

令和8年度 福祉従事者研修

オンライン開催

ハラスメント対応研修

目的

全職層を対象に、パワハラ・セクハラ・マタハラなど職場で起こり得るハラスメントの基礎知識を学び、事例を通して不適切な言動の判断基準や相談対応の基本を身につけます。あわせて2026年10月から対策が義務化されるカスタマーハラスメントにも触れ、安心して働ける職場づくりにつなげます。

効果

職員の安全と健康を確保するとともに、誰もが働きやすい環境の維持を図ることができます。また、研修を通じてコミュニケーション能力が向上し、職場環境が改善されることで、離職率の低下やサービスの質の向上にもつながり、組織全体の対応力の強化が見込めます。

日時

令和8年 6月11日(木) 13時30分～16時30分

会場

「Zoom」を使ったオンライン開催

受講対象
・定員

新任職員から管理職員まで全階層の職員
60名程度(オンライン受講者のみ)

受講料

佐賀県社協会員:5,000円 (非会員:8,000円)※非課税対象

申込締切

令和8年 5月27日(水) 午後12時00分⇒6月4日(木) まで

※定員に達した場合は早期に申込みを締切場合があります。

※研修実施可能人数を満たさない場合は開催を見送る場合があります。

※受講希望する方は、申し込み時に必ずメールアドレスの記載をお願いします。

締切延長しました！

プログラム

| 時間 | 研修内容 |
|-------------|--|
| 13:00～ | 受付 |
| 13:25～13:30 | オリエンテーション |
| 13:30～16:30 | 講義・グループ討議 ◆ハラスメントの基礎知識 ・職場におけるハラスメントとは！ ・ハラスメントはなぜ問題なのか？ ・パワーハラスメント6類型 等 ◆事例で学ぶグレーゾーン ・現場で起こりがちな事例① ◆ハラスメントとは ・相手に不快感や不利益を与える言動 ・カスタマーハラスメント2026年10月義務化 等 ◆事例で学ぶ現場対応 ・現場で起こりがちな事例② ◆相談対応と職場での実践 ・職場での未然防止ポイント 等 ◆まとめ |

※研修にはグループ討議・演習等があり、より効果的に学ぶことができます。

※オンライン受講の際、グループワークの実施が難しい場合があります。

※研修内容は一部変更される場合があります。

講師

古賀 理恵子(こが りえこ) 氏

株式会社Linkプラス 代表取締役

・国家資格:1級キャリアコンサルタント技能士

・一般社団法人 産業カウンセラー 認定講師 など

電機メーカーに入社後、情報通信部門にてインストラクター、営業職に従事。職業訓練指導員免許取得後、人材育成、教育研修会社に勤務し、営業、研修プログラムの開発や研修講師として活動。

現在では、株式会社Linkプラス代表取締役として、キャリアコンサルタント、能力開発、人材育成プログラム、メンタルヘルス、個別カウンセリングなど様々な相談、ご要望に応じた研修を企画、提案し、講師としても幅広く活躍している。

