

〔第2回〕 ■期日・場所 平成31年9月5日／福岡市

イ) 九州各県・指定都市社会福祉協議会 業務部課長会議

■期日・場所 平成30年4月19日／大分市

ウ) 都道府県・指定都市社会福祉協議会 地域福祉推進部・課長会議

■期日・場所 平成30年4月25日～26日／東京都

エ) 災害時の連携を考える連携フォーラム

■期日・場所 平成30年6月12日～13日／東京都

オ) 全国福祉教育推進セミナー

■期日・場所 平成30年7月30日～31日／東京都

カ) 都道府県・指定都市社会福祉協議会福祉教育担当者連絡会議

■期日・場所 平成30年7月31日／東京都

キ) 九州ブロック地域福祉研究会議

■期日・場所 平成30年9月6日～7日／福岡市

ク) 子供若者育成支援のための地域連携推進事業（九州ブロック研修会）

■期日・場所 平成30年10月12日／佐賀市

ケ) 都道府県・指定都市社協生活困窮者自立支援事業担当者会議

■期日・場所 平成30年11月6日／東京都



## 事業実績

### コ) 生活困難者支援実践事例報告会

■期日・場所 平成 30 年 11 月 29 日／大阪市

### サ) 社協活動ブロック会議（九州ブロック）「社協・生活支援活動強化方針」普及・促進セミナー

■期日・場所 平成 30 年 12 月 12 日／福岡市

### シ) 社協活動ブロック会議（九州ブロック）市町村社協支援担当者会議

■期日・場所 平成 30 年 12 月 13 日／福岡市

### ス) 都道府県・指定都市社協災害ボランティアセンター担当者会議

■期日・場所 平成 31 年 1 月 18 日／東京都

### セ) 成年後見制度利用促進フォーラム

■期日・場所 平成 31 年 2 月 20 日／東京都

## ②県内関係団体等主催会議、研修への参加

### ア) 佐賀県都市社協連絡協議会事務局長会

〔第 1 回〕 ■期日・場所 平成 30 年 6 月 29 日／伊万里市

〔第 2 回〕 ■期日・場所 平成 30 年 9 月 21 日／鳥栖市

〔第 3 回〕 ■期日・場所 平成 31 年 3 月 1 日／武雄市

### イ) 成年後見制度人材育成・連携促進会議

〔第 1 回〕 ■期日・場所 平成 30 年 12 月 26 日／佐賀市（県庁）

〔第 2 回〕 ■期日・場所 平成 31 年 3 月 18 日／佐賀市（県庁）

## ③事業視察

### ア) 琴平町社協（香川県）

■期日・研修内容 平成 30 年 11 月 26 日／地域生活総合支援サービスについて

### イ) 南風原町社協（沖縄県）〔佐賀県都市社協連絡協議会事務局長視察研修同行〕

■期日・研修内容 平成 30 年 11 月 29 日／「沖縄 THANKS 運動」の取り組みについて

### ウ) 岡垣町社協（福岡県）〔佐賀県都市社協連絡協議会職員視察研修同行〕

■期日・研修内容 平成 30 年 12 月 6 日／「ずっと安心プラン事業」の取り組みについて

## 【課題分析・今後の取り組み】

国においては、2020 年代の初頭を目途に「地域共生社会」の全面展開を目指すとしており、地域福祉活動推進の中核となる市町村社協の適正な法人運営や、地域福祉の実践を推進し、市町村社協が抱える様々な課題を的確に把握するとともに、実践的な研修の開催や会議等を通じ、市町村社協が今後取り組むべき活動の方向性や実践課題の解決、求められる役割等についての研鑽を深めることができるよう支援する。

## 2. 共助社会づくり・福祉教育推進事業

国が提唱する地域共生社会づくりに向けては、個々の多様な生活課題を地域全体の課題として受けとめ、様々な市民活動や福祉ボランティア等の担い手の力無くしては取組めないことが明らかになってきている。

また、地域の生活課題の解決に向けた様々な実践活動は、地域住民に対する福祉教育機能を高める上でも重要なプロセスであり、地域福祉活動が単に地域の対象者の福祉ニーズを解決・充足させるだけに留まるのではなく、地域福祉の担い手の形成の場と捉え、共助社会づくりの推進に向けた取り組みの強化を図った。

### 事業実績

#### (1) 福祉教育推進のためのモデル事業の実施

学童・生徒が幼少者・高齢者・障害者等との交流体験などの福祉体験活動を中心に、ボランティア活動を進めることで、子どもたちがさまざまな人々を自然に受け入れ、交流できる態度や福祉への関心を育むことを目的に、市町社協を指定したモデル事業を実施した。

| 助成事業実績 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------|
| 市町社協名  | 多久市社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 事業名 | 多久市学校ボランティア活動推進事業 |
| 総事業費   | 2,580,000 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 助成額 | 2,000,000 円       |
| 事業概要   | <p>●福祉教育の実践</p> <p>1. 多久市社協福祉体験学習事業</p> <p>(内容)市内の学校が開催する福祉体験学習の内容に応じて、必要な福祉体験機器（高齢者疑似体験セット、白杖、アイマスク、車椅子等）の貸出や、内容に応じて、職員や経験・指導力を備えた指導者等を派遣した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施回数 計4回 ・参加者数 延べ195名</li> </ul> <p>2. ボランティア体験スクールの開催</p> <p>(内容)市内の児童・生徒を対象に、夏休み等の期間を利用して福祉施設での体験活動や手話体験等を通じたボランティア体験活動の機会を提供した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日数 年1回2日間 ・参加者数 延べ26名</li> </ul> <p>3. 学校ボランティア育成事業</p> <p>(内容)学校ボランティア育成事業協力校として指定をし、それぞれの学校が実情に応じて独自の総意と計画に基づく活動に対して助成を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定校 計7校(前期過程校3校、後期過程校3校、高等学校1校)</li> <li>・助成金額 @50,000 円/校(助成金は自主財源)</li> <li>・指定校での主な取組 高齢者施設や保育園訪問、施設の夏祭りボランティア、一人暮らしの高齢者への年賀状送付等</li> </ul> |     |                   |
|        | <p>成果・効果等</p> <p>これまでの福祉教育のメニューを見直し、福祉体験学習として取り組むことで、より効果的な福祉教育の実践に繋ぐことができた。</p> <p>特に、地域包括支援センターと協働で「認知症キッズサポーター養成講座」に取り組んだり、民生委員・児童委員やふれあいサロンの参加者の方にも、体験学習事業等に協力をいただく等、社協だけでなく、地域住民や福祉関係者と協働で事業に取り組めたことは、地域の中で、子どもたちの福祉教育を進める一助になった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                   |



〔福祉体験学習（UD 講座）の様子〕



〔福祉体験学習（高齢者疑似体験）の様子〕

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 成果・結果等                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(2) 研修会の開催</b></p> <p>①市町社協福祉教育実践セミナー</p> <p>〔1日目〕</p> <p>■期 日 平成30年12月21日 ■会 場 グランデはがくれ(佐賀市)</p> <p>■参加者 市町社協職員 14名</p> <p>■内 容 ・講義「学校・地域・家庭の協働による地域共生社会の実現を目指した福祉教育」<br/> 講師：大阪教育大学<br/> 教育学部教育協働学科教育心理科学講座<br/> 大学院教育学研究科健康科学専攻 教授 新崎 国広 氏</p> <p>・グループワーク・まとめ<br/> 講師：大阪教育大学<br/> 教育学部教育協働学科教育心理科学講座<br/> 大学院教育学研究科健康科学専攻 教授 新崎 国広 氏</p>   <p>〔2日目〕</p> <p>■期 日 平成31年1月17日 ■会 場 グランデはがくれ(佐賀市)</p> <p>■参加者 市町社協職員 20名</p> <p>■内 容 ・講義「サービスラーニングの視点を踏まえた福祉教育の実践」<br/> 講師：日本福祉大学 全学教育センター 教授 村上 徹也 氏</p> <p>・実践発表「ふくしをもっと身近に もっと自分ごとに<br/> ～真似からはじめた第一歩～」<br/> 発表者：海南市社会福祉協議会(和歌山県)<br/> 地域福祉係 主任 村木 理恵 氏</p> <p>・グループワーク・まとめ<br/> 講師：日本福祉大学 全学教育センター 教授 村上 徹也 氏</p>   | <p>社会福祉協議会を取り巻く現状を正しく理解し、地域課題の解決に向けた地域支援の重要性をあらためて認識するとともに、今後取り組むべき事業や活動の方向性や実践課題、求められる役割等について市町社協の役職員が学ぶことによって、各市町社会福祉協議会の事業や活動の充実・強化に繋げることができた。</p> |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 成果・結果等 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p>②災害ボランティアセンター運営研修</p> <p>■期 日 平成 30 年 12 月 26 日</p> <p>■会 場 グランデはがくれ(佐賀市)</p> <p>■参加者 市町社協職員 26 名</p> <p>■内 容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講義「社協が災害ボランティアセンターを設置・運営する意義」<br/>講師：ひろしまNPOセンター 増田 勇希 氏</li> <li>・報告「基山町災害ボランティアセンターの活動」<br/>報告者：基山町社会福祉協議会 吉村 友美 氏</li> <li>・講義「災害時の外国人対応」<br/>講師：佐賀県地域交流部 国際課 北御門 織絵 氏</li> <li>・報告「西日本豪雨に係る災害ボランティアセンター運営支援」<br/>報告者：唐津市社会福祉協議会<br/>武雄市社会福祉協議会</li> <li>・グループワーク「センター運営のために必要なこと」<br/>講師：ひろしまNPOセンター 増田 勇希 氏</li> </ul> <div data-bbox="381 974 762 1247">  </div> <div data-bbox="805 974 1177 1243">  </div> |        |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 成果・結果等                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(3) ボランティア保険等受付事務</b></p> <p>①ボランティア活動保険受付</p> <p>ア) 団体受付分/延べ 49 団体、808 名</p> <p>イ) 個人受付分/18 名</p> <p>②ボランティア行事用保険受付</p> <p>延べ 34 団体、81 事業</p> <p><b>(4) ボランティア活動等に係る情報提供や職員派遣</b></p> <p>ボランティアの輪を広げることを目的に、本会ホームページを活用し、ボランティア活動に対する助言や情報等を提供した。</p> <p>また、県内社協や団体等が開催する災害ボランティアセンター等に関する下記の研修や会議等に対し、講師として本会職員を派遣した。</p> <p>①佐賀市災害ボランティアセンター職員研修会</p> <p>■期 日 平成 30 年 6 月 30 日</p> <p>■主催者 佐賀市社会福祉協議会</p> <p>②子どもの居場所拡大事業におけるボランティア保険に関する出前講座</p> <p>■期 日 平成 30 年 11 月 20 日</p> <p>■主催者 さが・こども未来応援プロジェクト実行委員会</p> <p>③防災に関する学習会</p> <p>■期 日 平成 30 年 11 月 14 日</p> <p>■主催者 かしま防災サポーターズクラブ</p> <p>④小城市社協ボランティア連絡協議会三日月支部研修会</p> <p>■期 日 平成 30 年 12 月 6 日</p> <p>■主催者 小城市社協ボランティア連絡協議会</p> | <p>平成 30 年 7 月に発生した西日本豪雨災害へのボランティア活動に参加するためのボランティア活動保険への加入については、被災地のボランティアセンターの保険料の負担を軽減すること、また被災地までの路程も補償対象とできること等を勘案し、保険加入受付時間等についても柔軟に対応したことで、安心してボランティア活動に取り組むことができるよう支援した。</p> |



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   | 成果・結果等 |       |     |         |                   |      |               |      |                |                  |     |               |      |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|-------|-----|---------|-------------------|------|---------------|------|----------------|------------------|-----|---------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(5)「24 時間テレビチャリティー募金」活動支援事業</b></p> <p>各市町社協や団体等で実施する 24 時間テレビチャリティー募金活動に関し、募金活動団体連絡会議の実施、情報や資材等の提供、及び福祉車両の寄贈申請受付や推薦事務を行った。</p> <p>■募金活動実施会場      20 市町 88 ケ所</p> <p>■募金活動参加者数      延べ 1,504 名(うち小中高生 539 名)</p> <p>■募金総額                  5,137,350 円 (佐賀県社協取りまとめ分)</p> <p>■福祉車両等の寄贈先</p> <table><tr><th>寄贈車種</th><th>受領団体名</th><th>市町名</th></tr><tr><td rowspan="2">リフト付きバス</td><td>伊万里市東部デイサービスユートピア</td><td>伊万里市</td></tr><tr><td>デイサービスセンター敬愛園</td><td>伊万里市</td></tr><tr><td rowspan="2">スロープ付き<br/>軽自動車</td><td>社会福祉法人多久市社会福祉協議会</td><td>多久市</td></tr><tr><td>デイサービスなかばる紀水苑</td><td>みやき町</td></tr></table> <div></div> <p>募金活動連絡会議</p> <div></div> <p>福祉車両贈呈式</p> |                   | 寄贈車種   | 受領団体名 | 市町名 | リフト付きバス | 伊万里市東部デイサービスユートピア | 伊万里市 | デイサービスセンター敬愛園 | 伊万里市 | スロープ付き<br>軽自動車 | 社会福祉法人多久市社会福祉協議会 | 多久市 | デイサービスなかばる紀水苑 | みやき町 | <p>各市町社協や団体等の協力を得て、それぞれの地域で募金活動を行っていただき、募金ボランティア活動を通じて、地域福祉活動への関心を育む貴重な機会となった。</p> |
| 寄贈車種                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 受領団体名             | 市町名    |       |     |         |                   |      |               |      |                |                  |     |               |      |                                                                                    |
| リフト付きバス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 伊万里市東部デイサービスユートピア | 伊万里市   |       |     |         |                   |      |               |      |                |                  |     |               |      |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | デイサービスセンター敬愛園     | 伊万里市   |       |     |         |                   |      |               |      |                |                  |     |               |      |                                                                                    |
| スロープ付き<br>軽自動車                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 社会福祉法人多久市社会福祉協議会  | 多久市    |       |     |         |                   |      |               |      |                |                  |     |               |      |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | デイサービスなかばる紀水苑     | みやき町   |       |     |         |                   |      |               |      |                |                  |     |               |      |                                                                                    |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b></p> <p>地域共生社会の実現に向けては、これまでのボランティア活動や、市民活動の需給調整に留まらず、地域の生活課題解決のためのボランティアな取り組みの担い手を、地域の中から養成することが求められている。</p> <p>新たな担い手を増やすためには、地域住民全体に関わるような福祉教育活動を展開することが重要と考えられるが、特に、就学前から義務教育、高等教育といったそれぞれの段階でボランティア体験等の地域貢献学習などに積極的に取り組み、福祉意識の涵養と理解を深めることは地域の福祉活動の担い手となる人材養成に繋がることから、積極的に福祉教育の推進を図る必要がある。</p> <p>このことから、今後は、各市町社協においての地域貢献学習等を通した福祉教育の取り組みを更に推進するとともに、ボランティア活動の活性化を図るための研修や、災害時に円滑かつ効果的な各市町社協の災害ボランティアセンターの運営ができるよう、市町社協職員を対象とした研修の実施等、取り組みを強化していく。</p>                                                                                                                                                                                           |                   |        |       |     |         |                   |      |               |      |                |                  |     |               |      |                                                                                    |

### 3. 民生委員兒童委員活動育成事業

民生委員・児童委員が地域福祉の中核として、その力を十分に発揮できるよう、県民生委員児童委員協議会と連携し、民生委員互助共励事業の運営や研修会の実施等を通じ、委員活動を支援した。

事業実績

(1) 全国民生委員児童委員互助共励指定民児協事業

単位民生委員児童委員協議会 2 か所を指定し、民児協運営の充実と活動の強化を通じて、民生委員・児童委員活動の支援を行った。

■ 指定民児協(2 か年) ・ 佐賀市鍋島地区民生委員児童委員協議会  
・ 伊万里市立花地区民生委員児童委員協議会

■ 助成額 63,000 円×2 協議会=126,000 円

(2) 民生委員互助事業受付及び給付の事務

全国社会福祉協議会が、民生委員児童委員の互助と共励を基盤として、活動の充実振興を図り、もって地域福祉活動の推進に資することを目的として実施する「全国民生委員互助事業」に係る申請書等の受付及び給付の事務を行った。

■ 受付件数・給付金送金額 74 件 855,000 円

【内訳】

| No. | 種別   |        | 件数                 | 金額(円)   |         |
|-----|------|--------|--------------------|---------|---------|
| 1   | 公務関係 | 死亡弔慰   | 公務死亡               | 0       | 0       |
| 2   |      | 傷病見舞   | 公務傷害               | 4       | 140,000 |
| 3   |      |        | 公務疾病               | 0       | 0       |
| 4   | 一般給付 | 一般死亡弔慰 | 一般死亡               | 3       | 90,000  |
| 5   |      |        | 配偶者死亡              | 12      | 180,000 |
| 6   |      | 傷病見舞   | 療養 2 ヶ月未満          | 6       | 48,000  |
| 7   |      |        | 療養 2 ヶ月以上          | 34      | 340,000 |
| 8   |      | 災害見舞   | 居宅                 | 0       | 0       |
| 9   |      |        | 居宅以外               | 0       | 0       |
| 10  |      | 退任慰労   | 在任 9 年未満           | 11      | 33,000  |
| 11  |      |        | 在任 9 年以上<br>15 年未満 | 2       | 10,000  |
| 12  |      |        | 在任 15 年以上          | 2       | 14,000  |
| 計   |      |        | 74                 | 855,000 |         |

(3) 研修会の開催

①単位民生委員児童委員協議会会長研修会

■ 期 日 平成 30 年 4 月 27 日

■ 会 場 グランデはがくれ（佐賀市）

成果・効果等

指定民児協助成金の活用により、それぞれの区域の実情に応じた活動を効果的に推進することができ、当該指定地区の民児協活動の更なる充実活性化に繋げることができた。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 成果・効果等                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p> <b>■参加者</b> 各法定単位民児協会長 84 名<br/> <b>■内 容</b> ・講義「地域福祉の動向と民生委員・児童委員に期待されること～100 年を振り返り、これからの活動を考える～」<br/>           講師：一般財団法人 保健福祉広報協会 常務理事<br/>           社会福祉法人 全国社会福祉協議会<br/>           参与 山田 秀昭 氏         </p> <div data-bbox="288 555 670 828">  </div> <div data-bbox="695 555 1077 828">  </div> <p>②中堅民生委員・児童委員研修会</p> <p> <b>■期 日</b> 平成 30 年 10 月 1 日<br/> <b>■会 場</b> 佐賀市文化会館中ホール<br/> <b>■参加者</b> 2 期目以上の民生委員・児童委員<br/>           (単位民児協会長を除く)<br/>           693 名<br/> <b>■内 容</b> ・講義 1「児童虐待の現状と民生委員・児童委員活動への期待」<br/>           講師：佐賀中央児童相所 所長 壇 浩市 氏<br/>           ・行政説明 1「高齢者の虐待防止について」<br/>           講師：佐賀県長寿社会課<br/>           ・行政説明 2「障害者差別解消に関する取組について」<br/>           講師：佐賀県障害福祉課<br/>           ・講義 2「全世代交流型・全世代支援型地域包括ケアと地域共生社会の構築～民生児童委員制度創設 100 周年と新たな地平～」<br/>           講師：(公財)テクノエイド協会 理事長<br/>           日本社会事業大学 名誉教授<br/>           東北福祉大学 教授 大橋 謙策 氏         </p> <div data-bbox="301 1729 678 1998">  </div> <div data-bbox="719 1729 1091 1998">  </div> | <p>地域住民が抱える課題が多様化する中において、民生委員・児童委員が様々な相談に対応し、適切な専門機関等へのつなぎ役としての役割を果たしていくために必要な幅広い知識を学ぶ機会となった。</p> |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 成果・効果等 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p>③総合相談事業(心配ごと相談等)相談員研修会</p> <p>■期日・会場 平成 31 年 2 月 27 日／佐賀県社会福祉会館(佐賀市)</p> <p>■参加者 47 名</p> <p>■内容 講義：「コミュニケーション・センスアップ」<br/>講師：合同会社 アウエフキャリア<br/>代表（心理カウンセラー）田島 聡子 氏</p> <div data-bbox="167 560 614 891">  </div> <div data-bbox="630 560 1077 891">  </div> |        |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b></p> <p>地域住民が抱える課題が多様化、深刻化する中であって、自らも地域の一員である民生委員・児童委員の日ごろの活動での「気づき」への期待は大きい。一方、災害時の避難行動要支援者への支援など、業務量の拡大や新たに担うべき役割の増加などにより民生委員・児童委員活動においては様々な悩み等を抱えながら委員活動に取り組まれている委員も多い。</p> <p>また、なり手不足に対する対応も求められており、民生委員・児童委員が地域福祉の中核として、今後もその力を十分にできるよう、民生委員・児童委員に対する社会的理解を進め、活動しやすい環境の整備を進めていくためのより一層の取り組みが課題である。県民生委員児童委員協議会や民生委員互助共励事業の運営等を通じて、委員活動を支援していく。</p>                                                   |        |

#### 4. 平成 30 年 7 月豪雨災害に対する復興支援

平成 30 年 7 月の豪雨により、甚大な被害があった被災地の復興支援として、被災地の社会福祉協議会が設置した災害ボランティアセンター運営支援のため、職員派遣を行った。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      | 成果・効果等                                                             |      |      |      |     |      |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |      |   |     |   |     |   |     |   |                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------|------|------|------|-----|------|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|------|---|-----|---|-----|---|-----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(1) 基山町災害ボランティアセンターへの職員派遣</b></p> <p>基山町で発生した土砂崩れにより大量の土砂が流入し被災した住宅の復旧のため、基山町社会福祉協議会が設置する災害ボランティアセンターの立ち上げやボランティア活動に必要な資材等の調達など、運営を支援するために職員を派遣した。</p> <p>①被災状況の現地調査</p> <p>■期日 平成 30 年 7 月 8 日</p> <p>②基山町災害ボランティアセンターにおけるボランティア活動の概要</p> <p>■ボランティアセンター開所期間 平成 30 年 7 月 9 日～10 日</p> <p>■活動に従事したボランティアの数 延べ 80 名</p> <p>■ボランティア活動ニーズ（活動件数） 延べ 7 件</p> <p>③ボランティアセンター運営支援のための職員派遣</p> <p>■派遣期間 平成 30 年 7 月 8 日～10 日</p> <p>■派遣職員数 延べ 10 名</p> <div></div>                                        |      | <p>本会職員の派遣による災害ボランティアセンターの運営支援により、被災された方々の日常生活への復興に向けての一助となった。</p> |      |      |      |     |      |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |      |   |     |   |     |   |     |   |                                                                                                                                           |
| <p><b>(2) 広島県内災害ボランティアセンターへの職員派遣</b></p> <p>甚大な被害があった被災地の復興支援として、全国の社会福祉協議会のネットワークの基、広島県内の市町村社会福祉協議会が設置した災害ボランティアセンター運営支援のため、佐賀県内の市町社会福祉協議会と連携して職員派遣を行った。</p> <p>■派遣期間 平成 30 年 7 月 20 日～10 月 13 日 (52 日間)</p> <p>■派遣先 坂町災害たすけあいセンター(7 月 20 日～9 月 28 日)<br/>くれ災害ボランティアセンター(10 月 8 日～10 月 13 日)</p> <p>■派遣職員人数 22 名（県社協 4 名、市町社協 18 名）</p> <table><tr><th>社協名</th><th>派遣人数</th><th>社協名</th><th>派遣人数</th><th>社協名</th><th>派遣人数</th></tr><tr><td>佐賀市</td><td>2</td><td>唐津市</td><td>4</td><td>武雄市</td><td>2</td></tr><tr><td>小城市</td><td>2</td><td>上峰町</td><td>2</td><td>みやき町</td><td>2</td></tr><tr><td>有田町</td><td>2</td><td>太良町</td><td>2</td><td>県社協</td><td>4</td></tr></table> |      | 社協名                                                                | 派遣人数 | 社協名  | 派遣人数 | 社協名 | 派遣人数 | 佐賀市 | 2 | 唐津市 | 4 | 武雄市 | 2 | 小城市 | 2 | 上峰町 | 2 | みやき町 | 2 | 有田町 | 2 | 太良町 | 2 | 県社協 | 4 | <p>各市町社協の協力を得て、九州社会福祉協議会連合会から派遣依頼のあった日程・職員数のとおり派遣することができた。</p> <p>本県内社協からの職員派遣による被災地災害ボランティアセンターの運営支援により、被災された方々の日常生活への復興に向けての一助となった。</p> |
| 社協名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 派遣人数 | 社協名                                                                | 派遣人数 | 社協名  | 派遣人数 |     |      |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |      |   |     |   |     |   |     |   |                                                                                                                                           |
| 佐賀市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2    | 唐津市                                                                | 4    | 武雄市  | 2    |     |      |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |      |   |     |   |     |   |     |   |                                                                                                                                           |
| 小城市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2    | 上峰町                                                                | 2    | みやき町 | 2    |     |      |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |      |   |     |   |     |   |     |   |                                                                                                                                           |
| 有田町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2    | 太良町                                                                | 2    | 県社協  | 4    |     |      |     |   |     |   |     |   |     |   |     |   |      |   |     |   |     |   |     |   |                                                                                                                                           |



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 成果・効果等 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b></p> <p>近年全国各地で相次ぐ災害時の復旧支援活動の場面において、各市町村社協が設置する災害ボランティアセンターは住民支援の必要不可欠な取り組みとして期待されている。</p> <p>一方で、大規模な広域災害時には、当該社協のみでの運営は現実的に困難であり、社協の全国的なネットワーク力を活かした広域的な職員派遣等による運営支援は、被災地の復興支援に大きく貢献している。また、自らの市町が被災した場合は、他市町や他都道府県から同様に職員派遣等の支援を必要とすることも考えられるため、積極的に協力する姿勢も必要であることから、災害時の相互の応援体制の意義や必要性等について、今後も市町村社協に対して理解促進を図っていく。</p> |        |

## 5. 市町社協・社会福祉施設に対する寄贈物品の受付及び寄贈

県内市町社協、並びに福祉施設等の事業所及び利用者に対する企業及び団体等からの寄贈の取次ぎを行った。

### ■寄贈物品等一覧■

| 事業実績                |                                                                       |                                   |                             | 成果・効果等                                                      |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 招待・寄贈日              | 招待・寄贈物品                                                               | 招待・寄贈元                            | 招待・寄贈先                      | 各招待・寄贈元の希望に沿って、招待・寄贈先を選定し取次ぎを行うことにより、県内施設利用者等の福祉の向上の一助となった。 |
| 7月10日               | 納豆                                                                    | 九州納豆組合                            | 児童福祉施設等<br>14施設             |                                                             |
| 10月3日               | ラジカセ、IHクッキングヒーター、ファンヒーター、カメラ、自転車                                      | 生命保険ファイナンシャル<br>アドバイザー協会<br>佐賀県協会 | 児童養護施設<br>2施設               |                                                             |
| 11月6日               | 軽自動車1台                                                                | 生命保険協会<br>佐賀県協会                   | 社会福祉法人<br>神埼市社会福祉協議会        |                                                             |
|                     | ジュースディスペンサー、刈払機、超音波ホチキス、卓上型手動シーラー、耕うん機、スチームオーブンレンジ、電動缶クラッシャー、足踏み式シーラー |                                   | 就労継続B型事業所<br>6事業所           |                                                             |
| 12月8日               | クリスマスチャリティー公演（劇団四季ミュージカル）招待                                           | 日産労連<br>NPOセンター<br>「ゆうらいふ21」      | 社会福祉施設<br>42施設・722名招待       |                                                             |
| 12月20日              | 書籍（図鑑）                                                                | 北原会計事務所                           | 児童福祉施設<br>10施設              |                                                             |
| 2月27日               | 寄付金                                                                   | 三菱UFJ信託銀行<br>「かけはし信託愛の基金」         | 社会福祉法人<br>めぐみ厚生センター<br>めぐみ園 |                                                             |
| 3月20日               | 福祉車両<br>「福祉相撲号」                                                       | NHK、NHK厚生文化事業団                    | 社会福祉法人長興会<br>長光園障害者支援センター   |                                                             |
| 3月31日<br>～<br>10月2日 | 福岡ソフトバンクホークス主催公式戦野球観戦招待                                               | 福岡ソフトバンクホークス他<br>関係 企業等           | 社会福祉施設等<br>52施設・755名招待      |                                                             |
| 12月3日<br>～<br>12月4日 | 勝ち点米                                                                  | サガン鳥栖                             | 社会福祉施設等<br>10施設             |                                                             |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 成果・効果等 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <div data-bbox="212 248 649 521" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="244 537 593 631" data-label="Caption"> <p>NHK、NHK 厚生文化事業団から<br/>長光園障害者支援センターへ<br/>福祉車両「福祉相撲号」を贈呈</p> </div> <div data-bbox="742 248 1157 521" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="775 537 1096 631" data-label="Caption"> <p>生命保険協会佐賀県支部から<br/>神埼市社会福祉協議会へ<br/>福祉巡回車両を贈呈</p> </div> |        |
| <div data-bbox="172 663 558 696" data-label="Section-Header"> <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b></p> </div> <div data-bbox="156 705 1436 831" data-label="Text"> <p>企業や団体等から福祉施設利用者や地域福祉活動等に対しての寄付や寄贈等は、地域課題や様々な福祉ニーズに対する理解と協力者を得るための貴重な機会であると捉え、今後も寄贈元の希望を的確に把握し、適切な寄贈先へ繋ぐ等積極的に対応していく。</p> </div>                                                                               |        |

