

令和5年度 福祉従事者研修【課題別】

オンライン開催

# 広い視野と思考力を育てる 問題解決能力向上研修

## 目的

考え方や価値観が違う利害関係者(利用者・家族・上司・他職種など)の間で発生する様々な問題や意見の対立を、誰にとってもメリットがあり受け入れられる方向で解決するための視野の持ち方、考え方、交渉の技術を学びます。

## 効果

スムーズに解決できない様々な問題(対立した状況)を、多角的な視点で捉え、職場で協調的に解決するための技術を学びます。  
問題解決のための重要な手段である「コミュニケーション」について、具体的に何について話し合い、どう解決に向けて進めていくのかという技術を学びます。

## 日時

令和5年 10月16日(月) 10時00分～16時00分

## 会場

「Zoom」を使ったオンライン開催

## 受講対象 ・定員

新任職員から管理職員まで全階層の職員  
60名程度(オンライン受講者のみ)

## 受講料

佐賀県社協会員:5,000円 (非会員:8,000円)税込

## 申込締切

令和5年 10月2日(月) 午後12時00分

※定員に達した場合は早期に申込みを締切場合があります。

※研修実施可能人数を満たさない場合は開催を見送る場合があります。

※受講希望する方は、申し込み時に必ずメールアドレスの記載をお願いします。

## プログラム

| 時間                     | 研修内容                                                                         |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 9:30～                  | 受付                                                                           |
| 9:55～10:00             | オリエンテーション                                                                    |
| 10:00～12:00            | 講義・グループ討議<br>・意見の対立とそのパターン<br>・なぜ対立が起きるのか<br>・利用者や職場での感情的な対立                 |
| 12:00～13:00<br>(昼食・休憩) | ・要求や価値観の対立<br>・対立の基本的な解決方法<br>・傾聴とアサーションの技術                                  |
| 13:00～16:00            | ・対立の解決戦略<br>・協調的な問題解決アプローチ<br>・相手のニーズと世界観の把握<br>・問題を作り変える(再焦点化)<br>・建設的提案を行う |

※研修にはグループ討議・演習等があり、より効果的に学ぶことができます。

※オンライン受講の際、グループワークの実施が難しい場合があります。

※研修内容は一部変更される場合があります。

## 講師

秋満 直人 (あきみつ なおと) 氏

エデュテーションパートナーズ代表(福岡市)

業務プロセスにおける問題解決・生産性向上を専門分野とするが、マーケティング戦略・人的資源(Human Resource Strategy)・ミッション経営・ソフトシステムアプローチに基づく経営理念策定等にも通じている。また問題解決思考を育成するロジカル・シンキングに強い。現在は全国の医療・福祉施設や一般企業を中心に研修・コンサルティングを担当している。



## 受講者の声

『言葉の掛け方によって受け取りにずれが生じることがわかり、見直す機会となった』(50代・女性)  
『人との対立が起きないよう波長を合わせて相手と接するよう心掛けたい。』(50代・女性)