

令和7年度 福祉従事者研修

オンライン開催

心をつなぐコミュニケーション研修 ～信頼を築き・伝える力～

NEW

目的

福祉の現場においては、多忙な業務やシフト制により、職員同士の情報共有が不十分であることが少なくありません。本研修では、職員間の円滑な意思疎通を促進し、利用者対応の質を向上させるとともに、傾聴力や伝達力を強化し、上司や部下・後輩を含めたチームワークを深めることで、より良い福祉サービスの提供を目指します。

効果

感情管理やコミュニケーションの質の向上により、職場全体の一体感が強まり、働きやすい環境が整います。また、目的を意識することで職員のモチベーションが高まり、業務への取り組みが積極的になります。

日時

令和7年 9月 1日(月) 13時30分～16時30分

会場

「Zoom」を使ったオンライン開催

受講対象 ・定員

新任職員から管理職員まで全階層の職員
60名程度(オンライン受講者のみ)

受講料

佐賀県社協会員:5,000円 (非会員:8,000円)※非課税対象

申込締切

令和7年 8月15日(金) 午後12時00分

※定員に達した場合は早期に申込みを締切る場合があります。

※研修実施可能人数(20名)を満たさない場合は開催を見送る場合があります。

※受講希望する方は、申し込み時に必ずメールアドレスの記載をお願いします。

プログラム

時間	研修内容
13:00～	受付
13:25～13:30	オリエンテーション
13:30～16:30	講義・グループ討議 ◆様々な見方・考え方を理解する ◆話の聴き方 ◆言い方の工夫 ◆感情とうまく付き合う ◆目的を意識する

※研修にはグループ討議・演習等があり、より効果的に学ぶことができます。

※オンライン受講の際、グループワークの実施が難しい場合があります。

※研修内容は一部変更される場合があります。

講師

渡辺 千穂(わたなべ ちほ) 氏

株式会社プライム、キャリア支援協会 キャリアステップ 理事

・国家資格キャリアコンサルタント

・アドラー心理学ELMTレーナー、SMILEリーダー など

OA機器販売会社に入社後、在籍中にマイクロソフト認定トレーナーの資格を取得し、ITインストラクターとして活動。2000年に株式会社プライムに入社。前職で培ってきた経験を活かし、ICTリテラシーの向上に向けた研修会を担当。職業訓練、求職者支援にかかわるようになり支援を行っていく過程で、パソコンのスキルだけでなく、ビジネスマナーやコミュニケーションの重要性を痛感し、研修を担当。キャリアデザインとワーク・ライフマネジメントの視点から、人と組織の活性化支援を中心に、企業の人財育成研修、求職支援等に取り組む。