## 6. 情報提供

県内外の助成金や物品寄贈等に関する情報を各市町社協に対して文書送付やメール送信等により随時提供を行った。

### ■合計 31 団体(40 事業)

2019年度実績(10月集)

| 事業実績                                                                                                              |                                                                          | 成果・効果等                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 案内月                                                                                                               | 募集团体名                                                                    | <b>【情報提供件数】</b><br>平成 30 年度<br>31 団体 40 事業<br>平成 29 年度<br>48 団体、54 事業<br>平成 28 年度<br>47 団体、54 事業 |
| 4 月                                                                                                               | 一般財団法人日本おもちゃ図書館財団、公益財団法人太陽生命厚生財団、社会福祉法人清水基金、社会福祉法人丸紅基金                   |                                                                                                  |
| 5 月                                                                                                               | 一般財団法人松翁会、公益財団法人損保ジャパン日本興亜福祉財団、公益財団法人みずほ福祉助成財団、ファイザー株式会社                 |                                                                                                  |
| 6 月                                                                                                               | 社会福祉法人 全国社会福祉協議会                                                         |                                                                                                  |
| 7 月                                                                                                               | 一般社団法人生命保険協会、公益財団法人ヤマト福祉財団、公益財団法人愛恵福祉支援財団                                |                                                                                                  |
| 8 月                                                                                                               | 公益財団法人損保ジャパン日本興亜福祉財団、公益財団法人大和証券福祉財団                                      |                                                                                                  |
| 9 月                                                                                                               | 日本郵便株式会社、日本たばこ産業株式会社、全労済(全国労働共済生活協同組合連合会)                                |                                                                                                  |
| 10 月                                                                                                              | 公益財団法人大阪コミュニティ財団、一般社団法人冠婚葬祭文化振興財団、田辺三菱製薬「手のひらパートナープログラム」、公益財団法人日本社会福祉弘済会 |                                                                                                  |
| 11 月                                                                                                              | 公益財団法人杉浦記念財団、一般財団法人九電みらい財団、公益財団法人さわやか福祉財団                                |                                                                                                  |
| 12 月                                                                                                              | 社会福祉法人全国社会福祉協議会、公益財団法人こどもの未来創造基金                                         |                                                                                                  |
| 2 月                                                                                                               | 社会福祉法人NHK厚生文化事業団、社会福祉法人全国社会福祉協議会、NPO 法人モバイル・コミュニケーション・ファンド               |                                                                                                  |
| 3 月                                                                                                               | 公益財団法人日本生命財団、みずほ教育財団                                                     |                                                                                                  |
| <b>【課題分析・今後の取り組み】</b><br>助成金や物品寄贈等に関する情報提供は、地域福祉活動に必要な資金や資材の調達・確保の手段において重要な役割を果たしていると捉えており、今後も必要な情報提供について随時行っていく。 |                                                                          |                                                                                                  |

## Ⅱ 生活支援・権利擁護の推進

### 1. 生活福祉資金貸付事業、臨時特例つなぎ資金貸付事業

低所得・高齢者・障害者世帯等に対し、経済的に自立した生活の助長促進を図るために、市町社会福祉協議会及び生活自立支援センター等と連携し資金の貸付を行った。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |           |                                                               |           | 成果・効果等      |            |      |           |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|-----------|-------------|------------|------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----|------|------|-----|------------|---------------------|----|---------------------------------------------------------------|------------|----------|-----|-----------|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|-----------|-----|--|--|---|---------|--|--|---|---------|-----|---|---------|--|--|--|--|---|---------|-----|---|---------|--|--|--|--|---|---------|-----|--|--|--|--|---|---------|---|---------|------|---|--------|--|--|--|--|---|--------|-----|--|--|---|---------|--|--|---|---------|-----|--|--|---|---------|--|--|---|---------|---|---|-----------|---|-----------|---|---------|----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>(1) 運営委員会、研修会</div> <div>①生活福祉資金貸付審査等運営委員会（6回開催）</div> <table><tr><td rowspan="3">運営委員会</td><td>平成30年4月23日</td><td rowspan="3">小委員会</td><td>平成30年7月6日</td></tr><tr><td>平成31年2月15日</td><td>平成30年8月17日</td></tr><tr><td>平成31年3月6日</td><td>平成30年9月3日</td></tr></table> <div>②市町社会福祉協議会新任職員等研修会（2回開催）</div> <table><tr><th>開催日</th><th>実施場所</th><th>参加人数</th><th>内 容</th></tr><tr><td>平成30年7月17日</td><td>神埼町保健センター<br/>一等複合会館</td><td>9人</td><td rowspan="3">・制度概要及び資金説明<br/>・相談援助と貸付の流れ<br/>・月次報告書等帳票の見方<br/>・事例検討（グループワーク）等</td></tr><tr><td>平成30年7月18日</td><td>白石町有明公民館</td><td>18人</td></tr><tr><td colspan="2">合 計</td><td>27人</td></tr></table> <div></div> <div>【研修の様子 有明公民館】</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |           |                                                               |           | 運営委員会       | 平成30年4月23日 | 小委員会 | 平成30年7月6日 | 平成31年2月15日 | 平成30年8月17日 | 平成31年3月6日 | 平成30年9月3日 | 開催日 | 実施場所 | 参加人数 | 内 容 | 平成30年7月17日 | 神埼町保健センター<br>一等複合会館 | 9人 | ・制度概要及び資金説明<br>・相談援助と貸付の流れ<br>・月次報告書等帳票の見方<br>・事例検討（グループワーク）等 | 平成30年7月18日 | 白石町有明公民館 | 18人 | 合 計       |  | 27人 | <div>○研修会の開催<br/>平成29年度<br/>2回：72人参加<br/>平成30年度<br/>2回：27人参加<br/>前年度比 45人減</div> <div>昨年度は、教育支援資金の制度上の取扱い変更があったため、関心が高く多くの参加者を得ることができたが、今年度は市町社協新任担当職員を対象とした研修を行うことにより業務の平準化に努めた。</div> |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 運営委員会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 平成30年4月23日          | 小委員会      | 平成30年7月6日                                                     |           |             |            |      |           |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 平成31年2月15日          |           | 平成30年8月17日                                                    |           |             |            |      |           |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 平成31年3月6日           |           | 平成30年9月3日                                                     |           |             |            |      |           |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 開催日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 実施場所                | 参加人数      | 内 容                                                           |           |             |            |      |           |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 平成30年7月17日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 神埼町保健センター<br>一等複合会館 | 9人        | ・制度概要及び資金説明<br>・相談援助と貸付の流れ<br>・月次報告書等帳票の見方<br>・事例検討（グループワーク）等 |           |             |            |      |           |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 平成30年7月18日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 白石町有明公民館            | 18人       |                                                               |           |             |            |      |           |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 合 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     | 27人       |                                                               |           |             |            |      |           |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| <div>(2) 貸付状況</div> <div>○平成30年4月～平成31年3月末</div> <div>(単位：円)</div> <table><tr><th rowspan="2">資金種類<br/>市町名</th><th colspan="2">福祉資金</th><th colspan="2">教育支援資金</th><th colspan="2">緊急小口資金</th><th colspan="2">合計</th></tr><tr><th>件数</th><th>金額</th><th>件数</th><th>金額</th><th>件数</th><th>金額</th><th>件数</th><th>金額</th></tr><tr><td>佐賀市</td><td>1</td><td>1,500,000</td><td></td><td></td><td>7</td><td>641,000</td><td>8</td><td>2,141,000</td></tr><tr><td>唐津市</td><td></td><td></td><td>1</td><td>167,300</td><td></td><td></td><td>1</td><td>167,300</td></tr><tr><td>武雄市</td><td>2</td><td>200,000</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>2</td><td>200,000</td></tr><tr><td>鹿島市</td><td>2</td><td>605,400</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>2</td><td>605,400</td></tr><tr><td>神埼市</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>2</td><td>116,513</td><td>2</td><td>116,513</td></tr><tr><td>みやき町</td><td>1</td><td>81,000</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>81,000</td></tr><tr><td>基山町</td><td></td><td></td><td>1</td><td>300,000</td><td></td><td></td><td>1</td><td>300,000</td></tr><tr><td>江北町</td><td></td><td></td><td>1</td><td>965,200</td><td></td><td></td><td>1</td><td>965,200</td></tr><tr><td>計</td><td>6</td><td>2,386,400</td><td>3</td><td>1,432,500</td><td>9</td><td>757,513</td><td>18</td><td>4,576,413</td></tr></table> |                     |           |                                                               |           | 資金種類<br>市町名 | 福祉資金       |      | 教育支援資金    |            | 緊急小口資金     |           | 合計        |     | 件数   | 金額   | 件数  | 金額         | 件数                  | 金額 | 件数                                                            | 金額         | 佐賀市      | 1   | 1,500,000 |  |     | 7                                                                                                                                                                                       | 641,000 | 8 | 2,141,000 | 唐津市 |  |  | 1 | 167,300 |  |  | 1 | 167,300 | 武雄市 | 2 | 200,000 |  |  |  |  | 2 | 200,000 | 鹿島市 | 2 | 605,400 |  |  |  |  | 2 | 605,400 | 神埼市 |  |  |  |  | 2 | 116,513 | 2 | 116,513 | みやき町 | 1 | 81,000 |  |  |  |  | 1 | 81,000 | 基山町 |  |  | 1 | 300,000 |  |  | 1 | 300,000 | 江北町 |  |  | 1 | 965,200 |  |  | 1 | 965,200 | 計 | 6 | 2,386,400 | 3 | 1,432,500 | 9 | 757,513 | 18 | 4,576,413 | <div>○貸付件数<br/>平成29年度 14件<br/>3,343,664円<br/>平成30年度 18件<br/>4,576,413円<br/>前年度比4件の増、貸付決定額は前年度比1.36倍増であった。</div> |
| 資金種類<br>市町名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 福祉資金                |           | 教育支援資金                                                        |           |             | 緊急小口資金     |      | 合計        |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 件数                  | 金額        | 件数                                                            | 金額        | 件数          | 金額         | 件数   | 金額        |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 佐賀市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                   | 1,500,000 |                                                               |           | 7           | 641,000    | 8    | 2,141,000 |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 唐津市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |           | 1                                                             | 167,300   |             |            | 1    | 167,300   |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 武雄市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                   | 200,000   |                                                               |           |             |            | 2    | 200,000   |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 鹿島市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                   | 605,400   |                                                               |           |             |            | 2    | 605,400   |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 神埼市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |           |                                                               |           | 2           | 116,513    | 2    | 116,513   |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| みやき町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                   | 81,000    |                                                               |           |             |            | 1    | 81,000    |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 基山町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |           | 1                                                             | 300,000   |             |            | 1    | 300,000   |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 江北町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |           | 1                                                             | 965,200   |             |            | 1    | 965,200   |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6                   | 2,386,400 | 3                                                             | 1,432,500 | 9           | 757,513    | 18   | 4,576,413 |            |            |           |           |     |      |      |     |            |                     |    |                                                               |            |          |     |           |  |     |                                                                                                                                                                                         |         |   |           |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |   |         |  |  |  |  |   |         |     |  |  |  |  |   |         |   |         |      |   |        |  |  |  |  |   |        |     |  |  |   |         |  |  |   |         |     |  |  |   |         |  |  |   |         |   |   |           |   |           |   |         |    |           |                                                                                                                 |



| 事業実績                                                                                                                                                   |          |          |        |  | 成果・効果等 |          |          |        |                   |    |   |   |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------|--|--------|----------|----------|--------|-------------------|----|---|---|----------------------------------------------|
| <table><tr><td>資金種類</td><td>貸付件数(累計)</td><td>H30 貸付件数</td><td>送金中件数</td></tr><tr><td>要保護世帯向け不動産担保型生活資金</td><td>7</td><td>0</td><td>2</td></tr></table> |          |          |        |  | 資金種類   | 貸付件数(累計) | H30 貸付件数 | 送金中件数  | 要保護世帯向け不動産担保型生活資金 | 7  | 0 | 2 | ○要保護世帯向け不動産担保型生活資金<br>送金終了後も定期的な生活状況の把握を行った。 |
| 資金種類                                                                                                                                                   | 貸付件数(累計) | H30 貸付件数 | 送金中件数  |  |        |          |          |        |                   |    |   |   |                                              |
| 要保護世帯向け不動産担保型生活資金                                                                                                                                      | 7        | 0        | 2      |  |        |          |          |        |                   |    |   |   |                                              |
| ※要保護世帯向け不動産担保型生活資金の貸付累計 7 件                                                                                                                            |          |          |        |  |        |          |          |        |                   |    |   |   |                                              |
| (貸付継続) 2 件貸付送金中                                                                                                                                        |          |          |        |  |        |          |          |        |                   |    |   |   |                                              |
| (貸付終了) 5 件                                                                                                                                             |          |          |        |  |        |          |          |        |                   |    |   |   |                                              |
| 内訳 {<br>2 件(借受人死亡の為、貸付終了 相続人不在のため競売により返済)<br>1 件(借受人死亡の為、貸付終了 現在競売申立中)<br>1 件(借受人死亡の為、貸付終了 相続人より償還完了)<br>1 件(借受人生存。貸付限度額到達の為、送金終了 債権管理中)               |          |          |        |  |        |          |          |        |                   |    |   |   |                                              |
| <table><tr><td>資金名</td><td>貸付件数(累計)</td><td>H30 貸付件数</td><td>債権管理件数</td></tr><tr><td>臨時特例つなぎ資金</td><td>55</td><td>0</td><td>8</td></tr></table>        |          |          |        |  | 資金名    | 貸付件数(累計) | H30 貸付件数 | 債権管理件数 | 臨時特例つなぎ資金         | 55 | 0 | 8 |                                              |
| 資金名                                                                                                                                                    | 貸付件数(累計) | H30 貸付件数 | 債権管理件数 |  |        |          |          |        |                   |    |   |   |                                              |
| 臨時特例つなぎ資金                                                                                                                                              | 55       | 0        | 8      |  |        |          |          |        |                   |    |   |   |                                              |

| (3) 償還状況（平成 28 年度～平成 30 年度）  ①生活福祉資金 (単位：円)   | 年度 | 区 分 |     | 償還計画額       | 償還実績額      | 償還滞納額       | 償還率    | |----|-----|-----|-------------|------------|-------------|--------| | 28 | 期限内 | 当年度 | 20,138,068  | 15,490,071 | 4,647,997   | 76.92% | |    |     | 過年度 | 13,817,727  | 5,329,315  | 8,488,412   | 38.57% | |    | 期限後 |     | 182,500,748 | 17,888,829 | 164,611,919 | 9.80%  | |    | 合計  |     | 216,456,543 | 38,708,215 | 177,748,328 | 17.88% | | 29 | 期限内 | 当年度 | 13,372,794  | 10,877,621 | 2,495,173   | 81.34% | |    |     | 過年度 | 9,145,494   | 4,022,077  | 5,123,417   | 43.98% | |    | 期限後 |     | 168,591,064 | 14,312,546 | 154,278,518 | 8.49%  | |    | 合計  |     | 191,109,352 | 29,212,244 | 161,897,108 | 15.29% | | 30 | 期限内 | 当年度 | 9,696,474   | 7,855,351  | 1,841,123   | 81.0%  | |    |     | 過年度 | 6,980,750   | 4,310,400  | 2,670,350   | 61.7%  | |    | 期限後 |     | 150,435,660 | 13,205,731 | 137,229,929 | 8.77%  | |    | 合計  |     | 167,112,884 | 25,371,482 | 141,741,402 | 15.18% |   ※償還完了件数 36 件 | | | | | ○滞納削減 平成 29 年度 161,897,108 円 平成 30 年度 141,741,402 円 前年度比 20,155,706 円の滞納削減。全体の償還率は0.1ポイント減少した。 |

| 事業実績       |     |     |         |       |         | 成果・効果等 |
|------------|-----|-----|---------|-------|---------|--------|
| ②臨時特例つなぎ資金 |     |     |         |       |         | (単位：円) |
| 年度         | 区 分 |     | 償還計画額   | 償還実績額 | 償還滞納額   | 償還率    |
| 28         | 期限内 | 当年度 | 0       | 0     | 0       | - %    |
|            |     | 過年度 | 0       | 0     | 0       | - %    |
|            | 期限後 |     | 784,560 | 3,000 | 781,560 | 0.38%  |
|            | 合計  |     | 784,560 | 3,000 | 781,560 | 0.38%  |
| 29         | 期限内 | 当年度 | 0       | 0     | 0       | - %    |
|            |     | 過年度 | 0       | 0     | 0       | - %    |
|            | 期限後 |     | 483,060 | 0     | 483,060 | 0.00%  |
|            | 合計  |     | 483,060 | 0     | 483,060 | 0.00%  |
| 30         | 期限内 | 当年度 | 0       | 0     | 0       | - %    |
|            |     | 過年度 | 0       | 0     | 0       | - %    |
|            | 期限後 |     | 483,060 | 0     | 483,060 | 0.00%  |
|            | 合計  |     | 483,060 | 0     | 483,060 | 0.00%  |

(4) 自立支援・相談等

①市町社協及び生活困窮者自立相談支援機関との連携

・ 本会及び市町社協、自立相談支援機関と三者連携した相談調整

②相談支援の充実（県社協及び市町社協に相談員を配置）

相談受付件数 計 1,093 件（内訳：市町社協 724 件、県社協 369 件）

③滞納世帯の現地訪問調査（34 件）、償還面接指導（109 件）

④行方不明となっている借受人等の住民票調査 延べ 76 件

⑤直近の 6 ヶ月以上入金が無く、連絡が取れないものや面接等に応じない滞納者に対し督促状を送付。

・ 配達証明付き督促状 25 通

・ 特定記録郵便督促状 28 通

⑥債務者不在、自己破産等により免除処理実施件数

7 件(1,178,470 円)

⑦債務者等の自己破産申立件数

平成 30 年度 4 件 （次頁：別表 3 参照）

○相談件数

平成 29 年度 1,155 件

市町社協 784 件

県社協 371 件

平成 30 年度 1,093 件

市町社協 724 件

県社協 369 件

前年度比 △62 件（別表 1 参照）

少額な資金相談は、市町社協の小口資金での対応がなされている（別表 2 参照）

○免除処理

平成 29 年度

14 件 (5,003,480 円)

平成 30 年度

7 件(1,178,470 円)

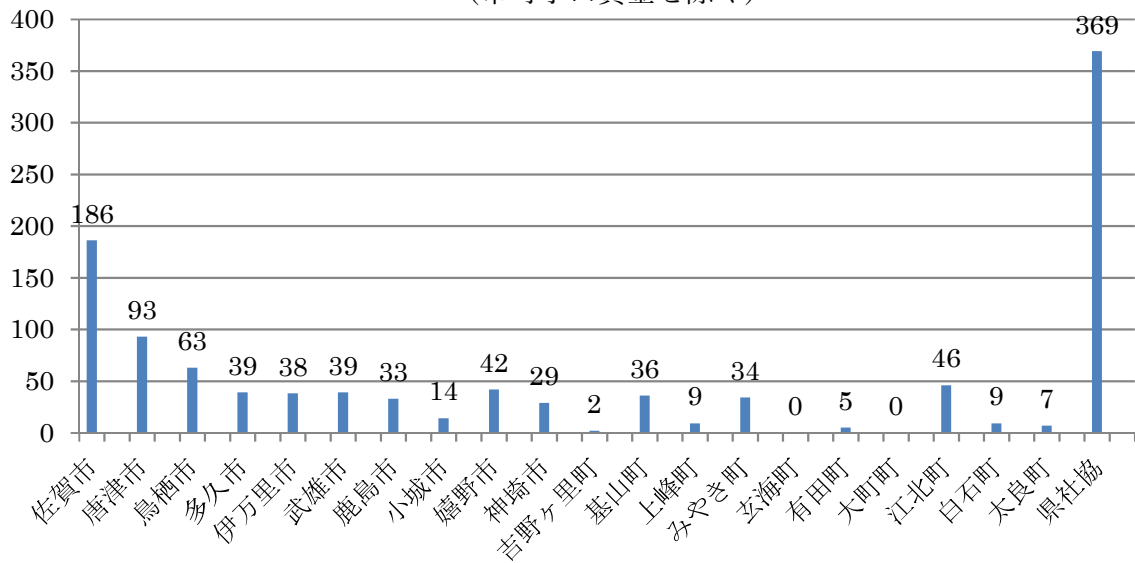
適切な債権処理を実施

○自己破産申立件数

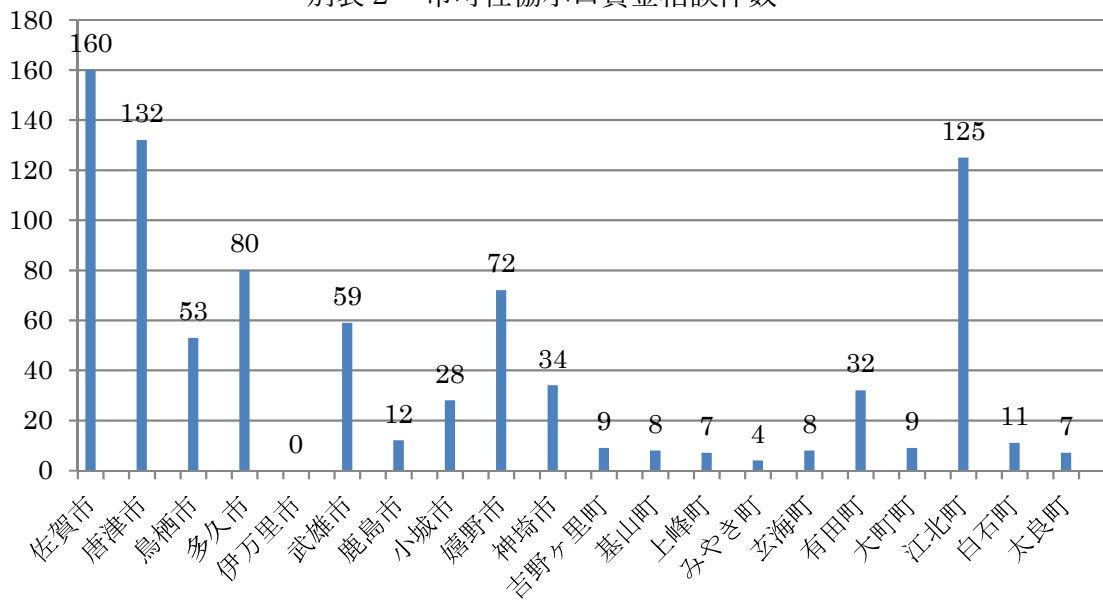
平成 29 年度 1 件

平成 30 年度 4 件

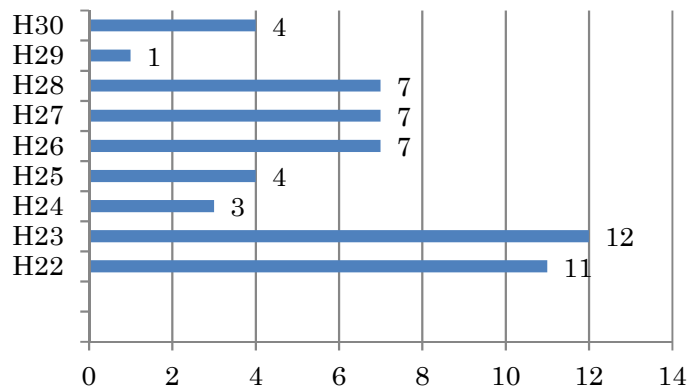
別表1 市町社協・県社協別相談件数  
(市町小口資金を除く)



別表2 市町社協小口資金相談件数



別表3  
自己破産申立件数



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 成果・効果等 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p><b>(5) 研修会等への参加</b></p> <p>県内外における会議・研修等に参加し、今後の生活福祉資金の在り方や国の動向等の情報収集を行い、市町社協に情報の提供を行った。</p> <p>①都道府県社協生活福祉資金担当部課長会議<br/>期日／場所：平成 30 年 4 月 25 日～26 日／東京都</p> <p>②生活福祉資金業務システム操作説明会<br/>期日／場所：平成 30 年 7 月 12 日～13 日／東京都</p> <p>③全国生活福祉資金貸付事業担当職員研修会<br/>期日／場所：平成 30 年 7 月 24 日～25 日／東京都</p> <p>④九州ブロック生活福祉資金担当職員研究協議会<br/>期日／場所：平成 30 年 9 月 20 日～21 日／宮崎県</p> <p>⑤生活福祉資金業務システム委員会<br/>全国生活福祉資金貸付事業運営研究協議会<br/>新たな貸付事業担当職員連絡会議<br/>期日／場所：平成 30 年 11 月 1 日～2 日／東京都</p> <p>⑥生活福祉資金貸付事業運営委員会<br/>期日／場所：平成 30 年 6 月 28 日／東京都<br/>平成 30 年 11 月 8 日／東京都<br/>平成 31 年 3 月 26 日／東京都</p> |        |
| <p><b>(6) 平成 30 年 7 月豪雨災害に対する支援</b></p> <p>平成 30 年 7 月豪雨災害により甚大な被害があった広島県内の市町村社会福祉協議会が行う緊急小口資金災害特例貸付支援のため、職員派遣を行った。</p> <p>生活福祉資金特例貸付受付事務支援</p> <p>広島市社協 7 月 25 日～27 日（3 日間）2 人派遣<br/>三原市社協 8 月 5 日～10 日（5 日間）1 人派遣</p> <p>（参考）全国の中でも主に広島県、岡山県で多くの貸付けニーズがあり、平成 30 年 12 月 28 日までに貸付件数 271 件、貸付額 35,900,000 円の貸付がなされた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |        |

### 【課題分析・今後の取り組み】

- ・様々な課題を抱えた世帯に対し、資金貸付の相談のみで終わることなく、生活の安定や自立に向けた必要な助言等を行い、市町社協をはじめ生活自立支援センターや民生委員、福祉事務所等と連携し、他の福祉サービス等へ繋ぐ支援を今後も継続していく。
- ・返済が滞っている借受人等に対しては、市町社協や民生委員等と協力して、電話連絡や訪問等を実施し、生活状況を踏まえた返済計画を提案し自立に向けた相談支援に努めてきた。その結果、これまで何年も返済が滞っていた借受人等により返済の再開に繋がった。
- ・貸付事務に係る経費については、国庫補助額が年々減少しており、それに伴い人員の削減、更には市町社協の事務委託費についても減額せざるを得ない状況であるため、国及び県に対し安定的な財源確保の働きかけを行っていく。
- ・臨時特例つなぎ資金については、貸付ニーズが減少し平成 27 年度を最後に貸付実績がない。現在は、債権管理のみとなっていることから、今後の貸付の実施を継続するかどうかについては、県担当課と協議中。
- ・要保護世帯向け不動産担保型生活資金については、現在 1 件競売手続きを行っている。裁判所への申立費用や専門家に依頼する費用が高額であり、今後の事務費を圧迫することが懸念される。また、競売価格が安価になり売買価格が貸付額を下回り、徴収不能額（約 180 万円）が発生しており、欠損金の処理方法を県担当課と協議中。



