

令和8年度 福祉従事者研修

オンライン開催

CS(利用者満足度)向上研修

目的

全職層を対象に、福祉現場で利用者の思いに寄り添い、CS(利用者満足度)の向上につながるコミュニケーションを学ぶ研修。尊厳を守る関わりを、表情・語調・態度に加え、傾聴や共感的対話を通して身につけ、質の高い接遇と支援の実現を目指す。

効果

「CS(利用者満足度)」の意義と目的、「利用者本位」の支援を行うことについて再確認し、演習等を行い、情報共有することで、今後、各事業所に利用者への支援についてヒントやアイデアを得ることができます。

日時

令和8年 7月 7日(火) 13時30分～16時30分

会場

「Zoom」を使ったオンライン開催

受講対象
・定員

新任職員から管理職員まで全階層の職員
60名程度(オンライン受講者のみ)

受講料

佐賀県社協会員:5,000円 (非会員:8,000円)※非課税対象

申込締切

令和8年 6月22日(月) 午後12時00分

※定員に達した場合は早期に申込みを締切場合があります。

※研修実施可能人数(20名)を満たさない場合は開催を見送る場合があります。

※受講希望する方は、申し込み時に必ずメールアドレスの記載をお願いします。

プログラム

時間	研修内容
13:00～	受付
13:25～13:30	オリエンテーション
13:30～16:30	講義・グループ討議 ◆利用者満足の上はチームワークから ◆利用者満足を飛躍的に高める接遇コミュニケーション ◆カウンセリングマインド ～相手との信頼関係を築くアプローチ～ ◆明日からできる心がけ

※研修にはグループ討議・演習等があり、より効果的に学ぶことができます。

※オンライン受講の際、グループワークの実施が難しい場合があります。

※研修内容は一部変更される場合があります。

講師

吉村 伊織(よしむら いおり) 氏

WACS(ワックス) 代表

日本メンタルヘルス協会認定心理カウンセラー／保育士

大学卒業後、福岡市内のシステムコンサルティング会社に入社。システムエンジニアとして、一連のプロジェクトの中で技術系業務、チームマネジメントを担当。業務と並行して心理学を勉強し、プロ心理カウンセラーの資格を取得。2011年に独立し、カウンセリング事務所「WACS(ワックス)」を設立。個人向けの相談業務のほか、ストレスマネジメントやメンタルヘルスケア、部下育成等の企業研修に携わる。その後、地域の中の居場所づくりに取り組みながら保育士の資格を取得。さらに福祉分野の知見を深めるため、高齢者福祉施設での介護支援業務や、児童福祉施設での保育業務の実務経験を持つ。

