

2019. 12. 20

No.009 号

佐賀県社協ニュース

社会福祉法人
佐賀県社会福祉協議会
佐賀市鬼丸町7番18号

TEL 0952-23-2145

FAX 0952-25-2980

「福祉サービス苦情解決研修会」を開催しました

佐賀県福祉サービス運営適正化委員会では、11月22日（金）、ホテルグランデはがくれ（佐賀市）において、「令和元年度福祉サービス苦情解決研修会」を開催しました。

この研修は、福祉サービス事業所の苦情受付・解決責任者、第三者委員等を対象に、組織として苦情解決の取組みを強化し、福祉サービスの質の向上に資することを目的に開催したもので、NPO法人ヘルスコーチ・ジャパン代表理事の最上輝末子氏を講師に迎え、「クレームの予防と実践的解決法」と題して、講義していただきました。

講義では、クレーム発生の理由、苦情を未然に防ぐ関わり方などを、具体例を挙げながら対応例が示されました。また、コミュニケーションスタイルの違いによって接し方が違うことなど、苦情対応のための模範例が多く示され、受講者からは好評を得ていました。

今後も委員会では、福祉サービスを利用する皆さんが安心して利用いただけるよう、福祉サービスに対する困りごと相談や苦情を受け付ける体制づくりに努めてまいります。

<佐賀県福祉サービス運営適正化委員会>



〔研修の様子〕

地域共生社会の実現に向けて～市町社協福祉教育担当者研修会を開催～

福祉教育は「地域共生社会」の実現に向けて欠かすことのできないものです。その取り組みをより効果的に進めていけるよう、市町社協の担当者を対象に、11月27日（水）、グランデはがくれにおいて、「市町社協福祉教育担当者研修会」を開催しました。

研修では、大阪教育大学教授の新崎国広先生から、「学校・地域・家庭の協働による地域共生社会の実現を目指した福祉教育～社協の総合性を活かした福祉教育実践～」と題し講義をいただいた後、多久市社協の北島係長から、地域住民と共に進める福祉教育の取り組みについて、実践発表をいただきました。また、新崎先生の進行で、グループワークを行い、各市町社協のこれまでの取り組みを振り返るとともに、今後の方向性や課題等を参加者全員で共有しました。

本会では、研修の実施や実践事例等の情報提供等を通じて、市町社協における福祉教育実践のより一層の推進を図ってまいります。<まちづくり課>



〔研修でのグループワークの様子〕

「佐賀県オレンジリボンたすきリレー」を実施しました

佐賀県児童養護施設協議会（事務局：県社協）では、10月28日から11月5日にかけて、児童虐待防止等を訴え県内を巡る「佐賀県オレンジリボンたすきリレー」を実施しました。オレンジリボン運動とは、2004年に栃木県で幼い2人の兄弟が虐待を受け亡くなった事件をきっかけに始まった、子どもへの虐待がない社会を目指すために市民や社会に支援や協力を求める運動です。



〔県庁前に到着した参加者〕

基山町の児童養護施設からスタートし、県内の児童養護施設職員等関係者がオレンジのたすきをつなぎ、道行く人にオレンジリボンを配布するなど、活動の理解や協力を呼び掛けた他、ゴールの唐津市までの13の自治体・15の子育て支援機関を訪問し、子ども家庭福祉への支援を呼び掛けました。佐賀県児童養護施設協議会では、今後も子どもが幸せに生きる為に顔の見える関係の構築を基礎に、切れ目ない支援への取り組みを行ってまいります。＜施設人材課＞

県社協からのお知らせ ～研修や募集など～

◆ハローワーク出張相談を開催します

福祉人材・研修センターでは、福祉・介護・保育の仕事の就職相談会を県内各ハローワークにて開催しています。今月の出張相談は次のとおりです。事前の予約は不要です。

12/23（月）鳥栖市、12/24（火）鹿島市、12/26（木）武雄市、1/9（木）伊万里市



◆その他

【佐賀県共同募金からのお知らせ】

歳末たすけあいカレンダーバザーのご案内

県内企業等からご提供いただいた2020年版のカレンダーや手帳を安価で販売するバザーが開催されます。バザーの益金は全額を歳末たすけあい募金となります。ぜひご来場ください。

〔一日目〕 日時：令和元年12月21日（土） 午前10時～午後1時まで

会場：イオンモール佐賀大和 1階（くまざわ書店前）

〔二日目〕 日時：令和元年12月22日（日） 午前10時～午後4時まで

会場：佐賀県社会福祉会館（佐賀市鬼丸町）

発行

社会福祉法人佐賀県社会福祉協議会 総務企画課

佐賀県佐賀市鬼丸町7番18号 TEL0952-23-2145/FAX0952-25-2980

◎ご意見・ご感想等ございましたら、ホームページ内 [問い合わせ](#) フォームよりお知らせください。