## 2. ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業

高等職業訓練促進給付金を活用して養成機関に在学し、就職に有利な資格取得を目指す、ひとり親家庭の親を対象に入学準備金及び就職準備金を貸付け、修学の支援及び自立の促進を図った。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                |                    |    |            | 成果・効果等                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)貸付実績 (単位：円)                                                                                                                                                                                      |                    |    |            | ○貸付実績<br>前年度対比<br>入学準備金 2人増<br>就職準備金 2人減<br>ひとり親世帯の親が<br>養成校への入学時、就<br>職時にかかる経費の<br>負担軽減を図った。 |
| 年度                                                                                                                                                                                                  | 貸付区分               | 件数 | 貸付金額       |                                                                                               |
| 平成 28 年度                                                                                                                                                                                            | 入学準備金 500,000 (上限) | 12 | 5,657,841  |                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                     | 就職準備金 200,000 (上限) | 1  | 200,000    |                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                     | 計                  | 13 | 5,857,841  |                                                                                               |
| 平成 29 年度                                                                                                                                                                                            | 入学準備金 500,000 (上限) | 17 | 7,601,184  |                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                     | 就職準備金 200,000 (上限) | 3  | 600,000    |                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                     | 計                  | 20 | 8,201,184  |                                                                                               |
| 平成 30 年度                                                                                                                                                                                            | 入学準備金 500,000 (上限) | 19 | 9,155,000  |                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                     | 就職準備金 200,000 (上限) | 1  | 200,000    |                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                     | 計                  | 20 | 9,355,000  |                                                                                               |
| 累 計                                                                                                                                                                                                 |                    | 53 | 23,414,025 |                                                                                               |
| (2)返還<br>3人(養成校自主退学1人、ハローワークの専門実践給付金併用による返還2人)                                                                                                                                                      |                    |    |            | ○相談件数<br>平成 28 年度 35 件<br>平成 29 年度 62 件<br>平成 30 年度 77 件<br>前年度比 15 件増                        |
| (3)相談件数 77 件                                                                                                                                                                                        |                    |    |            |                                                                                               |
| (4)広報<br>申請窓口機関(県内福祉事務所)15か所に手引きを巡回配布し、手続きの留意点等の説明を行った。その他本会ホームページに事業内容及び様式等を掲載し利用者への利便性を図った。                                                                                                       |                    |    |            |                                                                                               |
| 【課題分析・今後の取り組み】<br>・平成 28 年度から平成 30 年度までの時限的事业であったが、県担当課と協議し平成 31 年度も事業継続することとなった。これまで貸付けを受けた方は、当該資格業務に5年間就労することで償還免除となるが、養成校を自主退学するなどして3人が返還対象となった。今後は離職者等のケースも出てくることも予測され、これらに対する相談援助にも努めることとしている。 |                    |    |            |                                                                                               |

### 3. 児童養護施設退所者等自立支援資金貸付事業

児童養護施設等を退所者及び里親委託解除された者が進学や就職をし、自立した生活が出来るよう自立支援資金の貸付を行った。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                  |          |         |         | 成果・効果等                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)貸付実績 (単位：円)                                                                                                                                                                                                                                        |          |         |         | ○貸付人数<br>平成 28 年度 2 人<br>平成 29 年度 3 人<br>平成 30 年度 5 人<br>前年度比 2 人増<br><br>進学又は就職予定者が安心して進路を選べるよう、個別に面談を行い、翌年度の貸付内定の手続きを行った。 |
| 平成 28 年度                                                                                                                                                                                                                                              | 年 度      | 貸付区分    | 件数      |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 生活支援費   | 0       |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 家賃支援費   | 0       |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 資格取得支援費 | 2       |                                                                                                                             |
| 平成 29 年度                                                                                                                                                                                                                                              |          | 計       | 441,148 |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成 29 年度 | 生活支援費   | 0       |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 家賃支援費   | 1       |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 資格取得支援費 | 2       |                                                                                                                             |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                     |          | 3       |         |                                                                                                                             |
| 平成 30 年度                                                                                                                                                                                                                                              | 生活支援費    | 3       |         |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 家賃支援費    | 5       |         |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 資格取得支援費  | 0       |         |                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                       | 計        | 8       |         |                                                                                                                             |
| 合 計                                                                                                                                                                                                                                                   |          |         | 13      |                                                                                                                             |
| 生活支援費（月額 50,000 円）、家賃支援費（住宅扶助額を限度）、資格取得支援費（250,000 円上限）                                                                                                                                                                                               |          |         |         |                                                                                                                             |
| ※件数と貸付人数は重複貸付があり一致しない                                                                                                                                                                                                                                 |          |         |         |                                                                                                                             |
| (2)返還 2 人（自動車運転免許未取得 1 人、大学中退 1 人）                                                                                                                                                                                                                    |          |         |         | ○相談件数<br>平成 28 年度 9 件<br>平成 29 年度 57 件<br>平成 30 年度 36 件<br>前年度比△21 件                                                        |
| (3)相談件数 36 件                                                                                                                                                                                                                                          |          |         |         |                                                                                                                             |
| (4)広報                                                                                                                                                                                                                                                 |          |         |         |                                                                                                                             |
| 必要に応じて児童養護施設等に出向き、事業概要の説明を行い、翌年度就職及び進学予定の児童に対しては、施設等の担当又は里親同席の上で面接を行い事業概要と留意事項等の説明を行った。その他、本会ホームページに事業内容及び様式等を掲載し利用者への利便性を図った。                                                                                                                        |          |         |         |                                                                                                                             |
| 【課題分析・今後の取り組み】                                                                                                                                                                                                                                        |          |         |         |                                                                                                                             |
| ・平成 28 年度から平成 30 年度までの時限的事業であったが、県担当課と協議し平成 31 年度も事業継続することとなった。これまで貸付けを受けた方は、5 年間（資格取得支援費は 2 年間）就労することで償還免除となる。しかし、自動車運転免許を取得できなかった者が 1 人、4 年制大学を 1 年時の後期中で中退した者が 1 人、計 2 人が返還対象者となった。返還対象者には今後の生活等について、児童相談所や児童養護施設等と連携を図りながら、自立のための相談支援に努めることとしている。 |          |         |         |                                                                                                                             |

#### 4. 日常生活自立支援事業（あんしんサポートセンターの運営）

認知症、知的障害、精神障害等により判断能力が不十分な方が、適切に介護サービス等を利用しながら、安心して生活が送れるように、各種福祉サービスの利用のための手続き等の支援や、日常生活に要する金銭管理等の支援を行う「福祉サービス利用援助事業」を実施した。

| 事業実績                                                         |        |           |          |          | 成果・効果等                                                              |
|--------------------------------------------------------------|--------|-----------|----------|----------|---------------------------------------------------------------------|
| (1) 利用状況                                                     |        |           |          |          | 平成 30 年度の事業に係る相談や問い合わせの状況は、対前年比 114.6% 認知症高齢者と精神障害者からの相談が大きく増加している。 |
| ①相談・問合せ件数                                                    |        |           |          | 単位：件     |                                                                     |
| 区分 \ 年度                                                      |        | 平成 28 年度  | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 |                                                                     |
| 対象者                                                          | 認知症高齢者 | 3,229     | 4,327    | 5,360    |                                                                     |
|                                                              | 知的障害者  | 2,360     | 2,823    | 2,805    |                                                                     |
|                                                              | 精神障害者  | 4,065     | 4,767    | 5,574    |                                                                     |
|                                                              | その他    | 361       | 295      | 256      |                                                                     |
| 合 計                                                          |        | 10,015    | 12,212   | 13,995   |                                                                     |
| ②新規契約締結件数                                                    |        |           |          | 単位：件     |                                                                     |
| 区分 \ 年度                                                      |        | 平成 28 年度  | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 |                                                                     |
| 対象者                                                          | 認知症高齢者 | 7 (3)     | 37(13)   | 36(14)   |                                                                     |
|                                                              | 知的障害者  | 11 (6)    | 10 (5)   | 11(4)    |                                                                     |
|                                                              | 精神障害者  | 9 (5)     | 5 (2)    | 23(12)   |                                                                     |
|                                                              | その他    | 1 (1)     | 0 (0)    | 1(1)     |                                                                     |
| 合 計                                                          |        | 28 (15)   | 52 (20)  | 71(31)   |                                                                     |
| ※( )内は生活保護受給者数                                               |        |           |          |          |                                                                     |
| ③現契約締結件数〔各年度 3 月 31 日現在〕                                     |        |           |          | 単位：件     |                                                                     |
| 区分 \ 年度                                                      |        | 平成 28 年度  | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 |                                                                     |
| 対象者                                                          | 認知症高齢者 | 123 (46)  | 123 (41) | 138(51)  |                                                                     |
|                                                              | 知的障害者  | 86 (29)   | 90 (33)  | 94(33)   |                                                                     |
|                                                              | 精神障害者  | 95 (55)   | 87 (50)  | 97(48)   |                                                                     |
|                                                              | その他    | 12 (8)    | 9 (6)    | 10(7)    |                                                                     |
| 合 計                                                          |        | 316 (138) | 309(130) | 339(139) |                                                                     |
| ※( )内は生活保護受給者数                                               |        |           |          |          |                                                                     |
| (2) 会議・研修会等                                                  |        |           |          |          |                                                                     |
| ①契約締結審査会の開催                                                  |        |           |          |          |                                                                     |
| 新規利用契約及び解約に際し、利用者の契約能力並びに必要な支援について、専門的見地から審査を行う契約締結審査会を開催した。 |        |           |          |          |                                                                     |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |         |       | 成果・効果等 |     |      |  |     |             |         |       |     |             |        |      |     |            |         |      |     |             |         |      |     |             |         |       |     |             |        |      |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-------|--------|-----|------|--|-----|-------------|---------|-------|-----|-------------|--------|------|-----|------------|---------|------|-----|-------------|---------|------|-----|-------------|---------|-------|-----|-------------|--------|------|--------------------------------------------------------|
| <p>《審査会委員》5名</p> <p>○精神科医   ○弁護士   ○社会福祉士   ○障害者就労支援事業者</p> <p>○学識経験者(佐賀県中部保健福祉事務所)</p> <table><tr><td></td><td>開催日</td><td colspan="2">審査件数</td></tr><tr><td>第1回</td><td>平成30年 4月18日</td><td>新規契約11件</td><td>解約13件</td></tr><tr><td>第2回</td><td>平成30年 6月13日</td><td>新規契約9件</td><td>解約9件</td></tr><tr><td>第3回</td><td>平成30年 8月8日</td><td>新規契約18件</td><td>解約3件</td></tr><tr><td>第4回</td><td>平成30年10月10日</td><td>新規契約11件</td><td>解約3件</td></tr><tr><td>第5回</td><td>平成30年12月12日</td><td>新規契約11件</td><td>解約13件</td></tr><tr><td>第6回</td><td>平成31年 2月13日</td><td>新規契約8件</td><td>解約7件</td></tr></table>                                                                                                                                                                           |             |         |       |        | 開催日 | 審査件数 |  | 第1回 | 平成30年 4月18日 | 新規契約11件 | 解約13件 | 第2回 | 平成30年 6月13日 | 新規契約9件 | 解約9件 | 第3回 | 平成30年 8月8日 | 新規契約18件 | 解約3件 | 第4回 | 平成30年10月10日 | 新規契約11件 | 解約3件 | 第5回 | 平成30年12月12日 | 新規契約11件 | 解約13件 | 第6回 | 平成31年 2月13日 | 新規契約8件 | 解約7件 | 専門員と生活支援員との合同研修により、事業運営の諸課題やそれぞれの役割等について相互理解が図ることができた。 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 開催日         | 審査件数    |       |        |     |      |  |     |             |         |       |     |             |        |      |     |            |         |      |     |             |         |      |     |             |         |       |     |             |        |      |                                                        |
| 第1回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 平成30年 4月18日 | 新規契約11件 | 解約13件 |        |     |      |  |     |             |         |       |     |             |        |      |     |            |         |      |     |             |         |      |     |             |         |       |     |             |        |      |                                                        |
| 第2回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 平成30年 6月13日 | 新規契約9件  | 解約9件  |        |     |      |  |     |             |         |       |     |             |        |      |     |            |         |      |     |             |         |      |     |             |         |       |     |             |        |      |                                                        |
| 第3回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 平成30年 8月8日  | 新規契約18件 | 解約3件  |        |     |      |  |     |             |         |       |     |             |        |      |     |            |         |      |     |             |         |      |     |             |         |       |     |             |        |      |                                                        |
| 第4回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 平成30年10月10日 | 新規契約11件 | 解約3件  |        |     |      |  |     |             |         |       |     |             |        |      |     |            |         |      |     |             |         |      |     |             |         |       |     |             |        |      |                                                        |
| 第5回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 平成30年12月12日 | 新規契約11件 | 解約13件 |        |     |      |  |     |             |         |       |     |             |        |      |     |            |         |      |     |             |         |      |     |             |         |       |     |             |        |      |                                                        |
| 第6回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 平成31年 2月13日 | 新規契約8件  | 解約7件  |        |     |      |  |     |             |         |       |     |             |        |      |     |            |         |      |     |             |         |      |     |             |         |       |     |             |        |      |                                                        |
| <p>②研修会の開催</p> <p>専門員及び日常的に支援を行う生活支援員の資質向上を目的に研修会を開催した。</p> <p>ア) 専門員・支援員合同研修会</p> <p>■期 日   平成30年11月19日</p> <p>■会 場   マリターレ創世（佐賀市）</p> <p>■参加者   80名（専門員30名、生活支援員50名）</p> <p>■内 容   ○講義</p> <p>          テーマ「日常生活自立支援事業の意義と役割」～専門員活動と生活支援員活動の基本的理解～</p> <p>          講 師   まつたに社会福祉士事務所（広島県）</p> <p>                  松谷 恵子 氏</p> <p>○実践報告①   「専門員」実践活動から学ぶ</p> <p>                  支援の視点と工夫</p> <p>                  報告者   唐津市社会福祉協議会</p> <p>                          専門員   下田貴大 氏</p> <p>○実践報告②   「支援員」実践活動から学ぶ</p> <p>                  支援の視点と工夫</p> <p>                  報告者   佐賀市社会福祉協議会</p> <p>                          生活支援員   野中 ヤス 氏</p> <p>○グループ討議、意見・情報交換</p> <p>          内容）講義並びに実践報告を基調として、</p> <p>                  専門員・支援員の日々の活動を振り返る。</p> <p>○行政説明</p> |             |         |       |        |     |      |  |     |             |         |       |     |             |        |      |     |            |         |      |     |             |         |      |     |             |         |       |     |             |        |      |                                                        |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 成果・効果等                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>テーマ 地域における権利擁護の施策と<br/>日常生活自立支援事業の現状について</p> <p>講師 厚生労働省 社会・援護局<br/>地域福祉課<br/>成年後見制度利用促進室<br/>自治体支援係 福野 真美 氏</p> <p>イ) エリア別専門員研修会<br/>専門員に求められる課題解決のための視点とプロセスを<br/>考えるための事例検討</p> <p>【東部地区】<br/>■期 日 平成 30 年 7 月 26 日<br/>■会 場 県社会福祉会館（佐賀市） ■参加者 21 名</p> <p>【西部地区】<br/>■期 日 平成 30 年 7 月 24 日<br/>■会 場 白石町交流館 ■参加者 15 名</p> <p><b>(3) 広報・普及活動</b><br/>本会ホームページを活用した事業の広報に加え、地域包括支援センター<br/>や障害者相談支援センターなどの支援機関等へリーフレットやチラシを配<br/>布し、利用対象者に対する情報提供並びに利用契約に向けた連携に努めた。</p> | <p>全体研修に加え、<br/>地区別に専門員<br/>の研修会を開催<br/>し、事例検討や意<br/>見交換を通じて<br/>事業運用上の課<br/>題の抽出と共有<br/>ができた。</p> |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b><br/>認知症高齢者や障害者個々人が市民として、自ら選んだ住まいで安心して、自分らしい暮らし<br/>を実現する上において、本事業の利用ニーズは益々増えていくことが見込まれる。一方、認知症高<br/>齢者等のその人らしい暮らしを支えるためには、本事業の利用者であっても判断能力の低下の状<br/>況を見極め、成年後見制度へ適切に繋げていくことも求められる。権利擁護並びに身上監護の視<br/>点を踏まえ、安定的な事業継続に努める。</p>                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |



### Ⅲ 福祉サービスの適切な利用や提供の支援

#### 福祉サービス運営適正化委員会事業

社会福祉法第 83 条に基づき、社会福祉、法律、医療に係る学識経験者からなる佐賀県福祉サービス運営適正化委員会を設置して、福祉サービス利用援助事業の適正な運営を確保するとともに、福祉サービスに関する利用者等からの苦情を適切に解決した。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 成果・効果等                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(1) 会議の開催</b></p> <p>① 福祉サービス運営適正化委員会委員選考委員会の開催（2 回）<br/>委員 6 名</p> <p>＜第 1 回＞</p> <p>■期 日：平成 30 年 6 月 14 日</p> <p>■場 所：（書面審議）</p> <p>■内 容：運営適正化委員会委員の補充選任について</p> <p>＜第 2 回＞</p> <p>■期 日：平成 31 年 2 月 8 日</p> <p>■場 所：佐賀県社会福祉会館（佐賀市）</p> <p>■内 容：運営適正化委員会委員の選任について</p> <p>② 福祉サービス運営適正化委員会の開催（2 回）<br/>委員 11 名</p> <p>＜第 1 回＞</p> <p>■期 日：平成 30 年 7 月 11 日</p> <p>■場 所：佐賀県社会福祉会館（佐賀市）</p> <p>■内 容：ア. 平成 29 年度運営適正化委員会事業報告について<br/>イ. 平成 30 年度運営適正化委員会事業計画について<br/>ウ. 日常生活自立支援事業の現況について<br/>エ. 平成 30 年度日常生活自立支援事業訪問調査計画について<br/>オ. 平成 30 年度苦情・相談受付の現況について</p> <p>＜第 2 回＞</p> <p>■期 日：平成 31 年 3 月 27 日</p> <p>■場 所：佐賀県社会福祉会館（佐賀市）</p> <p>■内 容：ア. 福祉サービス運営適正化委員会について<br/>イ. 委員長の選出、小委員会の所属、小委員会の委員長の選出について<br/>ウ. 平成 30 年度運営適正化委員会の事業進捗状況について<br/>エ. 平成 31 年度運営適正化委員会の事業計画について</p> | <p>福祉サービス利用援助事業の適正な運営の確保については、事業の委託先である市町社会福祉協議会の現地調査などを実施し、事業実施に係る手続きの中で、改善を要すると思われるものがあつたので、改善・検討を要請した。</p> <p>福祉サービスに関する利用者等からの苦情の適切な解決については、苦情・相談の内容により、事業者の調査による状況把握や改善の申し入れ、事業者との話し合いを勧めるなどの指導助言、他の適切な相談窓口の紹介などの方法により、利用者及び家族等を支援した。</p> <p>また、啓発資料の作成配布、研修会の開催などにより、事業所段階における苦情解決体制の整備を促進した。</p> |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 成果・効果等                              |          |             |                        |             |                                     |             |                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|-------------|------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-----------------------|--|
| <p>③ 運営監視小委員会の開催（3回）          委員 6名</p> <p>＜第1回＞</p> <p>■期 日：平成30年7月11日</p> <p>■場 所：佐賀県社会福祉会館（佐賀市）</p> <p>■内 容：ア．平成29年度福祉サービス利用援助事業訪問調査結果について</p> <p>          イ．平成30年度福祉サービス利用援助事業訪問調査の調整について</p> <p>          ウ．次回の開催日程について（訪問調査事前打合せ）</p> <p>＜第2回＞</p> <p>■期 日：平成30年9月3日</p> <p>■場 所：佐賀県社会福祉会館（佐賀市）</p> <p>■内 容：ア．平成30年度福祉サービス利用援助事業訪問調査の日程調整について</p> <p>          イ．平成30年度福祉サービス利用援助事業訪問調査の調査項目について</p> <p>          ウ．次回の開催日程について（訪問調査結果報告）</p> <p>＜第3回＞</p> <p>■期 日：平成30年11月12日</p> <p>■場 所：佐賀県社会福祉会館（佐賀市）</p> <p>■内 容：ア．平成30年度福祉サービス利用援助事業訪問調査の結果について</p> <p>          イ．訪問調査の結果に係る県社協への報告文書について</p> <p>④ 苦情解決小委員会の開催（2回）          委員 6名</p> <p>※ 福祉サービス運営適正化委員会と同時に開催</p> |                                     |          |             |                        |             |                                     |             |                       |  |
| <p><b>(2) 運営監視小委員会による福祉サービス利用援助事業訪問調査</b></p> <table border="1" data-bbox="215 1581 1131 1977"> <thead> <tr> <th>実施年月日</th><th>社会福祉協議会名</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成30年10月18日</td><td>・唐津市（南部支所、北波多事務所、西部支所）</td></tr> <tr> <td>平成30年10月25日</td><td>・神埼市（千代田支所）<br/>・吉野ヶ里町<br/>・佐賀市（川副支所）</td></tr> <tr> <td>平成30年10月29日</td><td>・基山町<br/>・みやき町<br/>・上峰町</td></tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 実施年月日                               | 社会福祉協議会名 | 平成30年10月18日 | ・唐津市（南部支所、北波多事務所、西部支所） | 平成30年10月25日 | ・神埼市（千代田支所）<br>・吉野ヶ里町<br>・佐賀市（川副支所） | 平成30年10月29日 | ・基山町<br>・みやき町<br>・上峰町 |  |
| 実施年月日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 社会福祉協議会名                            |          |             |                        |             |                                     |             |                       |  |
| 平成30年10月18日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ・唐津市（南部支所、北波多事務所、西部支所）              |          |             |                        |             |                                     |             |                       |  |
| 平成30年10月25日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ・神埼市（千代田支所）<br>・吉野ヶ里町<br>・佐賀市（川副支所） |          |             |                        |             |                                     |             |                       |  |
| 平成30年10月29日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ・基山町<br>・みやき町<br>・上峰町               |          |             |                        |             |                                     |             |                       |  |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 成果・効果等                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(3) 苦情解決小委員会による苦情・相談の受付及び解決状況</b></p> <p>① 相談件数：24 件<br/>苦情件数：21 件<br/>合 計：45 件                   (※次頁：詳細別記)</p> <p>② 苦情・相談への対応に係る苦情解決小委員会による事業所の事情調査<br/>6 事業所（委員長及び事務局職員で訪問）</p> <p><b>(4) 広報・啓発の実施</b></p> <p>① 社協だよりなどによる一般利用者向けの広報、掲示用ポスター及び資料集の作成・配布などによる事業所における苦情解決の促進など</p> <p>② 福祉サービスの苦情解決研修会の開催（1 回）<br/>参加対象：福祉事業所における苦情受付担当者、苦情解決責任者、第三者委員等</p> <p>■期 日：平成 30 年 11 月 29 日</p> <p>■会 場：マリトピア(佐賀市)</p> <p>■内 容：講義：「クレームの出ない土壌づくりと対応策」<br/>～信頼構築のためのコミュニケーションとは～<br/>演習：グループ演習、ロールプレイ</p> <p>■講 師：株式会社アテンド<br/>代表取締役 福成 有美 氏</p> <p>■参加者数：184 名（142 施設）</p>  | <p>(参考)</p> <p>平成 29 年度<br/>相談件数：20 件<br/>苦情件数：23 件<br/>合 計：43 件</p> <p>(参考)</p> <p>平成 29 年度<br/>参加者数:237 名<br/>(194 施設)</p> |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b></p> <p>福祉サービス利用援助事業の適正な運営の確保については、事業の委託先である市町社会福祉協議会において適正な事業運営が図られるよう、現地調査などを継続して実施する。</p> <p>福祉サービスに関する利用者等からの苦情の適切な解決については、福祉サービスの利用者・家族の苦情解決を支援するため、苦情相談窓口についての広報に努める。</p> <p>また、事業所段階における苦情解決体制の整備を促進するため、事業所段階における苦情解決の重要性・必要性についての広報に努めるとともに、苦情相談への対応力の向上のための研修会を継続して開催する。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |

【※ 別記詳細】

1 相談等の受付件数（月別、受付方法別）

|                  |          | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------------------|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 受付方法             | 来所       | 1  | -  | -  | 1  | 1  | -  | -   | -   | -   | -  | 1  | -  | 4  |
|                  | 電話       | 3  | 5  | 1  | 1  | 1  | 3  | 1   | 1   | -   | 2  | -  | -  | 18 |
|                  | 郵便・ファックス | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | -  | -  | -  | -  |
|                  | その他      | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | 1  | 1  | -  | 2  |
| 合計               |          | 4  | 5  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1   | 1   | -   | 3  | 2  | -  | 24 |
| (参考)<br>平成 29 年度 |          | 1  | 1  | 1  | -  | -  | 2  | 2   | 2   | 1   | 3  | 4  | 3  | 20 |

2 相談等のサービス種別、申出人の属性

| 種 別<br>申出人 | 高齢者 | 障害者 | 児 童 | その他 | 合 計 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| ① 利用者      | -   | 3   | -   | 2   | 5   |
| ② 家 族      | 4   | 4   | -   | 1   | 9   |
| ③ 代理人      | -   | -   | -   | -   | -   |
| ④ 職 員      | 4   | 1   | -   | -   | 5   |
| ⑤ その他      | 1   | 3   | -   | 1   | 5   |
| 合 計        | 9   | 11  | -   | 4   | 24  |

3 苦情の受付件数（月別、受付方法別）

|                  |          | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------------------|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 受付方法             | 来所       | -  | -  | -  | -  | -  | 1  | 1   | -   | -   | -  | -  | -  | 2  |
|                  | 電話       | -  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2   | 1   | 1   | -  | 1  | 2  | 13 |
|                  | 郵便・ファックス | -  | -  | -  | 2  | -  | -  | -   | -   | -   | -  | -  | -  | 2  |
|                  | メール      | -  | -  | -  | -  | 2  | 1  | -   | -   | -   | 1  | -  | -  | 4  |
| 合計               |          | -  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3   | 1   | 1   | 1  | 1  | 2  | 21 |
| (参考)<br>平成 29 年度 |          | 1  | 1  | 3  | 4  | 2  | -  | 2   | 1   | 2   | 4  | 1  | 2  | 23 |

#### 4 苦情のサービス種別、申出人の属性

| 種 別<br>申出人 | 高齢者 | 障害者 | 児 童 | その他 | 合 計 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| ① 利用者      | －   | 9   | －   | 1   | 10  |
| ② 家 族      | 3   | 4   | －   | －   | 7   |
| ③ 代理人      | －   | －   | －   | －   | －   |
| ④ 職 員      | 2   | －   | －   | －   | 2   |
| ⑤ その他      | 2   | －   | －   | －   | 2   |
| 合 計        | 7   | 13  | －   | 1   | 21  |

#### 5 苦情内容

| 種 別<br>区 分 | 高齢者 | 障害者 | 児 童 | その他 | 合 計 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| ① 職員の接遇    | －   | 4   | －   | －   | 4   |
| ② サービスの質や量 | 3   | 5   | －   | －   | 8   |
| ③ 利用料      | －   | －   | －   | －   | －   |
| ④ 説明・情報提供  | 1   | 2   | －   | －   | 3   |
| ⑤ 被害・損害    | 1   | 1   | －   | －   | 2   |
| ⑥ 権利侵害     | 2   | 1   | －   | －   | 3   |
| ⑦ その他      | －   | －   | －   | 1   | 1   |
| 合 計        | 7   | 13  | －   | 1   | 21  |

#### 6 苦情解決結果

| 種 別<br>区 分  | 高齢者 | 障害者 | 児 童 | その他 | 合 計 |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| ① 相談助言      | 2   | 3   | －   | －   | 5   |
| ② 紹介伝達      | －   | －   | －   | 1   | 1   |
| ③ あっせん      | －   | －   | －   | －   | －   |
| ④ 通知        | 3   | －   | －   | －   | 3   |
| ⑤ 訪問・改善申し入れ | 2   | 2   | －   | －   | 4   |
| ⑥ 話し合いの推奨   | －   | 8   | －   | －   | 8   |
| 合 計         | 7   | 13  | －   | 1   | 21  |



## Ⅳ 社会福祉従事者人材養成確保・研修事業

無料職業紹介事業や保育士・保育所支援センター事業を通じた、福祉人材の確保・定着支援、また、介護や保育の人材確保を図るため、介護福祉士及び保育士の資格取得に向けた貸付事業を実施し、養成から就労までの一元的なサポートを行うことにより、効果的な福祉人材の確保を行った。さらには、福祉従事者の質の向上を支援するための研修として「階層別研修」「課題別研修」「資格取得支援研修」を3つの柱に研修を行い、よりニーズに即した身近で質の高い研修を提供した。

### 1. 人材確保事業

福祉人材の確保・定着の効率的推進や専門的な相談機能の強化がさらに求められる中、福祉人材無料職業紹介事業の充実を図るための事業を展開した。

| 事業実績                                             |             |                 |                 |              | 成果・効果等                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|-------------|-----------------|-----------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>(1)福祉人材無料職業紹介事業</div> <div>・職業紹介業務の実施</div> |             |                 |                 |              | <div>(1)無料職業紹介所利用では、求職登録者数、求人件数の若干の増減がある中、採用者数は、昨年に引き続き、前年比増となった。</div> <div>事業所見学の積極的活用誘導や就職フェアでの無料職業紹介事業の活用周知等、福祉の現場・求職者の声に寄り添ったきめ細かなマッチング支援が採用増につながった。</div> <div>一方、ハローワーク出張相談件数は前年比減となり、利用増に向け、開設周知・日程設定等の課題が残る。</div> |
| 項 目                                              | 平成<br>28 年度 | 平成 29 年度<br>(A) | 平成 30 年度<br>(B) | 前年比<br>(B/A) |                                                                                                                                                                                                                             |
| 求職登録者数 (人)                                       | 114         | 198             | 238             | 120.2%       |                                                                                                                                                                                                                             |
| 新規求人件数 (件)                                       | 1,461       | 1,523           | 1,555           | 102.1%       |                                                                                                                                                                                                                             |
| 新規求人数 (人)                                        | 3,161       | 2,632           | 2,563           | 97.4%        |                                                                                                                                                                                                                             |
| 採用数 (人)                                          | 66          | 79              | 85              | 107.5%       |                                                                                                                                                                                                                             |
| ハローワーク出張相談件数                                     | 79          | 80              | 66              | 82.5%        |                                                                                                                                                                                                                             |

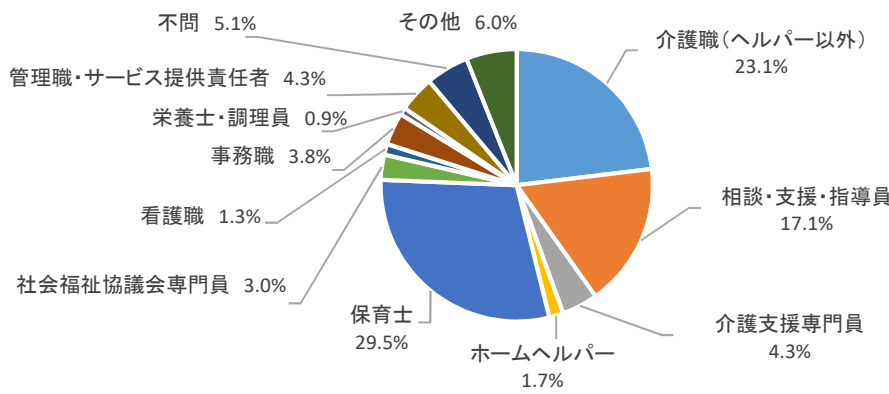
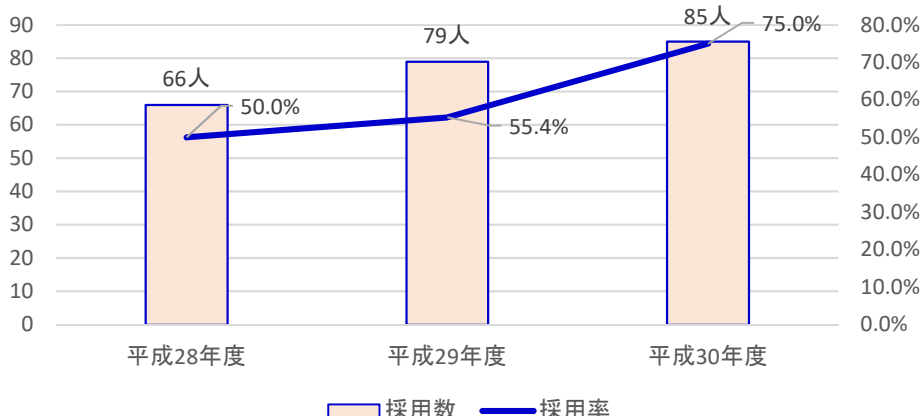
【新規求人数の状況】

| 職種                       | 人数    | 割合    |
|--------------------------|-------|-------|
| 調理師・栄養士                  | 82    | 3.2%  |
| 保育士                      | 577   | 22.5% |
| 看護師                      | 290   | 11.3% |
| 介護職員・ホームヘルパー             | 1,067 | 41.6% |
| 相談・支援・指導員(ケアマネ等)、福祉事務所職員 | 455   | 17.8% |
| 理学療法士・作業療法士・精神保健福祉士      | 27    | 1.1%  |
| 事務職全般                    | 6     | 0.2%  |
| 管理者・施設長等                 | 57    | 2.2%  |
| 運転手                      | 2     | 0.1%  |

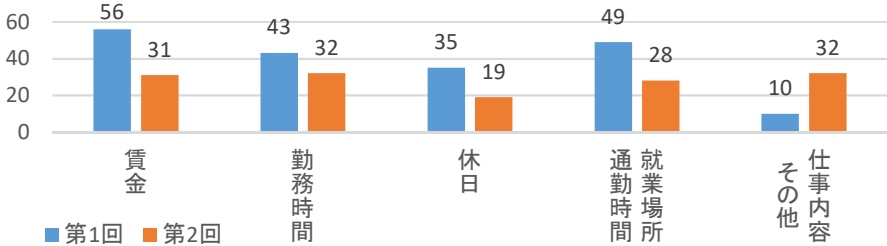
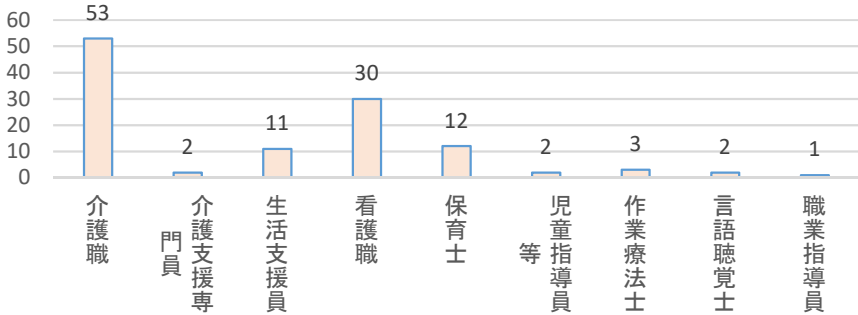
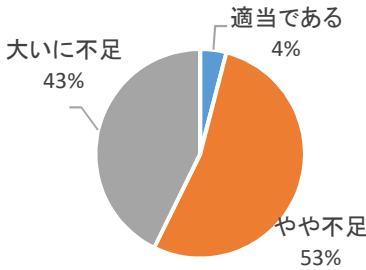
新規求人数

介護職 41.6%

保育士 22.5%

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 成果・効果等 |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|--------|-----|-------|-----------|-------|-------|--------|---------------|-------|---------|------|-----|------|------------|------|---------|------|---------|------|-----|------|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|------|-------|-----|-------|
| <p>【有効求職者(3月末251人) 希望職別状況 (未回答・複数回答含む)】</p>  <table><caption>希望職別状況 (有効求職者251人)</caption><tr><th>希望職種</th><th>割合</th></tr><tr><td>介護職(ヘルパー以外)</td><td>23.1%</td></tr><tr><td>保育士</td><td>29.5%</td></tr><tr><td>相談・支援・指導員</td><td>17.1%</td></tr><tr><td>事務職</td><td>3.8%</td></tr><tr><td>管理職・サービス提供責任者</td><td>4.3%</td></tr><tr><td>栄養士・調理員</td><td>0.9%</td></tr><tr><td>看護職</td><td>1.3%</td></tr><tr><td>社会福祉協議会専門員</td><td>3.0%</td></tr><tr><td>ホームヘルパー</td><td>1.7%</td></tr><tr><td>介護支援専門員</td><td>4.3%</td></tr><tr><td>その他</td><td>6.0%</td></tr><tr><td>不問</td><td>5.1%</td></tr></table> | 希望職種   | 割合    | 介護職(ヘルパー以外) | 23.1%  | 保育士 | 29.5% | 相談・支援・指導員 | 17.1% | 事務職   | 3.8%   | 管理職・サービス提供責任者 | 4.3%  | 栄養士・調理員 | 0.9% | 看護職 | 1.3% | 社会福祉協議会専門員 | 3.0% | ホームヘルパー | 1.7% | 介護支援専門員 | 4.3% | その他 | 6.0% | 不問 | 5.1% | <p>有効求職者</p> <table><tr><td>介護職</td><td>23.1%</td></tr><tr><td>相談員等</td><td>17.1%</td></tr><tr><td>保育士</td><td>29.5%</td></tr></table> | 介護職 | 23.1% | 相談員等 | 17.1% | 保育士 | 29.5% |
| 希望職種                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 割合     |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 介護職(ヘルパー以外)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 23.1%  |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 保育士                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 29.5%  |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 相談・支援・指導員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17.1%  |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 事務職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.8%   |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 管理職・サービス提供責任者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.3%   |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 栄養士・調理員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.9%   |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 看護職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.3%   |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 社会福祉協議会専門員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3.0%   |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| ホームヘルパー                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.7%   |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 介護支援専門員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.3%   |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6.0%   |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 不問                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5.1%   |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 介護職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 23.1%  |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 相談員等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 17.1%  |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 保育士                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 29.5%  |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| <p>【マッチング状況 (年間採用数・採用率) 平成28年度～30年度】</p>  <table><caption>マッチング状況 (年間採用数・採用率)</caption><tr><th>年度</th><th>採用数</th><th>採用率</th></tr><tr><td>平成28年度</td><td>66人</td><td>50.0%</td></tr><tr><td>平成29年度</td><td>79人</td><td>55.4%</td></tr><tr><td>平成30年度</td><td>85人</td><td>75.0%</td></tr></table> <p>※採用率 採用数／紹介数<br/>※上記採用率において、ハローワーク佐賀共催「福祉マンパワー合同面談会」の紹介・採用は含まない。</p>                                                                                                                                                                                                                             | 年度     | 採用数   | 採用率         | 平成28年度 | 66人 | 50.0% | 平成29年度    | 79人   | 55.4% | 平成30年度 | 85人           | 75.0% |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 採用数    | 採用率   |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 平成28年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 66人    | 50.0% |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 平成29年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 79人    | 55.4% |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| 平成30年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 85人    | 75.0% |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |
| <p>・COOL システムによる求人・求職業務の管理、充実</p> <p>(2) 福祉研修・福祉資格取得方法等情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・求人・求職情報・施設案内・資格取得方法・福祉研修案内、相談</li><li>・施設における人材確保支援、求職者への求人情報提供の強化</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |       |             |        |     |       |           |       |       |        |               |       |         |      |     |      |            |      |         |      |         |      |     |      |    |      |                                                                                                                                        |     |       |      |       |     |       |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                           |          | 成果・効果等       |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|----------|--------------|--------------|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-----------|-----------|--------|----------|-----|-----------|-----------|---------|--------|--------|-----------|--------------------|---------------------------|------|-----|----------|-----------|---------|------|-----|----------|-----------|--------|------|-----|-----------|-----------|---------|------|-----|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----------|-----------|-------------|------|-----|----------|-----------|--------------------|------|-----|----------|-----------|------------------|------|-----|
| <div>(3) 介護福祉士の資格等取得者の届出制度の周知</div> <div>介護の資格をもった方に効果的な支援を行い、介護分野の人手不足解消（人材確保、定着）につなげるため、平成 29 年 4 月から開始された「介護の資格届出制度」について、求職者、求人事業所等への制度周知を行うとともに、介護関係研修・講座受講者等、届出対象者への制度利用の促進を図った。</div> <div>・届出者数</div> <table><tr><th>平成 30 年 3 月末</th><th>平成 31 年 3 月末</th></tr><tr><td>12 人</td><td>38 人</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                           |          | 平成 30 年 3 月末 | 平成 31 年 3 月末 | 12 人 | 38 人     | <div>(3) 届出制度の周知について、離職された方々への周知はもとより、資格等取得者対象の研修会等での周知を積極的に行った効果が表れ、届出者数増となった。</div> |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 平成 30 年 3 月末                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 平成 31 年 3 月末       |                           |          |              |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 12 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 38 人               |                           |          |              |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| <div>・関係機関団体研修での周知</div> <table><tr><th>期 日</th><th>主催者</th><th>説明研修名</th><th>参加者</th><th>開催地</th></tr><tr><td>10 月 17 日</td><td>佐賀県介護福祉士会</td><td>中堅職員研修</td><td>14 人</td><td>唐津市</td></tr><tr><td>10 月 18 日</td><td>佐賀県介護福祉士会</td><td>初任者職員研修</td><td>15 人</td><td>唐津市</td></tr><tr><td>10 月 23 日</td><td>介護労働安定センター<br/>佐賀支所</td><td>短期専門コース）個別援助計画の見方・考え方・捉え方</td><td>70 人</td><td>佐賀市</td></tr><tr><td>11 月 8 日</td><td>佐賀県介護福祉士会</td><td>初任者職員研修</td><td>20 人</td><td>武雄市</td></tr><tr><td>12 月 7 日</td><td>佐賀県介護福祉士会</td><td>中堅職員研修</td><td>20 人</td><td>武雄市</td></tr><tr><td>12 月 20 日</td><td>佐賀県介護福祉士会</td><td>初任者職員研修</td><td>21 人</td><td>佐賀市</td></tr><tr><td>12 月 21 日</td><td>佐賀県介護福祉士会</td><td>中堅者職員研修</td><td>20 人</td><td>佐賀市</td></tr><tr><td>1 月 22 日</td><td>佐賀県社会福祉士会</td><td>介護従事者リーダー研修</td><td>12 人</td><td>佐賀市</td></tr><tr><td>1 月 29 日</td><td>佐賀県社会福祉士会</td><td>認知症介護等従事者キャリアアップ研修</td><td>12 人</td><td>佐賀市</td></tr><tr><td>1 月 30 日</td><td>佐賀県社会福祉士会</td><td>管理者としての介護福祉士養成研修</td><td>19 人</td><td>佐賀市</td></tr></table> |                    |                           |          |              |              | 期 日  | 主催者      | 説明研修名                                                                                 | 参加者      | 開催地     | 10 月 17 日 | 佐賀県介護福祉士会 | 中堅職員研修 | 14 人     | 唐津市 | 10 月 18 日 | 佐賀県介護福祉士会 | 初任者職員研修 | 15 人   | 唐津市    | 10 月 23 日 | 介護労働安定センター<br>佐賀支所 | 短期専門コース）個別援助計画の見方・考え方・捉え方 | 70 人 | 佐賀市 | 11 月 8 日 | 佐賀県介護福祉士会 | 初任者職員研修 | 20 人 | 武雄市 | 12 月 7 日 | 佐賀県介護福祉士会 | 中堅職員研修 | 20 人 | 武雄市 | 12 月 20 日 | 佐賀県介護福祉士会 | 初任者職員研修 | 21 人 | 佐賀市 | 12 月 21 日 | 佐賀県介護福祉士会 | 中堅者職員研修                                                                                                                                                                     | 20 人 | 佐賀市 | 1 月 22 日 | 佐賀県社会福祉士会 | 介護従事者リーダー研修 | 12 人 | 佐賀市 | 1 月 29 日 | 佐賀県社会福祉士会 | 認知症介護等従事者キャリアアップ研修 | 12 人 | 佐賀市 | 1 月 30 日 | 佐賀県社会福祉士会 | 管理者としての介護福祉士養成研修 | 19 人 | 佐賀市 |
| 期 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 主催者                | 説明研修名                     | 参加者      | 開催地          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 10 月 17 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 佐賀県介護福祉士会          | 中堅職員研修                    | 14 人     | 唐津市          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 10 月 18 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 佐賀県介護福祉士会          | 初任者職員研修                   | 15 人     | 唐津市          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 10 月 23 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 介護労働安定センター<br>佐賀支所 | 短期専門コース）個別援助計画の見方・考え方・捉え方 | 70 人     | 佐賀市          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 11 月 8 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 佐賀県介護福祉士会          | 初任者職員研修                   | 20 人     | 武雄市          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 12 月 7 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 佐賀県介護福祉士会          | 中堅職員研修                    | 20 人     | 武雄市          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 12 月 20 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 佐賀県介護福祉士会          | 初任者職員研修                   | 21 人     | 佐賀市          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 12 月 21 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 佐賀県介護福祉士会          | 中堅者職員研修                   | 20 人     | 佐賀市          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 1 月 22 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 佐賀県社会福祉士会          | 介護従事者リーダー研修               | 12 人     | 佐賀市          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 1 月 29 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 佐賀県社会福祉士会          | 認知症介護等従事者キャリアアップ研修        | 12 人     | 佐賀市          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 1 月 30 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 佐賀県社会福祉士会          | 管理者としての介護福祉士養成研修          | 19 人     | 佐賀市          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| <div>(4) 福祉の仕事合同就職面談会の開催（年 2 回）</div> <div>・ハローワーク佐賀との共催実施</div> <table><tr><th rowspan="2">項 目</th><th colspan="2">平成 29 年度</th><th colspan="2">平成 30 年度</th></tr><tr><th>7 月 14 日</th><th>2 月 7 日</th><th>7 月 13 日</th><th>2 月 7 日</th></tr><tr><td>会場</td><td colspan="2">佐賀県総合体育館</td><td>佐賀県総合体育館</td><td>マリトピア</td></tr><tr><td>参加事業所</td><td>60 事業所</td><td>60 事業所</td><td>60 事業所</td><td>60 事業所</td></tr><tr><td>求職者来場者数</td><td>156</td><td>89</td><td>127</td><td>87</td></tr><tr><td>求人件数</td><td>326</td><td>354</td><td>356</td><td>341</td></tr><tr><td>求人数</td><td>560</td><td>573</td><td>620</td><td>577</td></tr><tr><td>参加者採用数</td><td>25</td><td>22</td><td>24</td><td>12</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                           |          | 項 目          | 平成 29 年度     |      | 平成 30 年度 |                                                                                       | 7 月 14 日 | 2 月 7 日 | 7 月 13 日  | 2 月 7 日   | 会場     | 佐賀県総合体育館 |     | 佐賀県総合体育館  | マリトピア     | 参加事業所   | 60 事業所 | 60 事業所 | 60 事業所    | 60 事業所             | 求職者来場者数                   | 156  | 89  | 127      | 87        | 求人件数    | 326  | 354 | 356      | 341       | 求人数    | 560  | 573 | 620       | 577       | 参加者採用数  | 25   | 22  | 24        | 12        | <div>(4) 本事業は、就労マッチングにおいて、常時行う無料職業紹介における採用実績と比較しても、効果的な取り組みとなっているが、2 回の実施中、2 月時の来場者・採用数は前年比減となった。採用数減の要因となっている求人に対し、来場者が少数となっていることを受け止め、求職者への開催情報周知方法等の工夫等を検討する必要がある。</div> |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 項 目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 平成 29 年度           |                           | 平成 30 年度 |              |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7 月 14 日           | 2 月 7 日                   | 7 月 13 日 | 2 月 7 日      |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 会場                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 佐賀県総合体育館           |                           | 佐賀県総合体育館 | マリトピア        |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 参加事業所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 60 事業所             | 60 事業所                    | 60 事業所   | 60 事業所       |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 求職者来場者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 156                | 89                        | 127      | 87           |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 求人件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 326                | 354                       | 356      | 341          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 求人数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 560                | 573                       | 620      | 577          |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |
| 参加者採用数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 25                 | 22                        | 24       | 12           |              |      |          |                                                                                       |          |         |           |           |        |          |     |           |           |         |        |        |           |                    |                           |      |     |          |           |         |      |     |          |           |        |      |     |           |           |         |      |     |           |           |                                                                                                                                                                             |      |     |          |           |             |      |     |          |           |                    |      |     |          |           |                  |      |     |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 成果・効果等 |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|-------|-----|---------|-----|-------|----|-----|----|-----|----|--------------|----|-------|-------------|-------|----|-------|---|--|
| <p>【合同面談会参加求職者 「就職の際重視する条件」(複数回答有)】</p>  <table><thead><tr><th>重視する条件</th><th>第1回</th><th>第2回</th></tr></thead><tbody><tr><td>賃金</td><td>56</td><td>31</td></tr><tr><td>勤務時間</td><td>43</td><td>32</td></tr><tr><td>休日</td><td>35</td><td>19</td></tr><tr><td>通勤時間<br/>就業場所</td><td>49</td><td>28</td></tr><tr><td>仕事内容<br/>その他</td><td>10</td><td>32</td></tr></tbody></table><br> <p>2018/07/13</p> | 重視する条件 | 第1回 | 第2回   | 賃金  | 56      | 31  | 勤務時間  | 43 | 32  | 休日 | 35  | 19 | 通勤時間<br>就業場所 | 49 | 28    | 仕事内容<br>その他 | 10    | 32 |       |   |  |
| 重視する条件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 第1回    | 第2回 |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 賃金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 56     | 31  |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 勤務時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 43     | 32  |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 休日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 35     | 19  |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 通勤時間<br>就業場所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 49     | 28  |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 仕事内容<br>その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10     | 32  |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| <p>【面談会参加求人事業所 「不足職種」(複数回答有)】</p>  <table><thead><tr><th>不足職種</th><th>回数</th></tr></thead><tbody><tr><td>介護職</td><td>53</td></tr><tr><td>介護支援専門員</td><td>2</td></tr><tr><td>生活支援員</td><td>11</td></tr><tr><td>看護職</td><td>30</td></tr><tr><td>保育士</td><td>12</td></tr><tr><td>児童指導員等</td><td>2</td></tr><tr><td>作業療法士</td><td>3</td></tr><tr><td>言語聴覚士</td><td>2</td></tr><tr><td>職業指導員</td><td>1</td></tr></tbody></table>                                                            | 不足職種   | 回数  | 介護職   | 53  | 介護支援専門員 | 2   | 生活支援員 | 11 | 看護職 | 30 | 保育士 | 12 | 児童指導員等       | 2  | 作業療法士 | 3           | 言語聴覚士 | 2  | 職業指導員 | 1 |  |
| 不足職種                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 回数     |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 介護職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 53     |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 介護支援専門員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2      |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 生活支援員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 11     |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 看護職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30     |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 保育士                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12     |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 児童指導員等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2      |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 作業療法士                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3      |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 言語聴覚士                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2      |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 職業指導員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1      |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| <p>【面談会参加求人事業所 「現在の人手不足感」】</p>  <table><thead><tr><th>人手不足感</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>大いに不足</td><td>43%</td></tr><tr><td>やや不足</td><td>53%</td></tr><tr><td>適当である</td><td>4%</td></tr></tbody></table><br> <p>〔福祉人材センター相談ブースの様子〕</p>                                                                                                                                                | 人手不足感  | 割合  | 大いに不足 | 43% | やや不足    | 53% | 適当である | 4% |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 人手不足感                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 割合     |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 大いに不足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 43%    |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| やや不足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 53%    |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |
| 適当である                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4%     |     |       |     |         |     |       |    |     |    |     |    |              |    |       |             |       |    |       |   |  |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                  |                                      | 成果・効果等 |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|--------|
| <b>(5) 運営委員会の開催</b><br>福祉人材・研修センターの事業運営を円滑且つ効果的に実施できるよう運営委員会を開催<br>開催日：平成 31 年 3 月 18 日      佐賀県社会福祉会館                                                                                                                |                                      |        |        |
| <b>(6) 福祉人材確保関係会議・研修等</b>                                                                                                                                                                                             |                                      |        |        |
| ・福祉人材情報システム研修会                                                                                                                                                                                                        | 平成 30 年 4 月 17 日～18 日                | 東京都    | 職員 2 名 |
| ・福祉人材センター業務・法令研修                                                                                                                                                                                                      | 平成 30 年 5 月 29 日                     | 東京都    | 職員 1 名 |
| ・九州厚生局各県地域医療介護総合確保基金<br>担当者及び各県人材センター基金担当者合同会議                                                                                                                                                                        | 平成 30 年 6 月 25 日                     | 福岡市    | 職員 1 名 |
| ・福祉人材センターマッチング機能強化研修                                                                                                                                                                                                  | 平成 30 年 8 月 1 日～2 日                  | 東京都    | 職員 1 名 |
| ・第 6 回介護人材確保地域戦略会議                                                                                                                                                                                                    | 平成 30 年 9 月 6 日                      | 東京都    | 職員 1 名 |
| ・福祉人材センター全国連絡会議                                                                                                                                                                                                       | 平成 30 年 9 月 27 日～28 日                | 東京都    | 職員 1 名 |
| ・九州ブロック福祉人材センター<br>及び研修実施機関連絡会議                                                                                                                                                                                       | 平成 30 年 10 月 25 日～26 日               | 宮崎市    | 職員 2 名 |
| ・福祉人材センター・バンク基幹職員会議                                                                                                                                                                                                   | 平成 30 年 11 月 8 日～9 日                 | 東京都    | 職員 1 名 |
| ・職業紹介責任者講習会                                                                                                                                                                                                           | 平成 30 年 6 月 8 日                      | 福岡市    | 職員 1 名 |
| ・労働契約等解説セミナー                                                                                                                                                                                                          | 平成 31 年 1 月 15 日                     | 福岡市    | 職員 1 名 |
| ・介護労働懇談会                                                                                                                                                                                                              | 平成 30 年 8 月 29 日<br>平成 31 年 2 月 19 日 | 佐賀市    | 職員 1 名 |
| ・佐賀介護ロボットフォーラム                                                                                                                                                                                                        | 平成 31 年 1 月 26 日                     | 佐賀市    | 職員 1 名 |
| <b>【課題分析・今後の取り組み等】</b><br>求人状況や求人事業所の人手不足感からも見られるように、介護や保育を中心とする福祉人材の確保・定着促進は急務である。社協が行う福祉専門の無料職業紹介所として、求人先・求職者にとってより効果的な、就職面談会、福祉ネットワークを活用した事業所見学、介護の資格届出制度等による情報発信・復職支援などを積極的に行い、福祉の現場・求職者の声に寄り添ったきめ細かなマッチング支援に努める。 |                                      |        |        |

## 2. 福祉・介護人材マッチング支援事業

少子高齢化社会がさらに進み、介護や保育を中心とする福祉人材確保・定着促進が急務となつてきている中、福祉・介護人材分野に従事しようとされる求職者にふさわしい職場を開拓するとともに、働きやすい職場づくりに向けた指導・助言を行い、円滑な就労・定着に向けた支援を行った。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |                        |                               |                               | 成果・効果等                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)福祉人材無料職業紹介事業（キャリア支援専門員就職相談等）の充実強化<br>①キャリア支援専門員による職業紹介業務の実施<br>ア．福祉人材・研修センター窓口相談（来所、電話、FAX、メール）<br>：1,071件<br>イ．合同就職面接会等主催事業、関係機関就職フェア等での相談（来所）<br>：124件<br>ウ．各福祉事業所及び福祉人材養成校の巡回訪問・相談・情報提供<br><br>エ．福祉人材コーナー未設置の各ハローワークでの出張相談：月1回実施<br><br>《出張相談実績》 ※佐賀公共職業安定所は、保育関係のみ<br><br>(単位：人) |                      |                        |                               |                               | ①キャリア支援専門員によるきめ細かな相談対応は、年間1,000件を超え、求人求職者支援の充実の一助となった。<br><br>平成29年度：1,011件<br>平成30年度：1,195件<br><br>県内6ヶ所で行った出張相談件数は、4ヶ所が前年比減となった。<br>情報化社会の中にあっても、相談者個々の実情に応じ、必要とされる情報提供や質の高い相談対応を引き続き行くとともに、相談利用のメリット等の情報発信を積極的に行う必要がある。 |
| 出張先                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 相談曜日<br>時間           | 平成<br>28年度<br>相談<br>件数 | 平成<br>29年度<br>相談<br>件数<br>(A) | 平成<br>30年度<br>相談<br>件数<br>(B) | 前年比<br>(B-A)                                                                                                                                                                                                               |
| 佐賀公共<br>職業安定所                                                                                                                                                                                                                                                                           | 第3木曜日<br>10：00～15：00 | —                      | 24                            | 20                            | △4                                                                                                                                                                                                                         |
| 唐津公共<br>職業安定所                                                                                                                                                                                                                                                                           | 第2火曜日<br>10：30～15：00 | 26                     | 24                            | 14                            | △10                                                                                                                                                                                                                        |
| 鳥栖公共<br>職業安定所                                                                                                                                                                                                                                                                           | 第4月曜日<br>10：00～15：00 | 6                      | 6                             | 6                             | 0                                                                                                                                                                                                                          |
| 伊万里公共<br>職業安定所                                                                                                                                                                                                                                                                          | 第1火曜日<br>10：30～15：00 | 26                     | 10                            | 8                             | △2                                                                                                                                                                                                                         |
| 武雄公共<br>職業安定所                                                                                                                                                                                                                                                                           | 第4木曜日<br>10：00～15：00 | 9                      | 11                            | 9                             | △2                                                                                                                                                                                                                         |
| 鹿島公共<br>職業安定所                                                                                                                                                                                                                                                                           | 第4火曜日<br>10：00～15：00 | 12                     | 5                             | 9                             | 4                                                                                                                                                                                                                          |
| 出張相談<br>年71回                                                                                                                                                                                                                                                                            | 合計                   | 79                     | 80                            | 66                            | △14                                                                                                                                                                                                                        |

※鳥栖では、高齢者施設による面談を同日実施しているが、平成30年度の実績は3件



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |                                      | 成果・効果等                                                                                                                          |   |   |             |          |                  |                                    |                           |   |                    |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------|----------|------------------|------------------------------------|---------------------------|---|--------------------|---------------------------------|
| <p>《ハローワーク「福祉関係会社説明会」等での出張相談実績》</p> <p>ハローワーク主催の福祉関係会社説明会等において、福祉人材・研修センター相談コーナーを設置し、福祉・介護分野における人材確保に向け、福祉人材センターとハローワークとの更なる連携を図った。</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                                      | <p>ハローワーク主催の求職者対象事業において、相談コーナーを設置し、相談対応をしたことで、本会無料職業紹介事業利用者の拡充とともに、相互のマッチング増を図った。</p>                                           |   |   |             |          |                  |                                    |                           |   |                    |                                 |
| <table><tr><th>出張先<br/>説明会名</th><th>期日・時間</th><th>相談<br/>件数</th></tr><tr><td rowspan="3">伊万里公共職業安定所<br/>福祉関係<br/>「会社説明会及び相談会」</td><td>平成30年8月22日<br/>13:00～16:00</td><td rowspan="3">3</td></tr><tr><td>平成30年11月28日、12月19日</td></tr><tr><td>平成31年2月25日、3月27日<br/>14:00～15:30</td></tr><tr><td>鹿島市公共職業安定所<br/>介護デイ「会社説明会」</td><td>平成30年11月14日<br/>13:30～15:30</td><td>—</td></tr></table> |                                 |                                      |                                                                                                                                 |   |   | 出張先<br>説明会名 | 期日・時間    | 相談<br>件数         | 伊万里公共職業安定所<br>福祉関係<br>「会社説明会及び相談会」 | 平成30年8月22日<br>13:00～16:00 | 3 | 平成30年11月28日、12月19日 | 平成31年2月25日、3月27日<br>14:00～15:30 |
| 出張先<br>説明会名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 期日・時間                           | 相談<br>件数                             |                                                                                                                                 |   |   |             |          |                  |                                    |                           |   |                    |                                 |
| 伊万里公共職業安定所<br>福祉関係<br>「会社説明会及び相談会」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成30年8月22日<br>13:00～16:00       | 3                                    |                                                                                                                                 |   |   |             |          |                  |                                    |                           |   |                    |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 平成30年11月28日、12月19日              |                                      |                                                                                                                                 |   |   |             |          |                  |                                    |                           |   |                    |                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 平成31年2月25日、3月27日<br>14:00～15:30 |                                      |                                                                                                                                 |   |   |             |          |                  |                                    |                           |   |                    |                                 |
| 鹿島市公共職業安定所<br>介護デイ「会社説明会」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 平成30年11月14日<br>13:30～15:30      | —                                    |                                                                                                                                 |   |   |             |          |                  |                                    |                           |   |                    |                                 |
| <p>②関係機関との連携</p> <p>(単位：人)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                      | <p>②養成施設研修等での人材センター利用説明や他の機関の就職フェア等での相談コーナー設置を積極的行ったことにより、相談者は、前年度と比較し、微増であるが、多くの求職者に対する支援を行うとともに、本会無料職業紹介事業の利用周知を図ることができた。</p> |   |   |             |          |                  |                                    |                           |   |                    |                                 |
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 開催<br>日                         | 開催事業所<br>内 容                         |                                                                                                                                 |   |   | 開催地         | 参加<br>者数 | 相談<br>者数         |                                    |                           |   |                    |                                 |
| 県内養成施設等での説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                      |                                                                                                                                 |   |   |             |          |                  |                                    |                           |   |                    |                                 |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10月<br>19日                      | 介護労働安定センター佐賀支所<br>「就職ガイダンス」          |                                                                                                                                 |   |   | 佐賀市         | 27       | 25<br>※求職<br>登録数 |                                    |                           |   |                    |                                 |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 11月<br>24日                      | 佐賀県社会福祉士会<br>「介護に関する入門的研修」           |                                                                                                                                 |   |   | 佐賀市         | 21       | —                |                                    |                           |   |                    |                                 |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 11月<br>30日                      | 佐賀県社会福祉士会<br>「介護に関する入門的研修」           |                                                                                                                                 |   |   | 唐津市         | 17       | —                |                                    |                           |   |                    |                                 |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12月<br>6日                       | 佐賀県社会福祉士会<br>「介護に関する入門的研修」           |                                                                                                                                 |   |   | 武雄市         | 35       | —                |                                    |                           |   |                    |                                 |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2月<br>28日                       | 鳥栖地区広域市町村圏組合<br>「自立支援訪問型サービス従事者養成研修」 | 鳥栖市                                                                                                                             | 9 | — |             |          |                  |                                    |                           |   |                    |                                 |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                        |     |       |      | 成果・効果等                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-----|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 開催日        | 開催事業所・内容                               | 開催地 | 参加者数  | 相談者数 |                                                                                                                                                                                          |
| 関係機関就職フェア等での相談コーナー設置（保育士保育所支援センター関係含まない。）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                        |     |       |      |                                                                                                                                                                                          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7月<br>12日  | 佐賀電算センター<br>「佐賀県子育て世代就活フェスタ In 武雄」     | 武雄市 | 39    | 2    |                                                                                                                                                                                          |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7月<br>27日  | 佐賀電算センター<br>「佐賀県子育て世代就活フェスタ In 唐津」     | 唐津市 | 34    | 3    |                                                                                                                                                                                          |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9月<br>20日  | 佐賀電算センター<br>「佐賀県子育て世代就活フェスタ In 鳥栖」     | 鳥栖市 | 59    | 5    |                                                                                                                                                                                          |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9月<br>28日  | 佐賀電算センター<br>「佐賀県子育て世代就活フェスタ In 佐賀」     | 佐賀市 | 220   | 12   |                                                                                                                                                                                          |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10月<br>25日 | 武雄市<br>「介護と医療の福祉合同求人説明会」               | 武雄市 | 41    | 1    |                                                                                                                                                                                          |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10月<br>28日 | さが地方創生人材育成・活用推進協議会<br>「2018 さがを創る大交流会」 | 佐賀市 | 1,100 | —    |                                                                                                                                                                                          |
| 合 計 （前年度 連携件数 8 件／相談者数 39 人）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                        |     | 1,602 | 48   |                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>(2) 保育と介護の就職フェアの開催 (2 日間)</b></p> <p style="text-align: center;">※保育士・保育所支援センターと合同開催</p> <p>保育や介護の仕事に関心のある方を対象として、仕事内容、資格、就職に関する情報提供と事業所の人事担当者と直接、個別面談を行う機会を設けることにより、保育・介護の現場に対する理解を深めるとともに人材確保の促進を図った。</p> <p><b>【1 回目】</b></p> <p>開催日：平成 30 年 6 月 30 日</p> <p>会 場：サンメッセ鳥栖（鳥栖市）</p> <p>参加事業所：24 事業所 ／来場者数：33 名</p> <p>求職者数 ：19 名 ／面談者数：延べ 43 名</p> <p>（事前説明会）</p> <p>期日・会場：平成 30 年 6 月 13 日 佐賀県社会福祉会館</p> <p>内 容：① “求職者を惹きつける”</p> <p style="text-align: center;">就職フェアでのプレゼンテーション研修</p> <p style="text-align: right;">講師：株式会社マイナビ</p> <p style="text-align: center;">②フェア実施の留意事項説明</p> <p>参加者：フェア参加事業所担当者 31 名</p> |            |                                        |     |       |      | <p>(2) 会場の関係から来場者数は前年度より少なくなったが、面談者数は 2 回あわせて 111 名（29 年度 53 名）と増え、より多くの求職者への支援に繋げることができた。</p> <p>また、今年度は、参加求人事業所に対する事前説明会を行い、その中でも、必要な研修を取り入れ、採用力や広報力・メッセージ力等のポイントについて、意識を高めていただいた。</p> |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 成果・効果等                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【2回目】</b></p> <p>開催日：平成 31 年 1 月 19 日<br/> 会 場：佐賀市文化会館（佐賀市）<br/> 参加事業所：26 事業所<br/> 来場者数：45 名<br/> 求職者数：35 名<br/> ／面談者数：延べ 68 名</p>  <p>（事前説明会）<br/> 期日・会場：平成 30 年 12 月 25 日 佐賀県社会福祉会館<br/> ※採用行動力強化セミナーと合同開催<br/> 内 容：フェア実施の留意事項説明<br/> 参加者：フェア参加事業所担当者 34 名</p> <p><b>(3) 採用行動力強化セミナーの開催</b> ※保育士・保育所支援センターと合同開催<br/> 就職フェア・面談会担当者等を対象に、求職者が就職したい魅力ある施設を目指す採用力・広報力・メッセージ力等、身につけておくべきポイントを伝えることを目的に開催<br/> 開催日：平成 30 年 12 月 25 日<br/> 会 場：佐賀県社会福祉会館<br/> 内 容：採用行動力強化セミナー<br/> ～らしさを磨いて採用力UP・定着力UP～<br/> 講師：らしさ研究所 代表 門野友彦 氏<br/> 参加者：「保育と介護の就職フェア」「福祉マンパワー合同面談会」参加事業所 38 事業所 ／ 51 名</p>  | <p>平成 29 年度<br/> 来場者 101 名<br/> 面談数 53 名<br/> 平成 30 年度<br/> 来場者 78 名<br/> 面談数 111 名</p> <p>(3) 人材確保・定着に向け、各施設・事業所が考え、身につけておくべきポイントを伝え、採用担当者をはじめ、参加者に、その必要性を意識づけることができた。</p> |

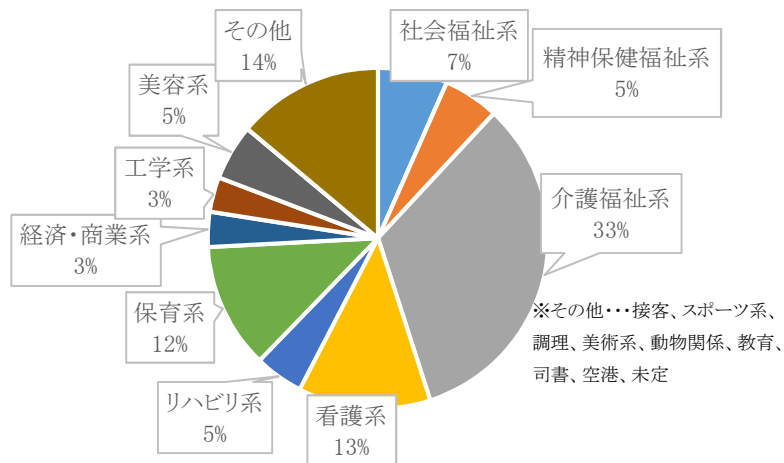
| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 成果・効果等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(4) 高校生福祉セミナーの開催</b></p> <p>将来福祉の仕事への就職を目指している高校生や、興味を持っている高校生を対象に、福祉の仕事に関するセミナーや県内の福祉施設で働いている職員によるパネルディスカッションをとおして、「福祉」の仕事の魅力を伝えることを目的に開催</p> <p>開催日：平成 30 年 10 月 27 日</p> <p>※「第 11 回ふくフェス in 西九」（西九州大学）と共催</p> <p>会 場：西九州大学神埼キャンパス</p> <p>参加者：高校生 51 名、高校教諭 5 名、計 56 名（県外 2 名含）</p> <p>参加校：県内 6 高校（神埼清明、嬉野、多久、佐賀学園、佐賀商業、佐賀女子）</p> <div data-bbox="185 806 633 1099">  </div> <div data-bbox="675 806 1115 1090">  </div> <p><b>(5) 佐賀県高校生介護技術コンテストとの共催セミナーの開催</b></p> <p>高校生介護技術コンテストの参加校生徒を対象に、これからの福祉に関する講演やパネルディスカッションをとおして、「福祉・介護」について身につけるべき知識や情報を伝え、将来の福祉の仕事に役立てていただくことを目的に開催</p> <p>共 催：佐賀県高等学校教育研究会福祉部会</p> <p>西九州大学社会福祉学科「第 10 回ふくフェス in 西九」</p> <p>開催日：平成 30 年 6 月 16 日</p> <p>会 場：神埼市中央公民館</p> <p>参加者：高校生 147 名、高校教諭 16 名、計 163 名</p> <p>参加校：県内 7 高校</p> <p>（神埼清明、嬉野、唐津青翔、牛津、多久、北陵、佐賀清和）</p> | <p>(4) (5)</p> <p>若い世代から、「福祉の仕事」が魅力ある仕事として評価・選択されるよう、パネルディスカッションにおいては、参加の生徒に近い世代の職員の方に、福祉の仕事の魅力を伝えていただくことにより、共感を得ながら学ぶことができた。</p> <p>また、介護技術コンテストとの共催セミナーでは、「福祉の仕事」において身につけるべき知識や技術等を学び、質の高い人材育成への一助とした。</p> <p>(4) (5)</p> <p>高校生セミナー<br/>参加生徒数計</p> <p>平成 29 年度<br/>132 名参加<br/>(年 1 回開催)</p> <p>平成 30 年度<br/>198 名参加</p> |



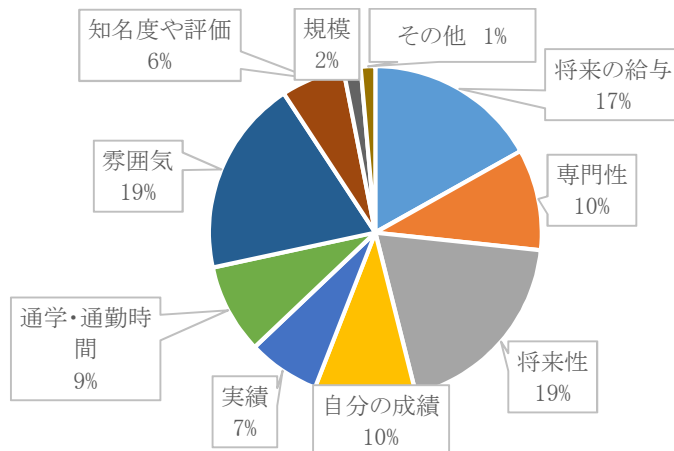
高校生介護技術コンテストとの共催セミナー

○高校生介護技術コンテストとの共催セミナー参加者 アンケート調査より

【進学・就職する際の志望分野】



【進学・就職を決める際に参考にすること（複数回答有）】



| 事業実績 | 成果・効果等 |
|------|--------|
|------|--------|

## (6) 福祉施設経営相談の積極的活用推進

求職情報提供時や事業所訪問の際に福祉施設経営相談の積極的な活用を促し、経営指導事業専任相談員による施設・事業所のニーズに応じた会計、財務、安全管理、経営、利用者サービス等に関する専門的な支援・助言を実施。

### ・相談内容別活動実績

単位：件

| 相談方法 | ①入所者処遇 | ②施設経営一般 | ③職員待遇 | ④会計税務 | ⑤安全防止 | ⑥衛生管理 | ⑦施設整備 | ⑧人材確保対策 | ⑨労使問題 | ⑩預り金 | ⑪地域交流 | ⑫その他 | ⑬合計 |
|------|--------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|------|-------|------|-----|
| 訪問相談 | 0      | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0       | 0     | 0    | 0     | 0    | 0   |
| 来所相談 | 0      | 2       | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 0       | 0     | 0    | 0     | 0    | 4   |
| 電話文書 | 1      | 28      | 5     | 23    | 0     | 0     | 0     | 1       | 0     | 0    | 0     | 0    | 58  |
| 合計   | 1      | 30      | 5     | 23    | 0     | 0     | 2     | 1       | 0     | 0    | 0     | 0    | 62  |

### ・施設種別活動実績

単位：件

| 相談方法 | ①障害者施設 | ②児童施設 | ③老人施設 | ④その他の施設 | ⑤法人本部 | ⑥合計 |
|------|--------|-------|-------|---------|-------|-----|
| 訪問相談 | 0      | 0     | 0     | 0       | 0     | 0   |
| 来所相談 | 0      | 0     | 4     | 0       | 0     | 4   |
| 電話文書 | 28     | 13    | 16    | 0       | 1     | 58  |
| 合計   | 28     | 13    | 20    | 0       | 1     | 62  |



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           | 成果・効果等      |    |      |                                                                                                                                                     |         |      |                                   |          |     |                                           |           |     |                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|-----------------------------------|----------|-----|-------------------------------------------|-----------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>(7)福祉事業所見学・就職体験活動の促進</div> <div>①福祉事業所見学会 2 社会福祉法人</div> <table><thead><tr><th>見学先 法人・事業所名</th><th>期日</th><th>参加者数</th></tr></thead><tbody><tr><td>○社会福祉法人佐賀整肢学園<br/>特別養護老人ホーム佐賀整肢学園かんざき清流苑<br/>救護施設 佐賀整肢学園かんざき日の隈寮<br/>佐賀整肢学園こども発達医療センター<br/>障害者支援施設 佐賀整肢学園オークス<br/>養護老人ホーム 佐賀整肢学園佐賀向陽園<br/>居宅介護支援センター わいわい</td><td>8 月 9 日</td><td>11 人</td></tr><tr><td>児童心理治療施設 好学舎<br/>佐賀整肢学園からつ医療福祉センター</td><td>8 月 10 日</td><td>4 人</td></tr><tr><td>○社会福祉法人済昭園<br/>児童養護施設 済昭園<br/>特別養護老人ホーム 済昭園</td><td>11 月 15 日</td><td>8 人</td></tr></tbody></table> <div>②相談窓口来所求職者の施設見学支援</div> <div>見学事業所（障害者・高齢者施設）：13 ヶ所 参加者：13 名</div> <div><div></div><div></div><div>説明を受ける見学者</div></div> |           | 見学先 法人・事業所名 | 期日 | 参加者数 | ○社会福祉法人佐賀整肢学園<br>特別養護老人ホーム佐賀整肢学園かんざき清流苑<br>救護施設 佐賀整肢学園かんざき日の隈寮<br>佐賀整肢学園こども発達医療センター<br>障害者支援施設 佐賀整肢学園オークス<br>養護老人ホーム 佐賀整肢学園佐賀向陽園<br>居宅介護支援センター わいわい | 8 月 9 日 | 11 人 | 児童心理治療施設 好学舎<br>佐賀整肢学園からつ医療福祉センター | 8 月 10 日 | 4 人 | ○社会福祉法人済昭園<br>児童養護施設 済昭園<br>特別養護老人ホーム 済昭園 | 11 月 15 日 | 8 人 | <div>(7) 社協がもっている福祉ネットワークを活用し、計画的にかつ柔軟に事業所見学等の支援を行ったことで、施設や事業所での仕事の不安や課題が解消されるとともに、施設事業所の理解がさらに深められ、求職者の就労先選択の一助とした。</div> |
| 見学先 法人・事業所名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 期日        | 参加者数        |    |      |                                                                                                                                                     |         |      |                                   |          |     |                                           |           |     |                                                                                                                            |
| ○社会福祉法人佐賀整肢学園<br>特別養護老人ホーム佐賀整肢学園かんざき清流苑<br>救護施設 佐賀整肢学園かんざき日の隈寮<br>佐賀整肢学園こども発達医療センター<br>障害者支援施設 佐賀整肢学園オークス<br>養護老人ホーム 佐賀整肢学園佐賀向陽園<br>居宅介護支援センター わいわい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8 月 9 日   | 11 人        |    |      |                                                                                                                                                     |         |      |                                   |          |     |                                           |           |     |                                                                                                                            |
| 児童心理治療施設 好学舎<br>佐賀整肢学園からつ医療福祉センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8 月 10 日  | 4 人         |    |      |                                                                                                                                                     |         |      |                                   |          |     |                                           |           |     |                                                                                                                            |
| ○社会福祉法人済昭園<br>児童養護施設 済昭園<br>特別養護老人ホーム 済昭園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11 月 15 日 | 8 人         |    |      |                                                                                                                                                     |         |      |                                   |          |     |                                           |           |     |                                                                                                                            |
| <div>【課題分析・今後の取り組み】</div> <div>福祉・介護人材確保支援において、キャリア支援専門員による各相談の充実やハローワーク出張相談、就職フェア等での相談対応はもとより、人材を必要とする福祉・介護現場と一体となった求職者支援を積極的に行うことが必要であり、求人先との連携をさらに深めた事業実施に努める。</div> <div>また、福祉・介護人材育成にあたっては、「福祉の仕事」に興味をもつ学生・生徒に向けた仕事の魅力や情報提供等アプローチをさらに積極的に行い、志をもった質の高い福祉人材育成に向けた事業展開を行う。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |             |    |      |                                                                                                                                                     |         |      |                                   |          |     |                                           |           |     |                                                                                                                            |

### 3. 明るい職場づくり推進事業

福祉従事者が働きやすい労働環境づくりのため、福祉事業所に対して、職員のモチベーション向上のための各種セミナー、専門家等による労働環境改善に向けた提案事業を実施すると共に、福利厚生充実をうまく図れない事業所等に対し、福祉従事者相互の親睦及び交流促進等の福利厚生事業の展開を支援した。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 成果・効果等                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(1) 福祉施設の職場環境の改善支援</b></p> <p>職員のモチベーション向上のためのセミナーを開催するとともに、職場環境改善のための専門のアドバイザー派遣を行った。</p> <p>① セミナーの開催</p> <p>「モチベーション向上研修」<br/> 講師：株式会社ツクイスタッフ<br/> 山郷 政史 氏<br/> 開催日：平成 30 年 7 月 26 日<br/> 会場：グランデはがくれ<br/> （佐賀市）<br/> 参加者：36 名</p>  <p>「福祉職のメイクアップ講座」<br/> 講師：メイクラッシュ<br/> 安田 沙織 氏<br/> 開催日：平成 30 年 9 月 4 日<br/> 会場：グランデはがくれ<br/> （佐賀市）<br/> 参加者：22 名</p>  <p>「職場内コミュニケーション向上研修」<br/> 講師：アクティブサポートネットワーク<br/> 茂木 治子 氏<br/> 開催日：平成 30 年 12 月 12 日<br/> 会場：グランデはがくれ<br/> （佐賀市）<br/> 参加者：37 名</p>  | <p>(1)－①</p> <p>さまざまな職場環境改善支援テーマを取り入れるため、研修開催数を 1 回から 3 回に増やしたことから、それに伴い参加者も増加した。</p> <p>テーマを増やし、研修の機会を多くしたことで、より多くの職員の方々のモチベーション向上に寄与することができた。</p> <p>平成 29 年度<br/> 39 名参加<br/> （年 1 回開催）<br/> 平成 30 年度<br/> 95 名参加</p> |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                               |      | 成果・効果等                                                                                                                             |         |     |      |                                          |                          |                               |     |                                  |                    |              |     |                                |                         |          |     |                                     |                     |          |     |                            |          |     |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|------|------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-----|----------------------------------|--------------------|--------------|-----|--------------------------------|-------------------------|----------|-----|-------------------------------------|---------------------|----------|-----|----------------------------|----------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>② アドバイザー派遣事業</p> <p>県内 4 法人（高齢 1、障がい 3）へ社会保険労務士等を派遣</p> <table><tr><th>法人名・事業所名</th><th>アドバイス内容</th><th>期 日</th><th>参加者数</th></tr><tr><td>一般社団法人<br/>セルフマネジメント<br/>アトリエ Kamin（障害者関係）</td><td>職員のカウンセリング<br/>労働環境のための相談</td><td>7 月 5 日<br/>8 月 9 日<br/>9 月 7 日</td><td>4 人</td></tr><tr><td>社会福祉法人<br/>佐賀ライトハウス<br/>六星館（障害者関係）</td><td>無期労働契約転換、「就業規則」の改正</td><td>12 月<br/>25 日</td><td>2 人</td></tr><tr><td>社会福祉法人<br/>伊万里敬愛会<br/>敬愛園（高齢者関係）</td><td>人事評価における問題<br/>点の洗い出しと改善</td><td>1 月 18 日</td><td>1 人</td></tr><tr><td rowspan="2">社会福祉法人<br/>佐賀西部コロニー<br/>多良岳福祉園（障害者関係）</td><td>キャリアパスや人事考<br/>課について</td><td>1 月 24 日</td><td>1 人</td></tr><tr><td>P D C A 管理をもとに<br/>した事業計画策定</td><td>3 月 13 日</td><td>7 人</td></tr></table> |                            |                               |      | 法人名・事業所名                                                                                                                           | アドバイス内容 | 期 日 | 参加者数 | 一般社団法人<br>セルフマネジメント<br>アトリエ Kamin（障害者関係） | 職員のカウンセリング<br>労働環境のための相談 | 7 月 5 日<br>8 月 9 日<br>9 月 7 日 | 4 人 | 社会福祉法人<br>佐賀ライトハウス<br>六星館（障害者関係） | 無期労働契約転換、「就業規則」の改正 | 12 月<br>25 日 | 2 人 | 社会福祉法人<br>伊万里敬愛会<br>敬愛園（高齢者関係） | 人事評価における問題<br>点の洗い出しと改善 | 1 月 18 日 | 1 人 | 社会福祉法人<br>佐賀西部コロニー<br>多良岳福祉園（障害者関係） | キャリアパスや人事考<br>課について | 1 月 24 日 | 1 人 | P D C A 管理をもとに<br>した事業計画策定 | 3 月 13 日 | 7 人 | <p>②同一事業所の複数利用もあり、派遣件数は、前年度から 2 倍に増加し、少しずつではあるが、県内福祉事業所の労働環境改善に寄与することができた。</p> <p>平成 29 年度<br/>3 法人 3 件<br/>平成 30 年度<br/>4 法人 7 件</p> |
| 法人名・事業所名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | アドバイス内容                    | 期 日                           | 参加者数 |                                                                                                                                    |         |     |      |                                          |                          |                               |     |                                  |                    |              |     |                                |                         |          |     |                                     |                     |          |     |                            |          |     |                                                                                                                                       |
| 一般社団法人<br>セルフマネジメント<br>アトリエ Kamin（障害者関係）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 職員のカウンセリング<br>労働環境のための相談   | 7 月 5 日<br>8 月 9 日<br>9 月 7 日 | 4 人  |                                                                                                                                    |         |     |      |                                          |                          |                               |     |                                  |                    |              |     |                                |                         |          |     |                                     |                     |          |     |                            |          |     |                                                                                                                                       |
| 社会福祉法人<br>佐賀ライトハウス<br>六星館（障害者関係）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 無期労働契約転換、「就業規則」の改正         | 12 月<br>25 日                  | 2 人  |                                                                                                                                    |         |     |      |                                          |                          |                               |     |                                  |                    |              |     |                                |                         |          |     |                                     |                     |          |     |                            |          |     |                                                                                                                                       |
| 社会福祉法人<br>伊万里敬愛会<br>敬愛園（高齢者関係）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 人事評価における問題<br>点の洗い出しと改善    | 1 月 18 日                      | 1 人  |                                                                                                                                    |         |     |      |                                          |                          |                               |     |                                  |                    |              |     |                                |                         |          |     |                                     |                     |          |     |                            |          |     |                                                                                                                                       |
| 社会福祉法人<br>佐賀西部コロニー<br>多良岳福祉園（障害者関係）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | キャリアパスや人事考<br>課について        | 1 月 24 日                      | 1 人  |                                                                                                                                    |         |     |      |                                          |                          |                               |     |                                  |                    |              |     |                                |                         |          |     |                                     |                     |          |     |                            |          |     |                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | P D C A 管理をもとに<br>した事業計画策定 | 3 月 13 日                      | 7 人  |                                                                                                                                    |         |     |      |                                          |                          |                               |     |                                  |                    |              |     |                                |                         |          |     |                                     |                     |          |     |                            |          |     |                                                                                                                                       |
| <p>(2) 福利厚生充実支援</p> <p>福祉従事者相互の親睦及び交流促進等及び福利厚生事業の支援</p> <p>①種別職員間の交流を図る情報交歓会及びセミナーの開催</p> <p>開催日：平成 30 年 12 月 14 日<br/>会場 - マリターレ創世（佐賀市） 参加者 23 名<br/>平成 31 年 1 月 11 日<br/>会場 - 武雄センチュリーホテル（武雄市） 参加者 31 名<br/>講 師：株式会社アテント 代表取締役 福成 有美 氏（両日）<br/>「働きやすく魅力ある職場づくりのために」</p> <div></div> <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                               |      | <p>①前年度との比較では、2 会場とも参加者減となった。</p> <p>福祉従事者にとってタイムリーなテーマ設定を行う等の工夫や福利厚生の理解浸透に努めることが必要である。</p> <p>平成 29 年度 76 名<br/>平成 30 年度 54 名</p> |         |     |      |                                          |                          |                               |     |                                  |                    |              |     |                                |                         |          |     |                                     |                     |          |     |                            |          |     |                                                                                                                                       |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 成果・効果等           |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|----------|------------------|----------|--------------|----------|---------------|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|----------------|----------|-------------------|----------|--------------------|---------|--------------------|----------|----------------------|----------|-----------------|----------|----------------|----------|---|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>②サークル活動の立ち上げ及び活動の支援</p> <p>15 事業所に対し活動助成を実施 ( ) 内はサークル活動内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>シルバーケア吉野ヶ里 (ゴルフ)</td><td>14,000 円</td></tr> <tr><td>長 光 園 (野球、ソフトボール)</td><td>25,900 円</td></tr> <tr><td>有田町社会福祉協議会 (ヨガ)</td><td>35,000 円</td></tr> <tr><td>徐 福 の 里 (卓球、ゴルフ)</td><td>14,000 円</td></tr> <tr><td>南 風 (ガーデニング)</td><td>40,500 円</td></tr> <tr><td>清 水 園 (フットサル)</td><td>38,400 円</td></tr> <tr><td>と ん ぼ の 里 (合 唱)</td><td>44,000 円</td></tr> <tr><td>デイサービス白百合 (ヨ ガ)</td><td>44,000 円</td></tr> <tr><td>ふるさとの森 (ジョギング)</td><td>11,200 円</td></tr> <tr><td>久保田保育園 (ジョギング、卓球)</td><td>18,200 円</td></tr> <tr><td>唐津市社会福祉協議会 (ボウリング)</td><td>7,000 円</td></tr> <tr><td>白 石 の 杜 (卓球、ミニバレー)</td><td>44,000 円</td></tr> <tr><td>青葉園 (ボウリング、風船バレー、卓球)</td><td>44,000 円</td></tr> <tr><td>ふくろう鳥栖事業所 (テニス)</td><td>35,600 円</td></tr> <tr><td>鳳 寿 苑 (ソフトボール)</td><td>44,000 円</td></tr> <tr><td>計</td><td>459,800 円</td></tr> </tbody> </table> <p>(3) 福祉職の男女交流の場を提供 (佐賀県老人福祉施設協議会と婚活イベントを共催)</p> <p>“メガモッツと行く！！婚活バスツアー 第二弾！！”</p> <p>開 催 日：平成 30 年 12 月 22 日</p> <p>会 場：肥前名尾和紙 (佐賀市) ほか</p> <p>参 加 者：42 名中 (男女各 21 名) 9 組成立</p> <p>司会進行：吉本興業 福岡よしもと メガモッツ氏</p>  <p>(肥前名尾和紙 紙すき体験)</p> <p>(4) 情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉人材・研修センターFacebook にて各種センター事業や他機関開催イベントの紹介記事を掲載するなどタイムリーな情報を発信</li> </ul> <p>(5) 福祉従事者向け相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康及びメンタル・職場環境等に関する各種相談対応</li> </ul> | シルバーケア吉野ヶ里 (ゴルフ) | 14,000 円 | 長 光 園 (野球、ソフトボール) | 25,900 円 | 有田町社会福祉協議会 (ヨガ) | 35,000 円 | 徐 福 の 里 (卓球、ゴルフ) | 14,000 円 | 南 風 (ガーデニング) | 40,500 円 | 清 水 園 (フットサル) | 38,400 円 | と ん ぼ の 里 (合 唱) | 44,000 円 | デイサービス白百合 (ヨ ガ) | 44,000 円 | ふるさとの森 (ジョギング) | 11,200 円 | 久保田保育園 (ジョギング、卓球) | 18,200 円 | 唐津市社会福祉協議会 (ボウリング) | 7,000 円 | 白 石 の 杜 (卓球、ミニバレー) | 44,000 円 | 青葉園 (ボウリング、風船バレー、卓球) | 44,000 円 | ふくろう鳥栖事業所 (テニス) | 35,600 円 | 鳳 寿 苑 (ソフトボール) | 44,000 円 | 計 | 459,800 円 | <p>②前年度と比べ、活動助成事業所は増加。<br/>福祉職の定着推進の一助とした。</p> <p>平成 29 年度<br/>7 事業所<br/>平成 30 年度<br/>15 事業所</p> <p>(3) 参加者は前年度から若干減ったものの成立したカップルは、これまで最多の 9 組という結果がでるなど、明るい職場づくりつながらる貴重な事業として取り組むことができた。</p> <p>平成 29 年度<br/>44 名中 5 組成立<br/>平成 30 年度<br/>42 名中 9 組成立</p> |
| シルバーケア吉野ヶ里 (ゴルフ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14,000 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 長 光 園 (野球、ソフトボール)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 25,900 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 有田町社会福祉協議会 (ヨガ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 35,000 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 徐 福 の 里 (卓球、ゴルフ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14,000 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 南 風 (ガーデニング)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40,500 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 清 水 園 (フットサル)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 38,400 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| と ん ぼ の 里 (合 唱)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 44,000 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| デイサービス白百合 (ヨ ガ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 44,000 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ふるさとの森 (ジョギング)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 11,200 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 久保田保育園 (ジョギング、卓球)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 18,200 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 唐津市社会福祉協議会 (ボウリング)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7,000 円          |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 白 石 の 杜 (卓球、ミニバレー)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 44,000 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 青葉園 (ボウリング、風船バレー、卓球)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 44,000 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ふくろう鳥栖事業所 (テニス)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 35,600 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 鳳 寿 苑 (ソフトボール)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 44,000 円         |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 459,800 円        |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>【課題分析・今後の取り組み】</p> <p>セミナーやアドバイザー派遣利用、サークル活動支援等の実績増は、周知等の強化・工夫を行ったことはもとより、福祉従事者の職場環境改善等に向けたテーマ研修や派遣の必要性が高まっている表れである。引き続き、この重要な課題である「働きやすい職場づくり」の実現に向けた事業を行い、従事者の職場の意識や理解度を高めることに努める。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |          |                   |          |                 |          |                  |          |              |          |               |          |                 |          |                 |          |                |          |                   |          |                    |         |                    |          |                      |          |                 |          |                |          |   |           |                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### 4. 保育士・保育所支援センター運営事業

佐賀県保育士・保育所支援センターでは、県内において質の高い保育人材を安定的に確保する観点から、保育士の専門性向上とともに、潜在保育士の就職や保育所等の潜在保育士活用支援を行い、保育所等の求職者にあった職場の開拓や相談支援、マッチング支援事業を実施した。

| 事業実績                 |                          |                            |                                       |           | 成果・効果等                                                                                                               |
|----------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 求人・求職状況及び相談支援の実績 |                          |                            |                                       |           | (1) 保育所見学、関係機関就職フェア等での相談コーナー設置などを継続して積極的に行い、センターの理解浸透に努めたため、保育求人・求職相談ともに、前年比増となった。<br>同時に保育士マッチングについても前年比増という結果となった。 |
| 項 目                  | 平成 28 年度                 | 平成 29 年度 (A)               | 平成 30 年度 (B)                          | 前年比 (B/A) |                                                                                                                      |
| 保育所相談                | 36 件                     | 136 件                      | 140 件                                 | 102.9%    |                                                                                                                      |
| 保育士求人件数              | 174 件                    | 194 件                      | 255 件                                 | 131.4%    |                                                                                                                      |
| 保育士求人数               | 372 人                    | 449 人                      | 506 人                                 | 112.6%    |                                                                                                                      |
| 保育士求職相談              | 66 件                     | 287 件                      | 302 件                                 | 105.2%    |                                                                                                                      |
| 保育士求職登録者数            | 41 名                     | 94 件                       | 108 件                                 | 114.8%    |                                                                                                                      |
| 保育士採用者数              | 8 件<br>センター紹介 5<br>フェア 3 | 20 名<br>センター紹介 18<br>フェア 2 | 24 名<br>センター紹介 20<br>フェア 2<br>マンパリー 2 | 120.0%    |                                                                                                                      |

採用数

平成 29 年度 20 名

平成 30 年度 24 名

【保育士求職相談 内訳】

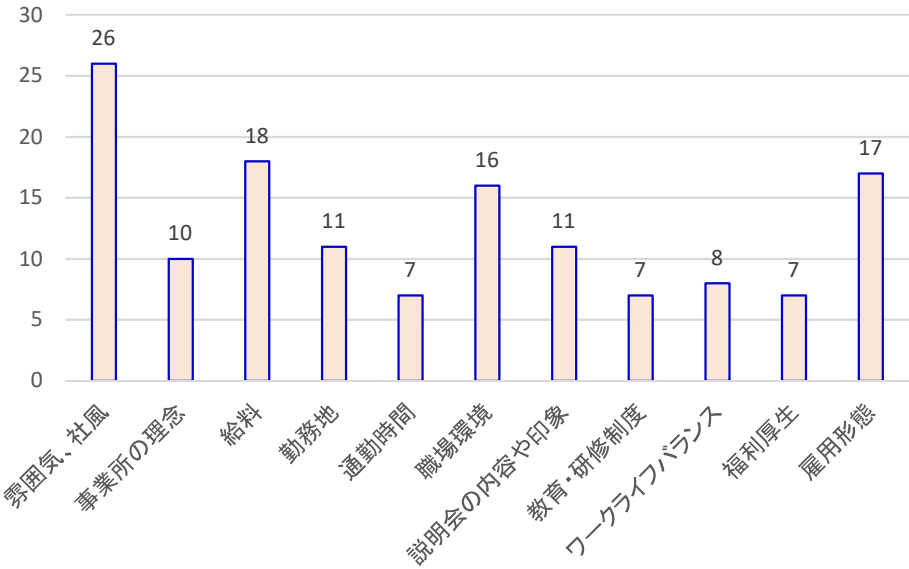
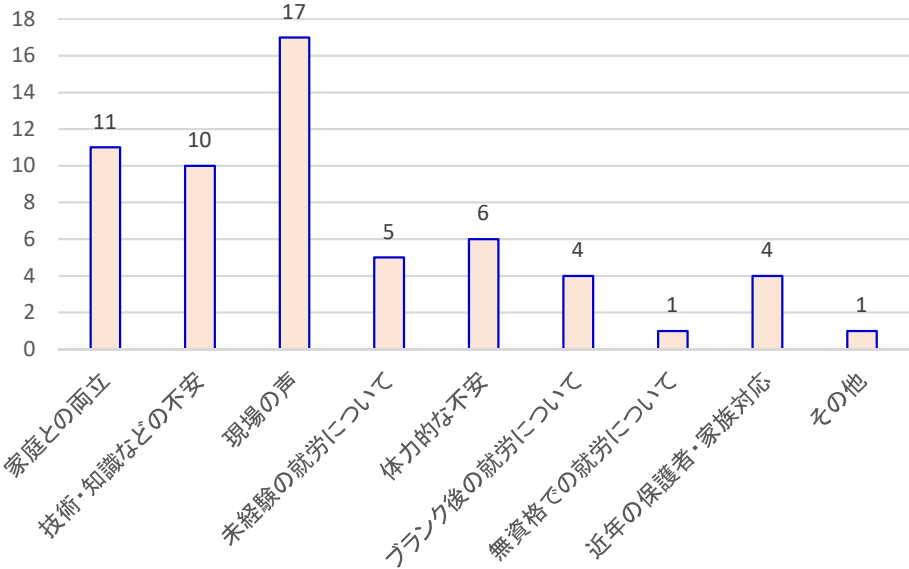
※その他・・・保育士資格を有していないが、保育業務への従事を希望する方等

【保育士マッチング状況（年間採用数） 平成 28 年度～30 年度】



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 成果・効果等                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(2) 保育と介護の就職フェアの開催(2日間) (再掲)</b></p> <p>保育や介護の仕事に関心のある方を対象として、仕事内容、資格、就職に関する情報提供と事業所の人事担当者と直接、個別面談を行う機会を設けることにより、保育・介護の現場に対する理解を深めるとともに人材確保の促進を図った。</p> <p><b>【1回目】</b></p> <p>開催日：平成30年6月30日<br/> 会場：サンメッセ鳥栖（鳥栖市）<br/> 参加事業所：24事業所／来場者数：33名<br/> 求職者数：19名／面談者数：延べ43名</p>  <p>（事前説明会）<br/> 期日・会場：平成30年6月13日 佐賀県社会福祉会館<br/> 内 容：① “求職者を惹きつける”<br/> 就職フェアでのプレゼンテーション研修<br/> 講師：株式会社マイナビ<br/> ②フェア実施の留意事項説明<br/> 参加者：フェア参加事業所担当者 31名</p> <p><b>【2回目】</b></p> <p>開催日：平成31年1月19日<br/> 会場：佐賀市文化会館（佐賀市）<br/> 参加事業所：26事業所／来場者数：45名<br/> 求職者数：35名／面談者数：延べ68名</p>  <p>（事前説明会）<br/> 期日・会場：平成30年12月25日 佐賀県社会福祉会館<br/> ※採用行動力強化セミナーと合同開催<br/> 内 容：フェア実施の留意事項説明<br/> 参加者：フェア参加事業所担当者 34名</p> | <p>(2) 会場の関係から来場者数は前年度より少なくなったが、面談者数は2回あわせて111名（29年度53名）と増え、より多くの求職者への支援につなげることができた。</p> <p>また、今年度は、参加求人事業所に対する事前説明会を行い、採用力や広報力・メッセージ力等のポイントを学んでいただき、意識を高めていただいた。</p> |



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 成果・効果等 |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|--------|----|--------|----|----|----|-----|----|------|---|------|----|-----------|----|---------|---|------------|---|------|---|------|----|------------|----|--------|----|------------|----|------|----|------------|---|--------|---|--------------|---|-------------|---|-------------|---|-----|---|--|
| <p>○保育と介護の就職フェア参加求職者 アンケートより</p> <p>【就職の際に重視する条件 ※2回合計(複数回答有)】</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>重視する条件</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>雰囲気、社風</td><td>26</td></tr> <tr><td>事業所の理念</td><td>10</td></tr> <tr><td>給料</td><td>18</td></tr> <tr><td>勤務地</td><td>11</td></tr> <tr><td>通勤時間</td><td>7</td></tr> <tr><td>職場環境</td><td>16</td></tr> <tr><td>説明会の内容や印象</td><td>11</td></tr> <tr><td>教育・研修制度</td><td>7</td></tr> <tr><td>ワークライフバランス</td><td>8</td></tr> <tr><td>福利厚生</td><td>7</td></tr> <tr><td>雇用形態</td><td>17</td></tr> </tbody> </table> <p>【事業所に相談・質問したい内容 ※2回合計(複数回答有)】</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>相談・質問したい内容</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>家庭との両立</td><td>11</td></tr> <tr><td>技術・知識などの不安</td><td>10</td></tr> <tr><td>現場の声</td><td>17</td></tr> <tr><td>未経験の就労について</td><td>5</td></tr> <tr><td>体力的な不安</td><td>6</td></tr> <tr><td>グラント後の就労について</td><td>4</td></tr> <tr><td>無資格での就労について</td><td>1</td></tr> <tr><td>近年の保護者・家族対応</td><td>4</td></tr> <tr><td>その他</td><td>1</td></tr> </tbody> </table> | 重視する条件 | 回数 | 雰囲気、社風 | 26 | 事業所の理念 | 10 | 給料 | 18 | 勤務地 | 11 | 通勤時間 | 7 | 職場環境 | 16 | 説明会の内容や印象 | 11 | 教育・研修制度 | 7 | ワークライフバランス | 8 | 福利厚生 | 7 | 雇用形態 | 17 | 相談・質問したい内容 | 回数 | 家庭との両立 | 11 | 技術・知識などの不安 | 10 | 現場の声 | 17 | 未経験の就労について | 5 | 体力的な不安 | 6 | グラント後の就労について | 4 | 無資格での就労について | 1 | 近年の保護者・家族対応 | 4 | その他 | 1 |  |
| 重視する条件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 回数     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 雰囲気、社風                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 26     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 事業所の理念                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 給料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 勤務地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 11     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 通勤時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7      |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 職場環境                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 16     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 説明会の内容や印象                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 教育・研修制度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7      |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| ワークライフバランス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8      |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 福利厚生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7      |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 雇用形態                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 相談・質問したい内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 回数     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 家庭との両立                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 技術・知識などの不安                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 現場の声                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17     |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 未経験の就労について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5      |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 体力的な不安                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6      |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| グラント後の就労について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4      |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 無資格での就労について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1      |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| 近年の保護者・家族対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4      |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |
| その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1      |    |        |    |        |    |    |    |     |    |      |   |      |    |           |    |         |   |            |   |      |   |      |    |            |    |        |    |            |    |      |    |            |   |        |   |              |   |             |   |             |   |     |   |  |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | 成果・効果等      |             |             |        |      |      |         |      |      |      |      |      |     |      |      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|------|------|---------|------|------|------|------|------|-----|------|------|--|
| <div>(3) 保育所見学会の実施</div> <div>求職者と同行し、保育所の<br/>見学ともに施設概要を学んだ。</div> <table><tr><th>項 目</th><th>平成<br/>29 年度</th><th>平成<br/>30 年度</th></tr><tr><td>保育所見学会</td><td>42 回</td><td>40 回</td></tr><tr><td>見学参加者総数</td><td>42 名</td><td>40 名</td></tr><tr><td>見学者数</td><td>21 名</td><td>24 名</td></tr><tr><td>採用数</td><td>13 名</td><td>13 名</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                     |             | 項 目         | 平成<br>29 年度 | 平成<br>30 年度 | 保育所見学会 | 42 回 | 40 回 | 見学参加者総数 | 42 名 | 40 名 | 見学者数 | 21 名 | 24 名 | 採用数 | 13 名 | 13 名 |  |
| 項 目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 平成<br>29 年度 | 平成<br>30 年度 |             |             |        |      |      |         |      |      |      |      |      |     |      |      |  |
| 保育所見学会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 42 回        | 40 回        |             |             |        |      |      |         |      |      |      |      |      |     |      |      |  |
| 見学参加者総数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 42 名        | 40 名        |             |             |        |      |      |         |      |      |      |      |      |     |      |      |  |
| 見学者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 21 名        | 24 名        |             |             |        |      |      |         |      |      |      |      |      |     |      |      |  |
| 採用数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 13 名        | 13 名        |             |             |        |      |      |         |      |      |      |      |      |     |      |      |  |
| <div>(4) 保育士再就職支援セミナー（保育士支援セミナー）の開催</div> <div>潜在保育士の方や保育の仕事に興味のある方向けのセミナーを開催</div> <div>【1 回目】</div> <div>開催日：平成 30 年 6 月 30 日</div> <div>会 場：サンメッセ鳥栖（鳥栖市）</div> <div>講 師：(株)アテンド 福成 有美 氏<br/>／虹の子保育園</div> <div>参加者：5 名</div> <div></div> <div>【2 回目】</div> <div>開催日：平成 31 年 1 月 19 日</div> <div>会 場：佐賀市文化会館（佐賀市）</div> <div>講 師：てい先生（保育士）</div> <div>参加者：20 名</div> <div></div> |             |             |             |             |        |      |      |         |      |      |      |      |      |     |      |      |  |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |                       |      | 成果・効果等                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(5) 県外保育士養成施設説明会の開催</b><br>養成施設（短大・大学）にて学生向けの説明会を開催（県こども未来課・県保育会と共催）・学生向けにセンター事業の説明会を行い、県内出身者の保育所等へのUターン就職の促進を図った。                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |                       |      | (5) 県内出身者で県外大学・短大等で学んでいる学生に対し、保育士を必要とする県内の状況を伝えることで、保育人材確保につなげる方向性を学生をはじめ、学校関係者に意識づけることができた。 |
| 会場                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 開催校                       | 開催日・時間                | 参加人数 |                                                                                              |
| 福岡県                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 香蘭女子短期大学                  | 7月17日<br>15:10～16:10  | 2人   |                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 中村学園大学・短期大学               | 7月24日<br>16:30～18:00  | 10人  |                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 太宰府地区<br>(太宰府市いきいき情報センター) | 11月20日<br>16:30～18:00 | 0人   |                                                                                              |
| <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <span>(香蘭女子短期大学)</span> <span>(中村学園大学)</span> </div> |                           |                       |      |                                                                                              |
| <b>(6) 県内保育所等への訪問活動</b><br>保育士求人の開拓及び保育士養成校への事業周知を目的に訪問を実施した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・県内保育所 17ヶ所（前年度 56ヶ所）を訪問し、求人開拓を実施</li> <li>・県内大学・短大（4ヶ所）、子育て支援センター等（5件）を訪問し、就職フェア等へのセンター事業周知、参加案内を実施</li> </ul>                                                                                                                                                         |                           |                       |      |                                                                                              |
| <b>(7) 佐賀公共職業安定所（ハローワーク佐賀）での保育士・保育所支援センター出張相談</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・佐賀公共職業安定所は保育士相談にのみ特化している。<br/>毎月第3木曜日 10:00～15:00</li> <li>・その他、県内公共職業安定所では福祉人材センターと連携し、福祉全般の相談（月1回）を実施。</li> </ul>                                                                                                                                                                |                           |                       |      |                                                                                              |

| 事業実績                                                                                |                                            |                    | 成果・効果等                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>(8) 関係機関就職フェア等での相談コーナー設置</b><br>保育士支援コーディネーターが参加し保育の仕事相談を実施した。                   |                                            |                    | (8) 関係機関の就職フェア等での保育の仕事相談を積極的に行ったことにより、保育士・保育所支援センター事業の利用周知を図ることができた。 |
| 期 日                                                                                 | 内 容・会 場                                    | 主催・委託              |                                                                      |
| 6 月 24 日                                                                            | 佐賀県保育会 就職案内説明会<br>会場：西九州大学短期大学部            | 佐賀県保育会             |                                                                      |
| 7 月 12 日                                                                            | 子育て世代の就活フェスタ【武雄】<br>会場：森のリゾートホテル           | 佐賀県                |                                                                      |
| 7 月 27 日                                                                            | 子育て世代の就活フェスタ【唐津】<br>会場：唐津市民会館              | 佐賀県                |                                                                      |
| 9 月 20 日                                                                            | 子育て世代の就活フェスタ【鳥栖】<br>会場：サンメッセ鳥栖             | 佐賀県                |                                                                      |
| 9 月 28 日                                                                            | 子育て世代の就活フェスタ【佐賀】<br>会場：マリトピア               | 佐賀県                |                                                                      |
| 10 月 28 日                                                                           | さがを創る大交流会<br>会場：佐賀大学                       | さが地方創生人材育成・活用推進協議会 |                                                                      |
| 11 月 13 日                                                                           | 佐賀市 保育士チャレンジ研修会<br>会場：ゆめぽけっと               | 佐賀市                |                                                                      |
| 12 月 21 日                                                                           | 潜在保育者のための再就職支援セミナー<br>会場：武雄市子育て総合支援センター    | 武雄市                |                                                                      |
| 2 月 13 日                                                                            | 保育のお仕事合同求人説明会<br>会場：武雄市役所                  | 武雄市                |                                                                      |
| 3 月 6 日                                                                             | 保育のお仕事ミニ就職相談会【みやき町】<br>会場：みやき町児童館こども未来センター | 佐賀県                |                                                                      |
| 3 月 7 日                                                                             | 保育のお仕事ミニ就職相談会【小城市】<br>会場：小城市役所             | 佐賀県                |                                                                      |
| 3 月 21 日                                                                            | MOM to PAPA to (ママとパパと)<br>会場：メートプラザ佐賀     | 佐賀新聞社              |                                                                      |
|  |                                            |                    |                                                                      |
| 「ママとパパと」での保育の仕事相談の様子                                                                |                                            |                    |                                                                      |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 成果・効果等 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p><b>(9) 広報活動</b><br/>事業告知の新聞広告、ホームページ・タウン誌等による広報活動を展開</p> <p><b>(10) 事業委員会の開催</b><br/>保育士・保育所支援センター事業の運営を円滑且つ効果的に実施できるよう事業委員会の開催<br/>開催日：平成 31 年 3 月 18 日      佐賀県社会福祉会館</p> <p><b>(11) 保育士・保育所支援センター会議・研修等参加</b><br/>・全国保育士・保育所支援センター等実施福祉人材センター連絡会議<br/>平成 30 年 11 月 16 日    東京都    職員 1 名</p> |        |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b><br/>保育士求人数の伸びからも保育士人材不足が見られ、本センターとしては、保育の仕事の求人求職支援はもとより、保育士を必要とする現場の声に応え、保育現場の環境改善に係る役割を担っていることから、面談会や相談会の機会を積極的に設けるとともに、保育現場と連携したセンター利用周知を行った。さらには、保育の充実に向けたマンパワーとして必要不可欠である「潜在保育士」をターゲットに、その発掘や再就職のための研修を行う中で、効果的な支援に取り組む必要がある。</p>                                     |        |

## 5. 人材養成研修事業

社会福祉を取り巻く状況変化を踏まえ、福祉サービスの質の向上や福祉・介護人材の確保・定着に向けた研修機会の提供は必要不可欠であり、キャリアアップの仕組み作りのための「階層別研修」、知識と技術向上のための「課題別研修」など、年間を通したプログラムで、役職員の資質向上に向けた研修を実施していくとともに、必要に応じた資格取得研修や職場内研修サポート事業を実施した。

| 事業実績                  |                                    | 成果・効果等 |      |
|-----------------------|------------------------------------|--------|------|
| <b>(1) 福祉従事者研修の実施</b> |                                    | (単位：人) |      |
| 階層別研修                 |                                    | 定員     | 参加人数 |
| 1                     | 新任職員研修 1回目                         | 60     | 45   |
| 2                     | 新任職員研修 2回目                         | 60     | 73   |
| 3                     | 新任職員フォローアップ研修                      | 60     | 35   |
| 4                     | 中堅職員研修 1回目                         | 60     | 47   |
| 5                     | 中堅職員研修 2回目 【New】                   | 60     | 29   |
| 6                     | 中堅職員スキルアップ研修 【New】                 | 60     | 40   |
| 7                     | 指導的職員研修                            | 60     | 50   |
| 8                     | 指導的職員スキルアップ研修                      | 60     | 37   |
| 9                     | 管理職員研修                             | 60     | 38   |
| 階層別研修計                |                                    | 540    | 394  |
| 課題別研修                 |                                    | 定員     | 参加人数 |
| 10                    | 効率的に仕事の効果を生み出す業務改善研修               | 60     | 21   |
| 11                    | コーチング技法を活用した「人材育成指導力」向上研修          | 60     | 35   |
| 12                    | 業務中のリスク回避のためのリスクマネジメント研修           | 60     | 48   |
| 13                    | 発達障がいへの理解と対応研修（基礎編）                | 60     | 53   |
| 14                    | 社会福祉法人における会計基礎知識研修 【New】           | 60     | 46   |
| 15                    | 根拠のある記録の書き方研修                      | 60     | 68   |
| 16                    | 職場で起こりうるハラスメント予防研修 【New】           | 60     | 36   |
| 17                    | 広い視野と思考力を育てる問題解決能力向上研修             | 60     | 54   |
| 18                    | 精神疾患の理解と対応研修 【New】                 | 60     | 52   |
| 19                    | 認知症の理解と対応研修（基礎編） 【New】             | 60     | 47   |
| 20                    | レクリエーション研修～実践と理論～（高齢者編）            | 60     | 40   |
| 21                    | 非常災害時の備蓄食の管理と活用法研修                 | 60     | 36   |
| 22                    | 発達障がいへの理解と対応研修（応用編） 【New】          | 60     | 35   |
| 23                    | 場面に応じた伝える力を身につける！プレゼンテーション研修 【New】 | 60     | 36   |
| 24                    | 組織を強くするコンプライアンス研修 【New】            | 60     | 31   |
| 25                    | 権利擁護と虐待防止研修                        | 60     | 64   |

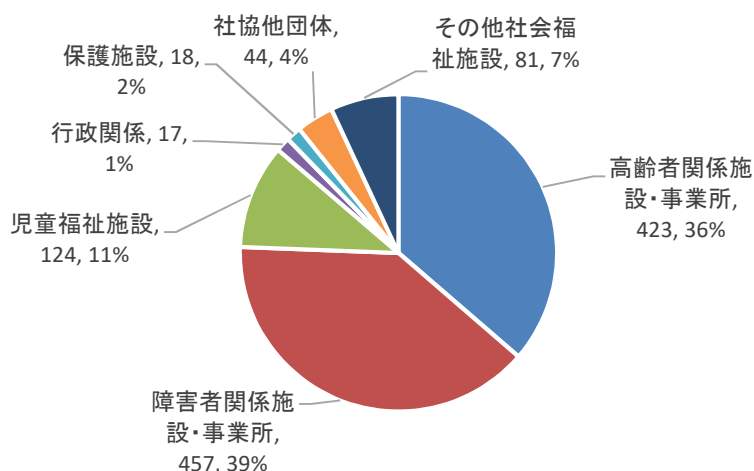


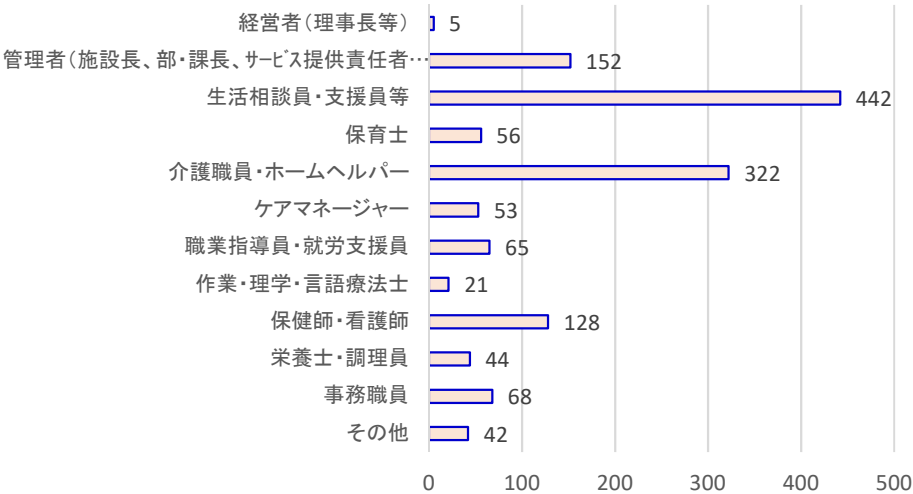
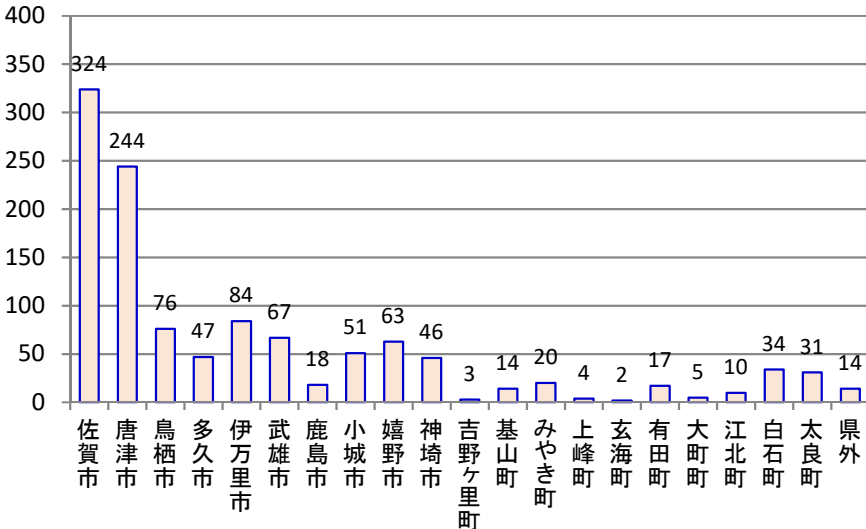
| 事業実績 | 成果・効果等 |
|------|--------|
|------|--------|

(単位：人)

| 課題別研修                           |                                    | 定員    | 参加人数  |
|---------------------------------|------------------------------------|-------|-------|
| 26                              | 会議をやり多いものに変える会議活性化研修               | 60    | 28    |
| 27                              | 心の健康を守るためのセルフケア研修（職員向け） 【New】      | 60    | 49    |
| 28                              | 感染症予防の基礎研修（高齢者編） 【New】             | 60    | 47    |
| 29                              | 感染症予防の基礎研修（子ども編） 【New】             | 60    | 14    |
| 30                              | 福祉事業所のための人事・労務基礎知識研修 【New】         | 60    | 22    |
| 31                              | メンタルヘルス不調の早期発見と予防対策研修（管理職向け） 【New】 | 60    | 27    |
| 32                              | 後輩のやる気の引き出し方研修                     | 60    | 32    |
| 33                              | 相談したくなる職員を目指す相談スキル向上研修             | 60    | 39    |
| 34                              | 非常災害時の職員対応と救急法研修                   | 60    | 50    |
| 課題別研修計                          |                                    | 1,500 | 1,010 |
| 資格取得サポート研修（介護支援専門員実務研修受講試験対策講座） |                                    | 定員    | 参加人数  |
| 35                              | ケアマネ試験【スタートダッシュ講座】 【New】           | 60    | 12    |
| 36                              | ケアマネ試験【分野別講習会（福祉分野）】               | 60    | 23    |
| 37                              | ケアマネ試験【分野別講習会（介護支援分野Ⅰ）】            | 60    | 31    |
| 38                              | ケアマネ試験【分野別講習会（介護支援分野Ⅱ）】            | 60    | 30    |
| 39                              | ケアマネ試験【分野別講習会（保健医療分野）】             | 60    | 29    |
| 40                              | ケアマネ試験【模擬試験・解答解説講座】                | 60    | 32    |
| 資格取得サポート研修計                     |                                    | 360   | 157   |
| 合 計（前年度参加人数 1,862 人）            |                                    | 2,400 | 1,561 |

【研修受講者 勤務先種別割合】 ※未記入除く



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                               | 成果・効果等                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【研修受講者 職種別割合】 ※ケアマネ受験対策講座受講者・未記入除く</p>  <p>【研修受講事業所 市町別】 ※未記入除く。「県外」はケアマネ受験対策講座受講事業所</p>  | <p>(1)資格取得支援研修とした「介護支援専門員実務研修受講試験 受験対策講座」においては、本講座受講者の合格率は、未受講者と比較し、5ポイント高い結果を出すことができた。</p> <p>・対策講座受講実人員<br/>38名中4名合格<br/>→10.5%<br/>(佐賀県合格率 5.6%)</p> |

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 成果・効果等                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>(2) 職場内研修サポート事業の実施</div> <div>職場内研修等実施の際に、研修テーマにあう講師派遣及び研修運営支援を行った。</div> <div><div>・ 社会福祉法人東方会</div><div>(伊万里市：障害者支援施設瑠璃光苑等運営)</div><div>研修名：「食事の介護技術」</div><div>期日・参加者</div><div><div>：平成 30 年 7 月 19 日</div><div>参加者 42 名</div><div>平成 30 年 9 月 13 日</div><div>参加者 52 名</div><div>平成 31 年 3 月 27 日</div><div>参加者 49 名</div></div><div><div>・ NPO 法人それいゆ</div><div>(佐賀市：児童発達支援、放課後等デイサービス等運営)</div><div>研修名：「しなやかな強さを身に付けるストレスケア研修」</div><div>期 日：平成 30 年 6 月 15 日</div><div>参加者：37 名</div></div><div><div></div><div>社会福祉法人東方会</div><div></div><div>NPO 法人それいゆ</div></div><div>(3) 研修実施機関会議等参加</div><div><div>・ 社会福祉研修実施機関研修会</div><div>平成 30 年 4 月 23 日～25 日 東京都 職員 1 名</div></div></div> | <div>(2) 職場として課題に感じている研修テーマ、また、同じ職場の職員参加で研鑽を深められる研修であるため、学んだことを現場に活かすとともに、一人ひとりのスキルアップ、モチベーションアップにつながり、非常に効果的な研修となった。</div> |
| <div>【課題分析・今後の取り組み】</div> <div>福祉人材育成において、福祉サービスを担う人材の資質が、直接そのサービスの質の向上につながり、利用者のくらしに直接影響を与えることから、本会で行う研修は、その点から見ても重要な取り組みと捉え実施している。今年度の実施においても、現場のニーズに沿った研修テーマで内容がわかりやすい研修名にするなどの工夫をしたが、受講者数は、前年度比 301 名の減という結果となった。研修日程や会場設定にも原因があると考えられるが、別の要因の一つとして、少人数の事業所の受講が少ない等、事業所規模によって受講可否が左右される状況が見られ、受講できる環境の職場とできない職場との資質向上に差がでてこないよう、実施方法を検討する必要性を感じている。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |

## 6. 介護支援専門員実務研修受講試験（県指定事業）

介護支援専門員実務研修受講希望者に対して、介護支援専門員の業務に関する演習等を主体とする実務的な研修を行うに際し、事前に介護保険制度、要介護認定等、居宅サービス計画等に関する必要な専門知識を有していることを確認するための試験を、佐賀県から指定を受け実施した。

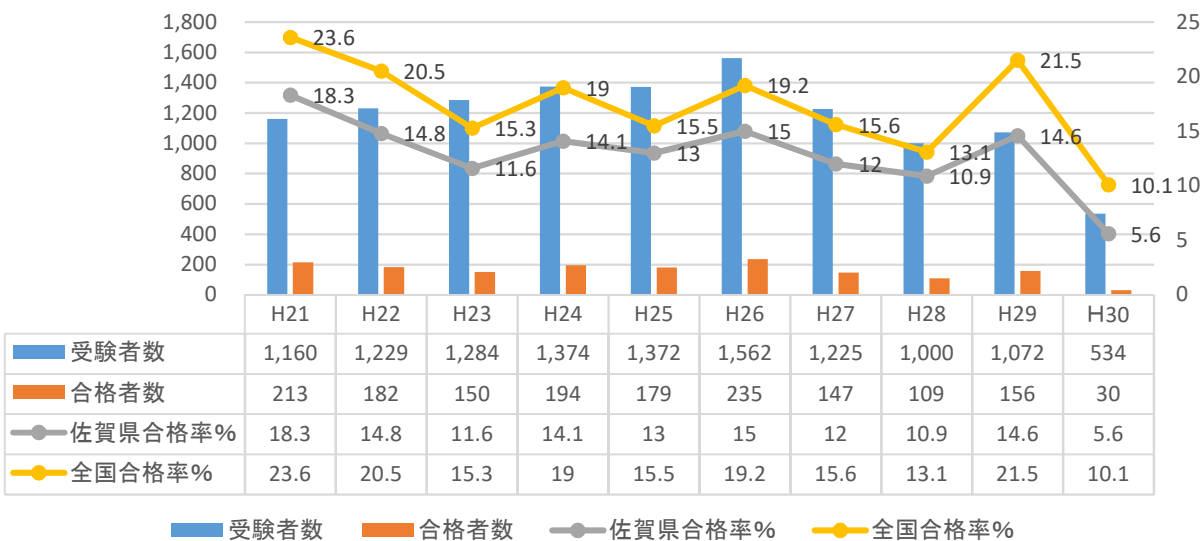
| 事業実績                                  |        |       | 成果・効果等 |       |
|---------------------------------------|--------|-------|--------|-------|
| 第 21 回介護支援専門員実務研修受講試験                 |        |       |        |       |
| 実 施 日：平成 30 年 10 月 14 日               |        |       |        |       |
| 会 場：佐賀大学                              |        |       |        |       |
| 受験者数：534 名 （受験申込：567 名、欠席 33 名）       |        |       |        |       |
| 合 格 者： 30 名（佐賀県合格率 5.6% ／全国合格率 10.1%） |        |       |        |       |
| (単位：人)                                |        |       |        |       |
| 試験実施日                                 | 受験申込者数 | 受験者数  | 合格者数   | 合格率   |
| 第 1 回 平成 10 年 10 月 4 日（日曜日）           | 2,706  | 2,608 | 1,016  | 38.9% |
| 第 2 回 平成 11 年 7 月 25 日（日曜日）           | 1,963  | 1,900 | 616    | 32.4% |
| 第 3 回 平成 12 年 11 月 12 日（日曜日）          | 1,241  | 1,203 | 330    | 27.4% |
| 第 4 回 平成 13 年 11 月 11 日（日曜日）          | 894    | 862   | 196    | 22.7% |
| 第 5 回 平成 14 年 10 月 27 日（日曜日）          | 915    | 880   | 188    | 21.3% |
| 第 6 回 平成 15 年 10 月 26 日（日曜日）          | 1,074  | 1,038 | 223    | 21.4% |
| 第 7 回 平成 16 年 10 月 24 日（日曜日）          | 1,100  | 1,052 | 215    | 20.4% |
| 第 8 回 平成 17 年 10 月 23 日（日曜日）          | 1,151  | 1,099 | 222    | 20.2% |
| 第 9 回 平成 18 年 10 月 22 日（日曜日）          | 1,240  | 1,190 | 177    | 14.8% |
| 第 10 回 平成 19 年 10 月 28 日（日曜日）         | 1,174  | 1,134 | 187    | 16.4% |
| 第 11 回 平成 20 年 10 月 19 日（日曜日）         | 1,193  | 1,135 | 206    | 18.1% |
| 第 12 回 平成 21 年 10 月 25 日（日曜日）         | 1,237  | 1,160 | 213    | 18.3% |
| 第 13 回 平成 22 年 10 月 24 日（日曜日）         | 1,304  | 1,229 | 182    | 14.8% |
| 第 14 回 平成 23 年 10 月 23 日（日曜日）         | 1,366  | 1,284 | 150    | 11.6% |
| 第 15 回 平成 24 年 10 月 28 日（日曜日）         | 1,467  | 1,374 | 194    | 14.1% |
| 第 16 回 平成 25 年 10 月 13 日（日曜日）         | 1,479  | 1,372 | 179    | 13.0% |
| 第 17 回 平成 26 年 10 月 26 日（日曜日）         | 1,676  | 1,562 | 235    | 15.0% |

| 事業実績 | 成果・効果等 |
|------|--------|
|------|--------|

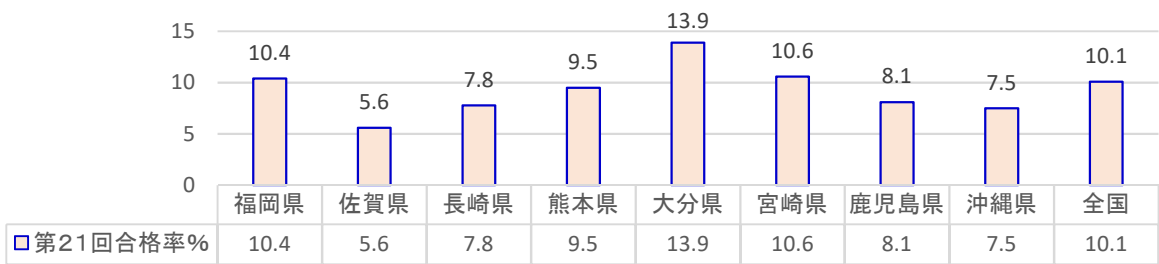
(単位：人)

| 試験実施日                                | 受験申込者数     | 受験者数       | 合格者数      | 合格率         |
|--------------------------------------|------------|------------|-----------|-------------|
| 第 18 回 平成 27 年 10 月 11 日（日曜日）        | 1,326      | 1,225      | 147       | 12.0%       |
| 第 19 回 平成 28 年 10 月 2 日（日曜日）         | 1,096      | 1,000      | 109       | 10.9%       |
| 第 20 回 平成 29 年 10 月 8 日（日曜日）         | 1,154      | 1,072      | 156       | 14.6%       |
| <b>第 21 回 平成 30 年 10 月 14 日（日曜日）</b> | <b>567</b> | <b>534</b> | <b>30</b> | <b>5.6%</b> |
| 合 計                                  | 27,323     | 25,913     | 5,171     |             |

【佐賀県過去 10 年受験者数、合格者数等推移】



【第 21 回九州各県合格率】



【課題分析・今後の取り組み等】

平成 30 年度は、受験資格の厳格化が影響し受験者数は前年度の約 1/2、さらに、合格率は、前年度から 9 ポイントダウンし過去最低の合格率となり、全国平均や九州各県の合格率から見ても低調な状況であった。

本会研修センターでは、受験対策講座を実施し、カリキュラムを増やす等の工夫を行っているところで、講座受講者と受験者の合格率を比較すると若干の効果は出ている。研修センターにおいては、引き続き対策講座受講の促進を積極的に行うこととする。

## 7. 介護福祉士修学資金等貸付事業

将来、介護福祉士または社会福祉士（以下「介護福祉士等」と言う。）として佐賀県内の福祉施設等で介護又は相談援助の業務に従事する人材の養成確保を目的として、介護福祉士修学資金等貸付事業を実施した。平成 30 年度は、新たに 34 名の県内外の介護福祉士等の養成施設等に在学し介護福祉士等の資格取得を目指す学生に対し貸付けを行った。

また、介護福祉士国家試験実務経験ルートの受験に必要な実務者研修の受講資金、介護人材の再就職のための再就職準備金の貸付を行った。

| 事業実績                             |        |                  |                                    |                          | 成果・効果等                   |                |
|----------------------------------|--------|------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| (1) 介護福祉士等修学資金の貸付状況              |        |                  |                                    |                          |                          |                |
| ①平成 30 年度決定及び送金額                 |        |                  |                                    |                          |                          |                |
| (養成施設別)                          |        |                  |                                    |                          |                          |                |
| 平成 30 年度新規貸付分                    |        |                  |                                    |                          | 平成 28～29 年度<br>決定者中継続送金分 |                |
| 養成施設等名                           | 学<br>年 | 決<br>定<br>者<br>数 | 貸付決定額                              | 平成 30 年度<br>送金額          | 人数                       | 送金額            |
| 西 九 州 大 学                        | 2 年    | 1 人              | 2, 040, 000 円                      | 600, 000 円               | 7 人                      | 4, 400, 000 円  |
|                                  | 1 年    | 6 人<br>△1        | 15, 880, 000 円<br>(13, 040, 000 円) | 3, 660, 000 円            |                          |                |
| 西 九 州 大 学<br>短 期 大 学 部           | 1 年    | 21 人             | 34, 440, 000 円                     | 16, 800, 000 円           | 11 人                     | 9, 240, 000 円  |
| 佐 賀 女 子 短 期 大 学                  | 1 年    | 5 人              | 8, 200, 000 円                      | 4, 000, 000 円            | 4 人                      | 3, 360, 000 円  |
| 九 州 医 療 専 門 学 校                  | —      | —                | —                                  | —                        | 5 人                      | 700, 000 円     |
| 県 外 養 成 施 設                      | 1 年    | 2 人              | 3, 280, 000 円                      | 1, 300, 000 円            | 1 人                      | 120, 000 円     |
| 合 計                              |        | 35 人<br>(34 人)   | 63, 840, 000 円<br>(61, 000, 000 円) | 26, 360, 000 円           | 28 人                     | 17, 820, 000 円 |
| (介護福祉士、社会福祉士別)                   |        |                  |                                    |                          |                          |                |
| 平成 30 年度新規貸付分                    |        |                  |                                    | 平成 28～29 年度<br>決定者中継続送金分 |                          |                |
| 区 分                              |        | 決<br>定<br>者<br>数 | 貸付決定額                              | 平成 30 年度<br>送金額          | 人数                       | 送金額            |
| 介 護 福 祉 士                        |        | 35 人<br>△1       | 63, 840, 000 円<br>(61, 000, 000 円) | 26, 360, 000 円           | 22 人                     | 17, 000, 000 円 |
| 社 会 福 祉 士                        |        | —                | —                                  | —                        | 6 人                      | 820, 000 円     |
| 合 計                              |        | 35 人<br>(34 人)   | 63, 840, 000 円<br>(61, 000, 000 円) | 26, 360, 000 円           | 28 人                     | 17, 820, 000 円 |
| ※（ ）内数値は実数                       |        |                  |                                    |                          |                          |                |
| ※貸付決定者 35 人中 1 名辞退 2, 840, 000 円 |        |                  |                                    |                          |                          |                |
| ※貸付決定者中 外国人留学生 14 人：介護福祉士        |        |                  |                                    |                          |                          |                |

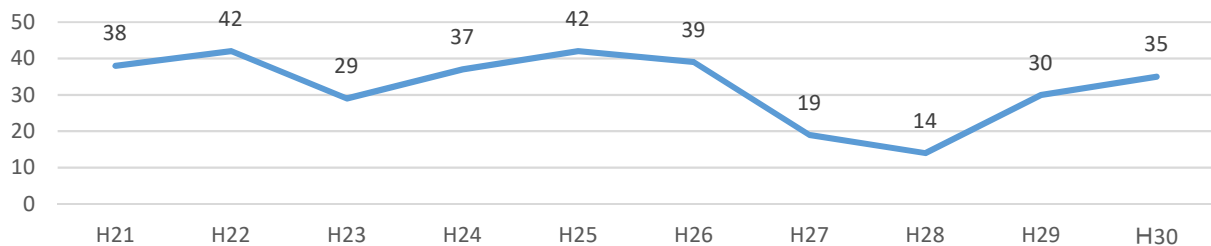


## ②業務従事期間満了による免除状況（平成31年3月31日時点）

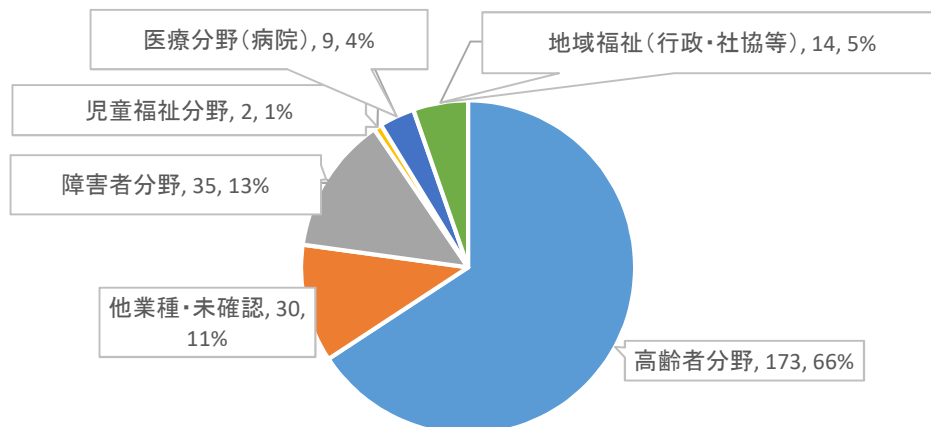
| 状 況         | 累計人数 | 金 額           | 理 由                                    |
|-------------|------|---------------|----------------------------------------|
| 全額免除        | 91 人 | 125,863,600 円 | 3 年間（過疎地域勤務）：24 人、中高年 2 人<br>5 年間：65 人 |
| 平成 30 年度中免除 | 33 人 | 48,860,000 円  | 3 年間（過疎地域勤務）：6 人 5 年間：18 人             |

## 【貸付決定者数推移】

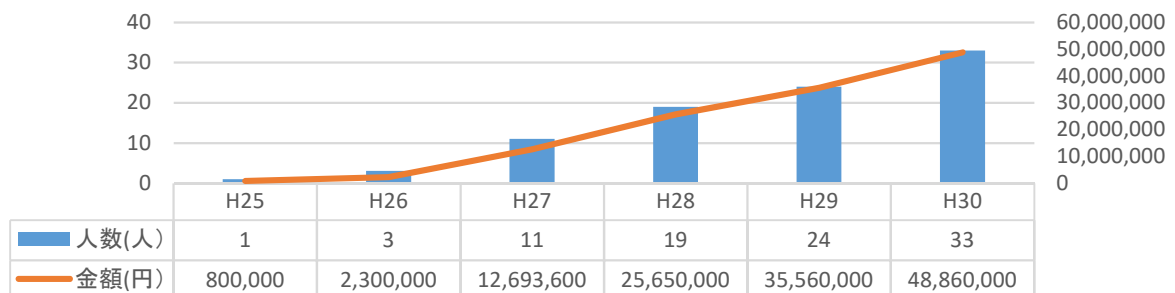
(人)



## 【貸付者卒業後の業務従事先（分野別）】



## 【業務従事期間満了による免除達成状況（年度別）】



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              | 成果・効果等      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|
| (2) 介護福祉士実務者研修受講資金の貸付状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |             |
| 決定人数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 決定額                          | 送金額         |
| 51 人<br>△2<br>(49 人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9,667,300 円<br>(9,272,300 円) | 9,272,300 円 |
| ※（ ）内数値は実数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |             |
| ※貸付決定者 51 人中 2 名辞退 395,000 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |             |
| (3) 離職した介護人材の再就職準備金の貸付状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              |             |
| 決定人数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 決定額                          | 送金額         |
| 4 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 800,000 円                    | 800,000 円   |
| ※参考 平成 21 年度～30 年度 貸付決定実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 貸付決定累計額                      | 貸付決定累計人数    |
| 介護福祉士・社会福祉士修学資金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 464,380,000 円                | 325 人       |
| 介護福祉士実務者研修受講資金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 22,466,300 円                 | 123 人       |
| 離職した介護人材の再就職準備金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 800,000 円                    | 4 人         |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 487,646,300 円                | 452 人       |
| (4) 貸付選考委員会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |             |
| 平成 30 年 6 月 29 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 平成 30 年度借入申請（在校生募集分）に係る選考    |             |
| 平成 30 年 12 月 18 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成 31 年度借入申請（高校生事前募集分）に係る選考  |             |
| 【課題分析・今後の取り組み】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |             |
| <p>介護福祉士・社会福祉士の確保を図るため平成 21 年度より実施し、平成 28 年からは、介護福祉士国家試験受験資格取得のための「実務者研修受講資金」、再就職のための「再就職準備金」に取り組んでいるところである。</p> <p>特に、介護人材不足で苦慮されている介護事業所においては、外国籍の方の就労も視野にいれなければならないのが現状であり、養成校に在学する外国人留学生に対する「修学資金」貸付の保証という、介護事業所自らがリスクを負ってでも、介護福祉士を養成確保するという意思から、今年度の外国人留学生に対する貸付は、前年度の 1 人から今年度 14 人と大幅に増加（新規貸付の約 40％）した。次年度以降もこうした介護人材不足は予測され、外国籍の方と限らず、養成施設卒業後、介護業務に就労する貸付利用者に対して、人材センター事業、研修事業、職場づくり事業などを通じた支援や関係づくりに努め、返還免除達成につなげることはもとより、介護業務への定着促進に向けた取り組みを行う。</p> <p>「再就職準備金」については、平成 30 年度の実績は 4 人と低調であるが、介護職としての即戦力として期待される介護人材の呼び戻し促進のためにも、引き続き広報・利用周知、利用促進に努めていく。</p> |                              |             |

## 8. 保育士修学資金等貸付事業

将来、保育士として佐賀県内において、児童の保護等の業務（以下「保育業務」という）に従事する人材の養成確保を目的として、保育士修学資金貸付事業を実施した。平成 30 年度は、新たに 125 名の県内外の保育士の養成施設等に在学し保育士の資格取得を目指す学生に対し貸付けを行った。

また、保育人材の再就職のための就職準備金の貸付を行った。

| 事業実績                   |        |                  |                                      |                 | 成果・効果等                      |                |
|------------------------|--------|------------------|--------------------------------------|-----------------|-----------------------------|----------------|
| (1) 保育士修学資金の貸付状況       |        |                  |                                      |                 |                             |                |
| ①平成 30 年度決定及び送金額       |        |                  |                                      |                 |                             |                |
| (養成施設別)                |        |                  |                                      |                 |                             |                |
| 平成 30 年度新規貸付分          |        |                  |                                      |                 | 平成 28 年度～29 年度<br>決定者中継続送金分 |                |
| 養成施設等名                 | 学<br>年 | 決定<br>者数         | 貸付決定額                                | 平成 30 年度<br>送金額 | 人数                          | 送金額            |
|                        |        |                  |                                      |                 |                             |                |
| 西 九 州 大 学              | 1 年    | 9 人              | 14, 000, 000 円                       | 4, 500, 000 円   | 6 人                         | 2, 300, 000 円  |
| 西 九 州 大 学<br>短 期 大 学 部 | 2 年    | 2 人              | 1, 600, 000 円                        | 1, 600, 000 円   | 31 人                        | 24, 020, 000 円 |
|                        | 1 年    | 49 人             | 73, 610, 000 円                       | 36, 680, 000 円  |                             |                |
| 佐賀女子短期大学               | 1 年    | 16 人             | 25, 400, 000 円                       | 12, 800, 000 円  | 23 人                        | 17, 910, 000 円 |
| 九州龍谷短期大学               | 2 年    | 1 人              | 1, 400, 000 円                        | 600, 000 円      | 15 人                        | 9, 234, 000 円  |
|                        | 1 年    | 23 人<br>△1       | 35, 038, 960 円<br>(33, 538, 960 円)   | 16, 715, 480 円  |                             |                |
| 県 外 養 成 施 設            | 4 年    | 1 人              | 800, 000 円                           | 800, 000 円      | 14 人                        | 8, 440, 000 円  |
|                        | 2 年    | 1 人              | 800, 000 円                           | 800, 000 円      |                             |                |
|                        | 1 年    | 24 人             | 35, 896, 000 円                       | 17, 348, 000 円  |                             |                |
| 合 計                    |        | 126 人<br>(125 人) | 188, 544, 960 円<br>(187, 044, 960 円) | 91, 843, 480 円  | 89 人                        | 61, 904, 000 円 |

※（ ）内数値は実数

※貸付決定者 126 人中 1 名辞退 1, 500, 000 円

※貸付決定者中 生活費加算対象者 1 名

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               | 成果・効果等      |      |     |     |     |             |             |  |         |          |         |               |       |          |             |      |   |               |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|------|-----|-----|-----|-------------|-------------|--|---------|----------|---------|---------------|-------|----------|-------------|------|---|---------------|-------|
| <p><b>(2) 保育士就職準備金の貸付状況</b></p> <table> <tr> <th>決定人数</th><th>決定額</th><th>送金額</th></tr> <tr> <td>5 人</td><td>1,306,000 円</td><td>1,306,000 円</td></tr> </table> <p>※参考 平成 28 年度～30 年度貸付決定実績</p> <table> <tr> <th></th><th>貸付決定累計額</th><th>貸付決定累計人数</th></tr> <tr> <td>保育士修学資金</td><td>383,404,960 円</td><td>278 人</td></tr> <tr> <td>保育士就職準備金</td><td>3,596,000 円</td><td>15 人</td></tr> <tr> <td>計</td><td>387,000,960 円</td><td>293 人</td></tr> </table> |               |             | 決定人数 | 決定額 | 送金額 | 5 人 | 1,306,000 円 | 1,306,000 円 |  | 貸付決定累計額 | 貸付決定累計人数 | 保育士修学資金 | 383,404,960 円 | 278 人 | 保育士就職準備金 | 3,596,000 円 | 15 人 | 計 | 387,000,960 円 | 293 人 |
| 決定人数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 決定額           | 送金額         |      |     |     |     |             |             |  |         |          |         |               |       |          |             |      |   |               |       |
| 5 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,306,000 円   | 1,306,000 円 |      |     |     |     |             |             |  |         |          |         |               |       |          |             |      |   |               |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 貸付決定累計額       | 貸付決定累計人数    |      |     |     |     |             |             |  |         |          |         |               |       |          |             |      |   |               |       |
| 保育士修学資金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 383,404,960 円 | 278 人       |      |     |     |     |             |             |  |         |          |         |               |       |          |             |      |   |               |       |
| 保育士就職準備金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3,596,000 円   | 15 人        |      |     |     |     |             |             |  |         |          |         |               |       |          |             |      |   |               |       |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 387,000,960 円 | 293 人       |      |     |     |     |             |             |  |         |          |         |               |       |          |             |      |   |               |       |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b></p> <p>保育士の確保・定着を図るため、平成 28 年度より、保育士養成施設の学生に対する修学資金、再就職のための就職準備金に取り組んでいるところである。特に「修学資金」においては、養成施設卒業後県内保育所等に従事する貸付利用者に対する支援として、保育所等従事先との連携を深め、保育士・保育所支援センター事業と一元的に展開することが求められる。</p> <p>「就職準備金」については、平成 30 年度の実績は 5 人であったが、保育士の資格を持ちながら保育の仕事から離れている方の再就職促進及び人手不足に悩む保育所等事業所の保育人材の確保を目指して、引き続き広報・利用周知、利用促進に努めていく。</p>                                                                                                                 |               |             |      |     |     |     |             |             |  |         |          |         |               |       |          |             |      |   |               |       |

## V 社会福祉施設・団体等支援及び福祉従事者の福利増進

### 1. 地域密着型サービス外部評価事業

地域密着型サービスの外部評価は、地域密着型サービス事業者が提供するサービスの内容について、第三者の立場から客観的な視点で行われる外部評価を通じて、サービスの質の改善を図るとともに、利用者や家族の安心と満足確保を図ることを目的として事業を行っている。

また、外部評価の結果については、これからサービスを利用しようとする者のサービスの選択に資するための情報として活用されるよう公開されている。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                            | 成果・効果等                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <p>評価の過程で行われる事業所での自己評価や調査員による調査、利用者家族のアンケート回答に基づき評価をすることにより、受審事業所においての具体的な改善個所の把握や良質なサービスの水準を確保する一助となった。</p> <p>・平成 30 年度評価実績 55 件</p> <p>平成 30 年度<br/>県内対象事業所 190 件内 今年度対象外事業所（隔年実施）70 件、<br/>他評価機関実績 56 件</p> | <p>評価実績</p> <p>平成 28 年度 60 件<br/>平成 29 年度 66 件<br/>平成 30 年度 55 件</p> |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b></p> <p>評価調査員の養成研修や継続研修を長年行っておらず、辞められる調査員もあり、調査員の人数が年々減少傾向にあるため、調査実施対応に余裕がなくなっている。</p> <p>平成 31 年(2019 年)度は現調査員の調査方法の共通理解とレベルアップを図るための継続研修も行う予定である。</p>                                 |                                                                      |

### 2. 義務教育教員免許志願者介護等体験受入調整事業

「介護等体験特例法」により、教員が個人の尊厳及び社会連帯の理念に関する認識を深めることの重要性に鑑み、教員の資質向上及び学校教育の一層の充実を図る観点から、小学校及び中学校の教諭の普通免許状取得希望者に、佐賀県内の社会福祉施設や老人保健施設等で「介護等の体験」をさせることを目的として、社会福祉施設と大学生との受入調整事業を行った。

| 事業実績                                                                                                                                                          | 成果・効果等                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>平成 30 年度実績 学生 223 名（12 校）<br/>受入社会福祉施設 56 施設</p> <p>参考：受入手数料 10,000 円/学生 1 名・体験 5 日間<br/>(内訳：県社協 5,000 円 施設 5,000 円)</p>                                   | <p>平成 28 年度<br/>233 名（11 校）54 施設<br/>平成 29 年度<br/>252 名（11 校）56 施設<br/>平成 30 年度<br/>235 名（12 校）56 施設</p> |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b></p> <p>課題：社会福祉施設との県内分の受入調整を県社協が行っている。マッチングにおいて、学生からの児童福祉施設への実習希望が多いため、今後は高齢者や障害者関係施設へ感心を持っていただけよう種別ごとの説明資料を作成し、実習募集時に配布することとしたい。</p> |                                                                                                          |

### 3. 福祉サービス第三者評価事業

福祉サービスの利用者に、福祉サービスと事業者を選択する際の情報を提供するとともに、サービス提供事業者が自己評価を行う際の判断基準となる情報を提供することにより、福祉サービスの質を高める支援を行うことを目的に引き続き事業を行った。

(※) 社会的養護関係施設については、子どもが施設を選択する仕組みでない措置制度等であることから、平成 24 年度より「児童福祉施設の設備及び運営に関する基準」において 3 年に 1 回以上の第三者評価受審とその結果の公表、第三者評価の間の年における自己評価が義務付けられている。

| 事業実績                  |       |                   | 成果・効果等                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 社会的養護関係施設以外 1 事業所 |       |                   | <p>平成 30 年度は第 3 期（H24-H26 が第 1 期、H27-H29 が第 2 期）の 1 年目にあたり、例年、受審が 2 年目と 3 年目に集中しているため、社会的養護関係施設の受審は無かった。</p> <p>認定保育所より 1 施設が本会で受審され、事業運営における問題点を把握し、質の向上に結び付ける一助となった。</p> |
| 1                     | 施設名   | 認定こども園 嬉野幼稚園      |                                                                                                                                                                            |
|                       | 施設種別  | 保育所               |                                                                                                                                                                            |
|                       | 契約締結日 | 平成 30 年 12 月 26 日 |                                                                                                                                                                            |
|                       | 訪問調査日 | 平成 31 年 1 月 18 日  |                                                                                                                                                                            |
|                       | 評価確定日 | 平成 31 年 3 月 29 日  |                                                                                                                                                                            |
| (2) 社会的養護関係施設 実績なし    |       |                   |                                                                                                                                                                            |



#### 4. 各種別協議会の運営並びに事業実施の支援

各種別協議会の事務局業務を担い、会議や関係職員に対する専門性の高い研修会等の効率的・効果的な事業実施を支援することにより、施設福祉の充実を図った。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・佐賀県社会福祉法人経営者協議会</li> <li>・佐賀県老人福祉施設協議会</li> <li>・佐賀県身体障害児者施設協議会</li> <li>・佐賀県知的障害者福祉協会</li> <li>・佐賀県社会就労センター協議会</li> <li>・佐賀県児童養護施設協議会</li> <li>・佐賀県母子生活支援施設協議会</li> <li>・ひしの実知的障害児者生活サポート協会</li> </ul> |  |
|  <p>「九州ブロックカンントリーミーティング」<br/>※主催：県老人福祉施設協議会</p>                                                                                                                |  |
| <p>「さが☆ふれあい芸術祭」<br/>※主催：県社会就労センター協議会</p>                                                                                                                     |  |
|  <p>「おおぞら運動会」<br/>※主催：県児童養護施設協議会</p>                                                                                                                         |  |

#### 5. 社会福祉施設職員等退職共済事業受付事務

独立行政法人福祉医療機構が実施する社会福祉施設職員等退職共済事業の「退職届・退職金請求書」に係る受付事務を受託し、県内民間社会福祉施設職員の退職共済事業の円滑な実施を支援した。

| 事業実績                                           | 成果・効果等                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 平成 30 年度受付実績 退職届・退職金請求書 820 件<br>(内退職届のみ 26 件) | 平成 28 年度 773 件<br>平成 29 年度 843 件<br>平成 30 年度 820 件 |

## 6. 福利厚生センター事業の受託運営

社会福祉法人福利厚生センターが実施する福利厚生事業の一部を受託し、県内社会福祉協議会、社会福祉施設に従事する職員の福利厚生の充実を図った。

| ●会員交流事業      会員数：36 法人   65 事業所   1,777 名 |                             |                                                                                                                         |       |
|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 事業名                                       | 開催日時                        | 事業内容（開催場所）                                                                                                              | 参加数   |
| ボウリング大会                                   | 平成 30 年 5 月 12 日            | ボウルアーガス<br>(佐賀市)<br>                  | 34 名  |
| 博多座<br>バスツアー                              | 平成 30 年 6 月 9 日             | 六月博多座<br>大歌舞伎<br>(福岡県福岡市)<br>         | 17 名  |
| スパ&ランチ                                    | 平成 30 年<br>6 月 1 日～7 月 31 日 | ハウステンボス The Life Spa RIN<br>(長崎県佐世保市)                                                                                   | 5 名   |
| お食事会                                      | 平成 30 年<br>8 月 10 日・11 日    | シャトー文雅<br>ホテルニューオータニ佐賀<br>(佐賀市)<br> | 106 名 |
| 日帰り旅行                                     | 平成 30 年 10 月 20 日           | 宮島<br>(広島県廿日市市)<br>                 | 35 名  |
| 登山                                        | 平成 30 年 11 月 10 日           | 脊振山系(佐賀市)<br>                       | 4 名   |
| テーブルマナー<br>講座                             | 平成 30 年 11 月 30 日           | シャトー文雅<br>(佐賀市)<br>                 | 31 名  |

| 事業名                                                                                                                                                                                                                                                       | 開催日時                                                                            | 事業内容                                                                                  | 参加者数                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 映画鑑賞券                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>【チケット有効期間】</b><br>①平成 30 年 7 月～12 月<br>(6 ヶ月)<br>②平成 31 年 1 月～ 6 月<br>(6 ヶ月) | 「イオンシネマ佐賀大和 AC<br>エントランスチケット」<br>「109 シネマズ共通シネマチケット」<br>「シアターシエマチケット」                 | ①1,442 枚<br>②1,586 枚 |
| 幹旋事業                                                                                                                                                                                                                                                      | グリーンランド<br>①平成 30 年 7 月 15 日<br>②平成 30 年 7 月 20 日<br>～9 月 2 日                   | ①ファイヤーカーニバル特別入園券<br>②特別入園券+プール券                                                       | ①53 枚<br>②5 枚        |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | DRUM TAO 2018<br>平成 30 年 12 月 21 日                                              | 2018「RHYTHM of TRIBE<br>～時空旅行記～FINAL」<br>佐賀市文化会館                                      | S 席 8 枚              |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | 大日商事<br>①平成 30 年 7 月<br>②平成 31 年 1 月                                            | 家庭常備薬等の安価での幹旋販売                                                                       | ①154 名<br>②152 名     |
| 年 間                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |                                                                                       |                      |
| チケット<br>幹旋販売                                                                                                                                                                                                                                              | ソフトバンクホークス                                                                      | 2019 シーズン ホークス主催試合<br>観戦チケット幹旋販売<br>年間シート 1 試合×2 席 (全 74 試合)                          | 148 名<br>74 試合×2 席   |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | サガン鳥栖                                                                           | 2019 シーズン サガン鳥栖年間指定席<br>チケット幹旋販売【前期分 (2、3 月分)】<br>年間シート 3 試合×4 席<br>(年間全 20 試合中 3 試合) | 12 名<br>3 試合×4 席     |
| 年 間                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |                                                                                       |                      |
| チケット助成                                                                                                                                                                                                                                                    | 演劇・演芸                                                                           | 劇団四季、博多座等                                                                             | 65 枚                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | コンサート                                                                           | ライブ、コンサート                                                                             | 157 枚                |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | その他スポーツ観戦                                                                       | ソフトバンクホークス公式戦等                                                                        | 27 枚                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | サガン鳥栖                                                                           | 公式戦チケット                                                                               | 70 枚                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | 文化イベント                                                                          | 公共美術館、博物館の入場料                                                                         | 13 枚                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                           | その他                                                                             | テーマパークの入場料等                                                                           | 221 枚                |
| <b>【成果や効果・課題分析・今後の取り組み等】</b><br>会員数は前年度と比較して 23 名増加しているが、会員法人・事業所数ともに、ここ数年横ばい状況であることから、事業所訪問、就職フェア、研修等での福利厚生センター事業の周知や事業の成果広報等、職員の福利厚生の重要性の理解浸透に努め、会員増を図る。<br>また、事業自体についても、参加者が少ない事業も見られるなど、魅力ある会員交流事業の企画実施のため、事業所訪問時には会員の方からの声を直接聞き事業に反映する等、参加者増の工夫に努める。 |                                                                                 |                                                                                       |                      |

## 7. 保育所施設整備資金貸付事業

民間保育所の施設・設備等の整備に必要な資金の貸付を行うことで、保育所機能の充実と円滑な事業運営を図ることを目的としている。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |      |             | 成果・効果等   |            |  |  |        |   |      |             |       |   |      |      |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------------|----------|------------|--|--|--------|---|------|-------------|-------|---|------|------|------------------------------------------|
| <div>貸付実績<div>(単位：円)</div></div> <table><tr><td>①貸付原資保有額</td><td>43,159,000</td><td></td><td></td></tr><tr><td>②貸付決定額</td><td>0</td><td>(累計)</td><td>106,800,000</td></tr><tr><td>③貸付件数</td><td>0</td><td>(累計)</td><td>33 件</td></tr></table> <p>昭和 46 年より実施し、制度発足から延べ 33 保育所が利用し、貸付額の総合計は 106,800,000 円となっている。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・貸付限度額(1 施設)10,000,000 円以内</li><li>・償還期限 10 年以内</li><li>・貸付利率 年 2%</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                       |            |      |             | ①貸付原資保有額 | 43,159,000 |  |  | ②貸付決定額 | 0 | (累計) | 106,800,000 | ③貸付件数 | 0 | (累計) | 33 件 | <div>●貸付件数</div> <p>平成 19 年度以降、貸付なし。</p> |
| ①貸付原資保有額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 43,159,000 |      |             |          |            |  |  |        |   |      |             |       |   |      |      |                                          |
| ②貸付決定額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0          | (累計) | 106,800,000 |          |            |  |  |        |   |      |             |       |   |      |      |                                          |
| ③貸付件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0          | (累計) | 33 件        |          |            |  |  |        |   |      |             |       |   |      |      |                                          |
| <div>【課題分析・今後の取り組み】</div> <ul style="list-style-type: none"><li>・本事業は、昭和 46 年から昭和 49 年の 4 年間で 21 件の貸付けを行い、一定の成果を果たした。その償還も昭和 60 年度までに終えた。その後は 15 年間貸付実績がなく、その間に貸付利用の促進を図るために、広報活動の強化、貸付対象経費や貸付先の拡充、貸付上限額の引上げ、利子の軽減（創設時年利 4%、現行年利 2%）を図るなど制度活用のための改正を県と協議をしながら実施してきたが、平成 19 年度の貸付を最後に 11 年間申込がない状況となった。</li><li>・本資金の貸付ニーズが低下した理由としては、福祉医療機構の施設整備のための貸付制度(年利 0.21%)の充実や、保育所運営費の弾力的運用等(民間給与改善費としての加算、保育所施設整備目的の積立制度の導入)、市中銀行による協調融資の導入など、施設整備に係る資金調達の手段が整備され、国の政策による待機児童対策のための施設整備補助金の充実も図られてきたことが背景にあるものと考えられる。このような状況を踏まえ、今後の事業継続について県担当課並びに県保育会とも協議を重ね、本貸付制度は当初の目的は終えたものと判断するに至り、平成 30 年度末をもって事業は終了することとした。（貸付原資の県補助金分 43,159,000 円については、2019 年度中に県へ返還することとしている）。</li></ul> |            |      |             |          |            |  |  |        |   |      |             |       |   |      |      |                                          |

## Ⅵ 県社協の組織活動の強化

### 1. 大会の開催

長年にわたって佐賀県の社会福祉事業に従事・貢献され、その向上に尽力された方々に対して感謝の意を表するため、関係者が一堂に会して式典を実施した。(佐賀県・県共同募金会と共催)

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 成果・効果等                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(1) 平成 30 年度佐賀県社会福祉功労者表彰式</b></p> <p>■期 日 平成 31 年 1 月 29 日</p> <p>■場 所 ガーデンテラス(佐賀市)</p> <p>■内 容 個人 147 名、団体 6、学校 1、2 地区、3 支会</p> <p>(表彰) ① 佐賀県知事表彰：30 名</p> <p>② 佐賀県共同募金会会長特別感謝状：1 名</p> <p>③ 佐賀県社会福祉協議会会長表彰：61 名、1 団体、1 校</p> <p>④ 佐賀県社会福祉協議会会長感謝状：1 名</p> <p>⑤ 佐賀県共同募金会会長表彰：19 名、2 地区、2 団体、3 支会</p> <p>(伝達) ① ボランティア功労者に対する厚生労働大臣表彰：2 団体</p> <p>② 全国社会福祉協議会会長表彰：30 名</p> <p>③ 中央共同募金会会長表彰：5 名、1 団体</p> | <p>平成 27 年度：<br/>個人 157 名</p> <p>平成 28 年度：<br/>個人 360 名<br/>(民生委員児童委員の改選期や共同募金運動 70 年記念等による)</p> <p>平成 29 年度：<br/>個人 160 名</p> <p>平成 30 年度：<br/>個人 147 名</p> |
| <div data-bbox="221 958 568 1227" data-label="Image"> </div> <p>受表彰者代表への授与</p> <div data-bbox="614 958 1038 1227" data-label="Image"> </div> <p>表彰式の様子</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b></p> <p>表彰を通じて、感謝の意を伝えるとともに職員の定着や質の高いサービス提供への意識向上へつなげることを目的として、今後も本事業は継続的に実施する予定である。表彰の推薦を行う法人・事業所を増やすため、更なる周知徹底を進めていく必要がある。</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |

### 2. 福祉広報

本会事業の効果的な情報発信を行うことを目的として、「社協だより」「福祉のまちだより」等の広報を実施。社会福祉関係事業の状況を広報し、関係者の理解並びに住民の地域福祉活動への参加促進を図った。

| 事業実績                                                                                                                                          | 成果・効果等                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>(1) 広報委員会の設置・開催</b></p> <p>・佐賀県社協だより等広報活動に関する協議 (11 回開催)</p> <p>■構成：事務局次長・職員 5 名</p> <p>■開催期日：①5 月 7 日、②6 月 5 日、③7 月 2 日、④7 月 18 日、</p> | <p>広報誌等、社協の広報に関わる内容を継続的に検討し、広報体制の強化に努めること</p> |



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 成果・効果等                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>⑤9月4日、⑥10月4日、⑦11月5日、⑧12月10日、⑨1月8日、⑩2月4日、⑪3月5日</p> <p><b>(2) 機関紙「佐賀県社協だより」の発行（年4回）</b><br/>         県社協会員（市町社協・民生委員・施設事業所等）、関係行政機関、福祉人材・研修センター主催研修等参加者へ9,500部の配布</p> <div data-bbox="252 546 526 931"> </div> <p>No.464（夏号）</p> <div data-bbox="635 546 909 931"> </div> <p>No.465（秋号）</p> <div data-bbox="258 1016 533 1402"> </div> <p>No.466（冬号）</p> <div data-bbox="635 1016 909 1402"> </div> <p>No.467（春号）</p> | <p>ができた。</p> <p>紙面リニューアルから2年目となり、引き続き分かりやすい内容に留意し作成を進めた。施設や市町社協の職員など、福祉関係者の明るい表情を掲載し、イメージアップにも努め、会員からも評価をいただいた。</p> <p>その他、「福祉のまちだより」(佐賀新聞)により、本会事業に関連する共同募金事業等について広く周知を図った。</p> |
| <p><b>(3) 新聞広告「福祉のまちだより」による県社協活動の広報</b></p> <p>①平成30年9月30日（日）：佐賀新聞、西日本新聞</p> <p>内容：赤い羽根共同募金運動の開始のお知らせ</p> <div data-bbox="255 1630 922 1921"> </div> <p>福祉のまちだより（9月30日発行）</p>                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |



| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                   | 成果・効果等 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p><b>(4) 県社協ホームページの管理</b> (<a href="http://www.sagaken-shakyo.or.jp">http://www.sagaken-shakyo.or.jp</a>)</p> <p>本会ホームページに、本会が実施する事業や福祉関係情報等について随時掲載し、情報提供を図った。</p>  |        |
| <p><b>【課題分析・今後の取り組み】</b></p> <p>社協だよりによる関係者等への情報発信はもとより、ホームページ等を活用して若い世代など広く県民の方々に県・市町社協の活動をタイムリーに見て知ってもらえるよう努めていく必要がある。今後も引き続き市町社協や福祉施設の協力を得ながら、読まれる紙面づくり・ホームページ作りを目指し、紙面の工夫やホームページの更新を積極的に実施していく予定である。</p>                                           |        |

### 3. 役員会等の開催

会務の円滑な運営・実施のため、理事会及び評議員会等を開催した。

| 事業実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>(1) 理事会</b></p> <p><b>【第1回】</b></p> <p>■期 日 平成30年5月30日 10時30分～11時37分</p> <p>■場 所 佐賀県社会福祉会館（佐賀市）</p> <p>■議 事 第1号議案 平成29年度事業報告について<br/>第2号議案 平成29年度収支決算について<br/>第3号議案 評議員会の招集について</p> <p>■報告事項 1 会長の職務の執行状況について<br/>2 副会長・常務理事の職務の執行状況について</p> <p>■出席者 理事13名中9名出席、監事2名中2名出席</p> <p><b>【第2回】</b></p> <p>■期 日 平成30年9月7日 13時25分～14時30分</p> <p>■場 所 佐賀県社会福祉会館（佐賀市）</p> <p>■議 事 第1号議案 佐賀県社会福祉会館の移転について<br/>第2号議案 評議員会の招集について</p> <p>■報告事項 平成30年7月豪雨（西日本豪雨）災害に係る活動状況報告について</p> <p>■出席者 理事13名中10名出席、監事2名中2名出席</p> <p><b>【第3回】</b></p> <p>■期 日 平成30年12月5日 13時30分～14時15分</p> <p>■場 所 佐賀県社会福祉会館（佐賀市）</p> <p>■議 事 第1号議案 平成30年度補正予算について<br/>第2号議案 評議員の選任候補者の推薦について<br/>第3号議案 評議員選任・解任委員会委員の選任（案）について<br/>第4号議案 評議員選任・解任委員会の招集について</p> <p>■報告事項 第1期地域福祉推進計画（中期計画）（仮称）について</p> <p>■出席者 理事13名中10名出席、監事2名中2名出席</p> |  |

## 事業実績

- 【第4回】 ■期 日 平成31年3月22日 13時26分～14時54分  
 ■場 所 佐賀県社会福祉会館(佐賀市)  
 ■議 事 第1号議案 平成30年度補正予算について  
 第2号議案 平成31年度事業計画について  
 第3号議案 平成31年度当初予算について  
 第4号議案 事務局組織規程の一部改正について  
 第5号議案 職員就業規則の一部改正について  
 ■報告事項 1 第1期地域福祉推進計画(中期計画)の進捗状況報告について  
 2 職員給与規程の一部改正の専決処分について  
 3 平成30年度社会福祉法人の指導監査の改善状況について  
 4 会長の職務の執行状況について  
 5 副会長・常務理事の職務の執行状況について  
 ■出席者 理事13名中10名出席、監事2名中2名出席

### (2) 評議員会

- 【第1回】 ■期 日 平成30年6月15日 10時30分～11時40分  
 (定時) ■場 所 佐賀県社会福祉会館(佐賀市)  
 ■議 事 第1号議案 平成29年度事業報告及び収支決算(案)の承認について  
 第2号議案 理事及び監事の選任について  
 ■出席者 17名中14名出席

- 【第2回】 ■期 日 平成30年9月21日 10時27分～11時25分  
 ■場 所 佐賀県社会福祉会館(佐賀市)  
 ■議 事 第1号議案 佐賀県社会福祉会館の移転について  
 ■報告事項 平成30年7月豪雨(西日本豪雨)災害に係る活動状況報告について  
 ■出席者 17名中13名出席

### (3) 監事監査

- 期 日 平成30年5月21日 10時30分～12時00分  
 ■場 所 佐賀県社会福祉会館(佐賀市)  
 ■監査事項 平成29年度事業報告及び決算について  
 ■出席者 監事2名中2名出席

### (4) 評議員選任・解任委員会

- 期 日 平成30年12月21日 14時59分～15時11分  
 ■場 所 佐賀県社会福祉会館(佐賀市)  
 ■審 議 評議員の補充選任について  
 ■出席者 委員5名中4名出席

### (5) 第1期地域福祉推進計画(中期計画)の策定に向けた会議の実施

本会における2019年度から5か年間の地域福祉活動等の方向性を示す計画策定を進めた。

■内 容：第1期地域福祉推進計画(2019～2023年度)の内容検討

■構 成：プロジェクトチーム(事務局次長2名、各課係長5名)

■開催期日：①4月19日、②5月25日、③6月19日、④8月22日、⑤10月11日、  
 ⑥11月21日 ※別途ワーキングチームによる検討あり：12回開催

■その他：先進地調査(7月6日：大分県社協、7月12日：熊本県社協)

#### 4. 社会福社会館の運営

佐賀県社会福社会館にある会議室等の貸し出しを実施。29 年度は隣接する旧母子福祉センター等の取り壊し工事に伴い駐車場の使用ができなかったため利用件数は減少したが、30 年度はセンター跡地も駐車場として使用できたことから、利用件数は大幅に増加した。

| 事業実績                                 |                    |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
|--------------------------------------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|-----|
| (1) 会議室利用状況（月別）                      |                    |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
| 平成 30 年度                             | 4 月                | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 計   |
| 第 1 会議室                              | 11                 | 10  | 3   | 8   | 14  | 13  | 11   | 3    | 6    | 4   | 9   | 12  | 104 |
| 第 1 研修室                              | 1                  | 2   | 3   | 4   | 2   | 5   | 3    | 3    | 4    | 2   | 4   | 0   | 33  |
| 第 2 研修室                              | 0                  | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 2   |
| 第 1・第 2 合同                           | 12                 | 5   | 6   | 3   | 8   | 4   | 4    | 3    | 2    | 3   | 10  | 8   | 68  |
| 大会議室                                 | 6                  | 6   | 10  | 12  | 6   | 8   | 5    | 3    | 9    | 2   | 8   | 9   | 84  |
| 合計                                   | 30                 | 23  | 22  | 28  | 30  | 30  | 24   | 12   | 21   | 11  | 31  | 29  | 291 |
| (過去実績：平成 28 年度 229 件、平成 29 年度 193 件) |                    |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
| (2) 会館入居団体一覧                         |                    |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
| 1. 佐賀県社会福祉協議会                        | 2. 佐賀県地域福祉振興基金     |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
| 3. 佐賀県共同募金会                          | 4. 佐賀県民生委員児童委員協議会  |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
| 5. 佐賀県社会福祉法人経営者協議会                   | 6. 佐賀県老人福祉施設協議会    |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
| 7. 佐賀県児童養護施設協議会                      | 8. 佐賀県身体障害児者施設協議会  |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
| 9. 佐賀県知的障害者福祉協会                      | 10. 佐賀県社会就労センター協議会 |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
| 11. 佐賀県母子生活支援施設協議会                   | 12. 佐賀県保育会         |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
| 13. 佐賀県市町村社協職員連絡協議会                  | 14. 佐賀県ボランティア連絡協議会 |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |
| 15. 佐賀県民災害ボランティアセンター                 |                    |     |     |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |